

free **PRO**

FREEBOX PRO PRÉSENTATION DE L'OFFRE

Septembre 2023



Pourquoi Choisir Free Pro

- **SIMPLE :**

Une offre unique accessible à toutes les entreprises et collectivités

- **PUISSANT :**

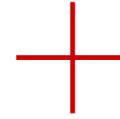
avec la technologie Fibre 10G EPON, la 5G & avec le **Wi-Fi 6E**, la dernière génération des standards Wi-Fi

- **COMPLET :**

avec une offre Fixe incluant un backup 4G, intégrant le mobile et ouverte vers un nouvel univers de services essentiels pour les Pros

- **ÉCONOMIQUE:**

plus de 2 fois moins cher que la concurrence pour une entreprise de 10 personnes



« **NOTRE MISSION :**

« **RENDRE ACCESSIBLES
LES SOLUTIONS LES PLUS
PERFORMANTES À
TOUTES LES
ENTREPRISES** »

Freebox 100% fibre dédiée à **toutes les entreprises**



ETAT DE LA COUVERTURE ENTREPRISE: 60%

Une Freebox 19" pour les univers **les plus exigeants**



LA NOUVELLE FREEBOX PRO

ULTRA PERFORMANTE. ULTRA PRO.

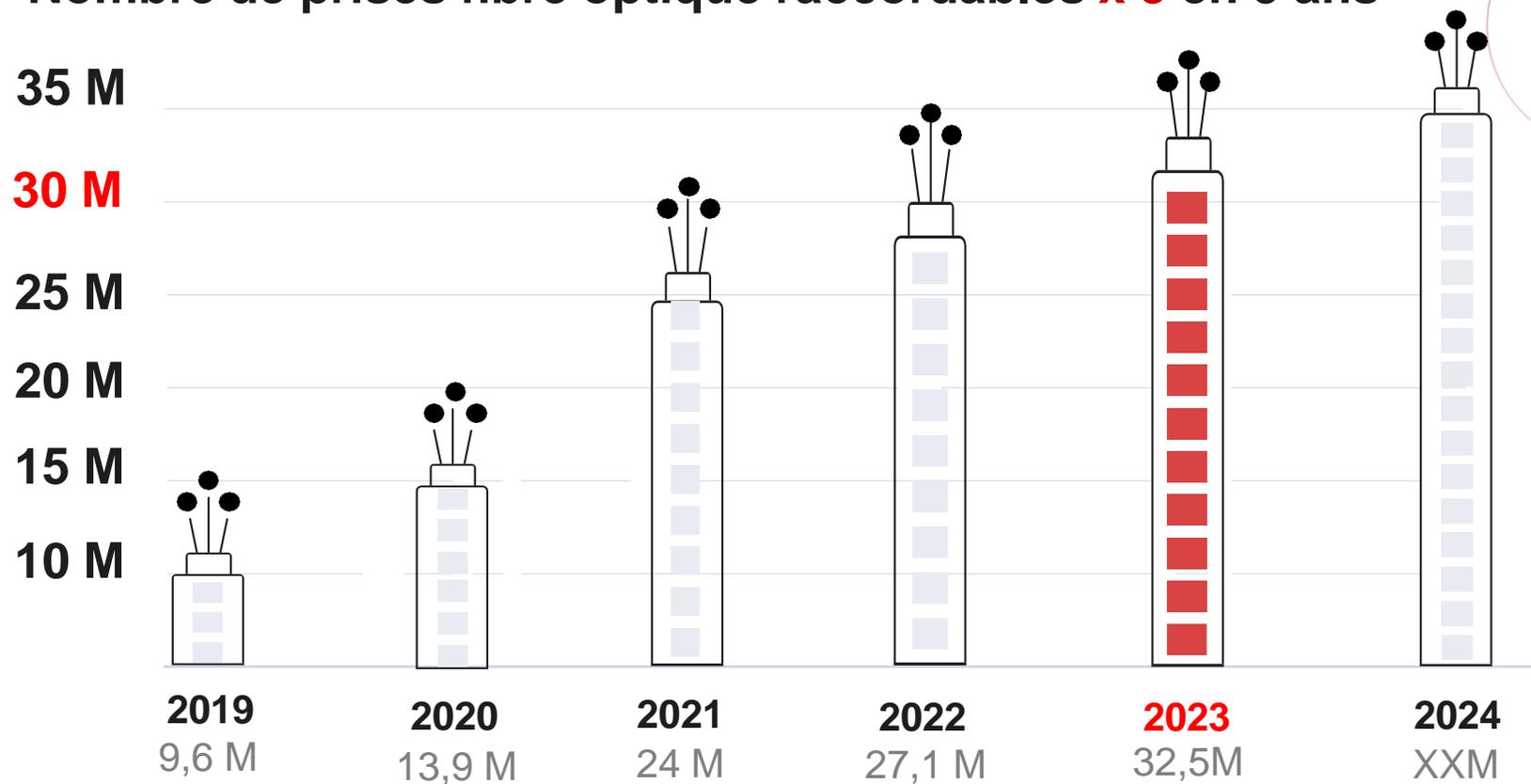
La Freebox Pro intègre le Wi-Fi 6E, le meilleur des Wi-Fi



Notre réseau fibre FTTH

Couverture nationale

Nombre de prises fibre optique raccordables **x 3** en 5 ans



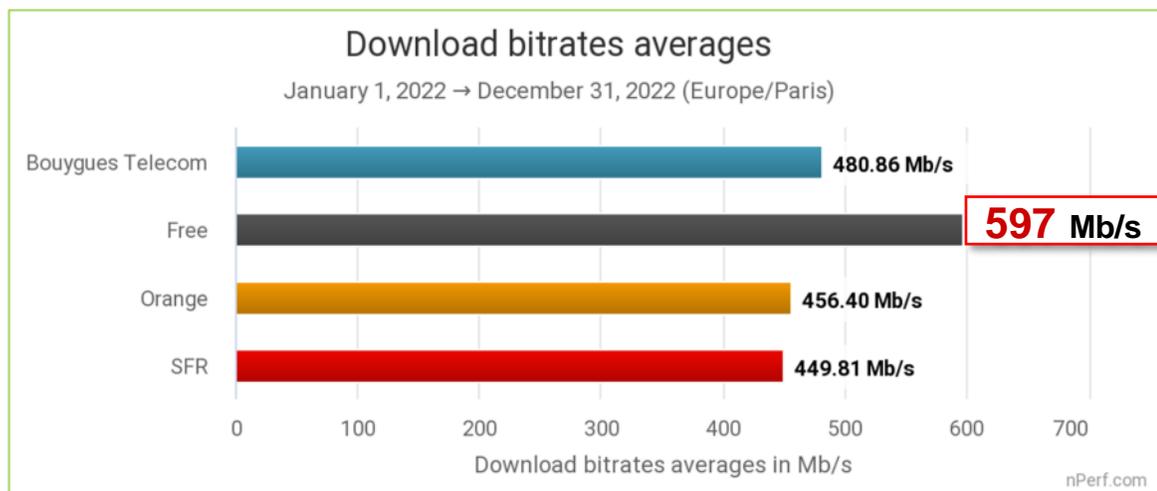
Déjà plus que

30

MILLIONS
DE PRISES
Raccordables

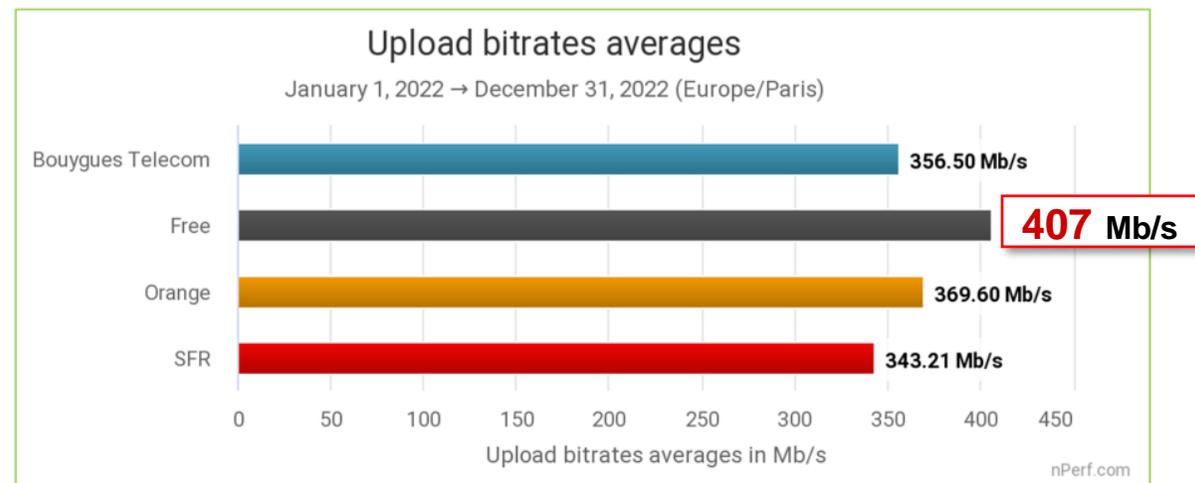
La Fibre Free - N°1 en débits montants et descendants en 2022

Comparatif opérateurs - débits descendants FTTH



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Comparatif opérateurs - débits montants FTTH

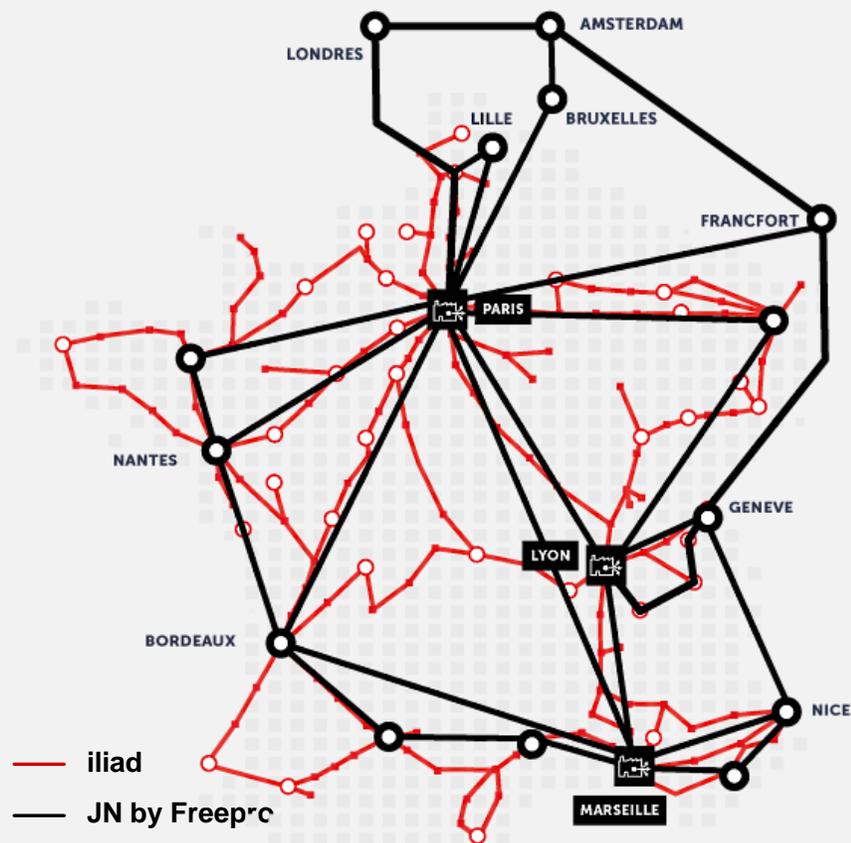


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les clients Free ont profité, en 2022, des meilleures débits montants et descendants FTTH

Un réseau de transport dédié B2B

UN MAILLAGE ALLIANT TRES HAUT DEBIT ET PROXIMITE



1er opérateur en terme de réseau fibre

- Un réseau national de plus de 160 000 km
- 50 datacenters connectés

1er opérateur Fibre FTTH en débits montants et descendants

- Les meilleurs débits Fibre en 2022 pour la deuxième année consécutive selon le baromètre nPerf.
- 30 Millions de prises raccordables début 2023

Une connectivité Internet très hautes performances

- 2 Tb/s de connectivité Internet
- 1200+ interconnexions opérateurs effectives
- Peering et collecte dans chaque région

La Freebox Pro – une offre complète



CONNECTIVITE ULTRA PERFORMANTE ET FIABLE

FTTH 10GEpon, backup 4G automatique inclus et externe + Wi-Fi 6E + répéteurs wi-fi plug&play



GESTION SIMPLIFIÉE

- Espace Client unifié Fixe & Mobile:
 - Ajout d'options disponible
 - Redémarrage de la box à distance
 - Ouverture de tickets digitale



TÉLÉPHONIE

- **Deux lignes fixes** incluses
- **1 forfait mobile** inclus
- Des lignes fixes supplémentaires souscriptibles depuis l'espace client

PROTECTION DE LA DONNÉE



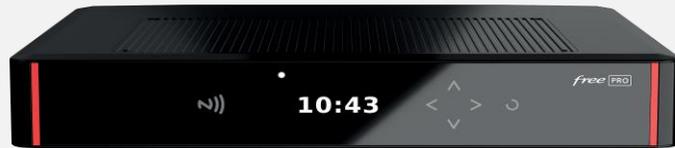
- Serveur NAS intégré + 200Go de stockage **dans le cloud souverain et HDS.**
- Versioning de la donnée, rétention de la donnée jusqu'à 60jours
- Téléchargement depuis l'espace client des données stockées dans le cloud

SÉCURITÉ ET FONCTIONNALITÉS RÉSEAU



- Pare-feu intégré
- Redirection de ports
- DMZ
- Gestion des paramètres LAN du client.
- VPN accès distant
- @IPv4 fixe

Connectivité



FREEBOX PRO



- **Fibre ultra performante** : la seule box sur le marché entreprise à intégrer la technologie 10G EPON.



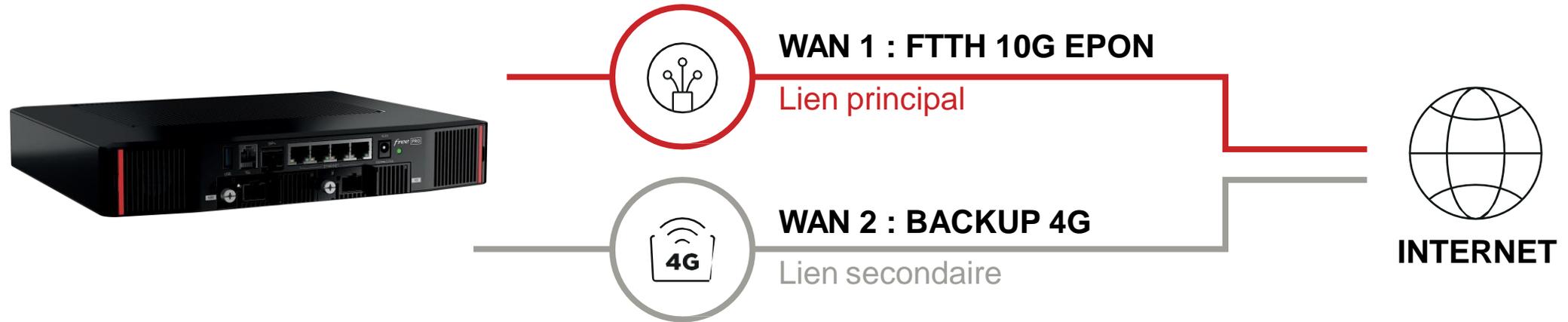
- **Wi-Fi 6E** désormais intégré dans la Freebox Pro.
 - Il permet d'avoir des débits supérieurs grâce à la nouvelle bande de fréquence intégrée 6 GHz ainsi que la nouvelle norme 802.11ax qui s'applique sur les 3 bandes de fréquences 2,4 GHz, 5 GHz, et 6 GHz.
- Il intègre le nouveau protocole de cryptage **WPA3**, pour améliorer la sécurité de vos connexions.
- Un réseau **Wi-Fi Invité** séparé du Wi-Fi principal, pour la sécurisation du réseau local.



Répéteurs Wi-Fi plug & play

- Un ou plusieurs **répéteur Wi-Fi** pour une couverture optimale des locaux professionnels.
- **Installation facile et rapide! Il est préconfiguré** pour une installation en quelques secondes seulement.

Fiabilité de la connexion



MODEM BACKUP 4G

- Le lien de secours s'active automatiquement en cas de coupure du lien principal
- Les flux internet du client sont maintenus

Communication



FREEBOX PRO



2 lignes fixe illimitées incluses

- La ligne principale est activée automatiquement lors de l'installation de la box. Pour l'utiliser, le client doit brancher un téléphone dans le port téléphonique (FXS) de la box.
- La deuxième ligne est activable depuis l'Espace Client et fonctionne avec un téléphone IP à brancher sur l'un des ports LAN de la box (RJ45).



1 ligne mobile 5G/4G+ incluse

- Appels et SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, appels vers les fixes de 100 destinations internationales.
- 150 Go en 5G/4G+ en France Métropolitaine & 28 Go de data depuis + de 70 destinations.
- Service de gestion de flotte intégré, à 9€99 HT / mois par ligne mobile supplémentaire.

Protection de la **donnée**



FREEBOX PRO

- **Serveur NAS intégré à la Freebox Pro** : emplacements pour 2 disques durs. 1 Disque dur inclus offrant une capacité de stockage jusqu'à 1 To.
- **Synchronisation dans le cloud** : les données stockées en local dans le NAS de la box peuvent être synchronisées dans le cloud (dans 3 datacenters basés en France).
- **Chiffrement des données** : possibilité d'activer le chiffrement des données stockées sur vos disques durs.



Autodiagnostic



FREEBOX PRO



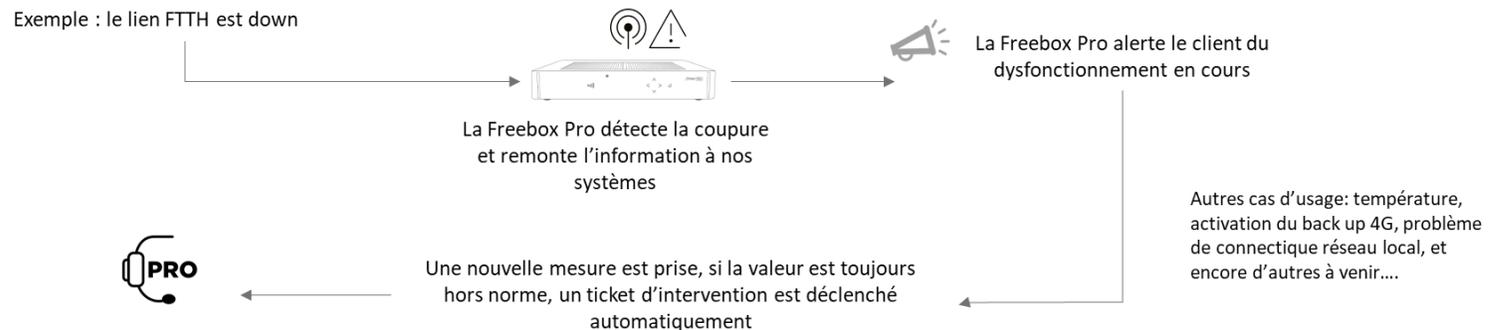
Support prédictif



Module IA

- La Freebox Pro remonte en continu son état de fonctionnement même en cas de coupure fibre grâce à un **deuxième réseau indépendant intégré**.
- Grâce à un **module d'IA** intégré, la Freebox Pro détecte des anomalies et peut vous prévenir en cas d'incident pour faciliter la prise en charge de l'incident.
- Les équipes disposent d'une fonctionnalité de **pré-diagnostic** et d'outils spécifiquement développés pour la prise en charge des incidents.

Exemple : le lien FTTH est down



Le support **Free PRO**



FREEBOX PRO



Support prédictif

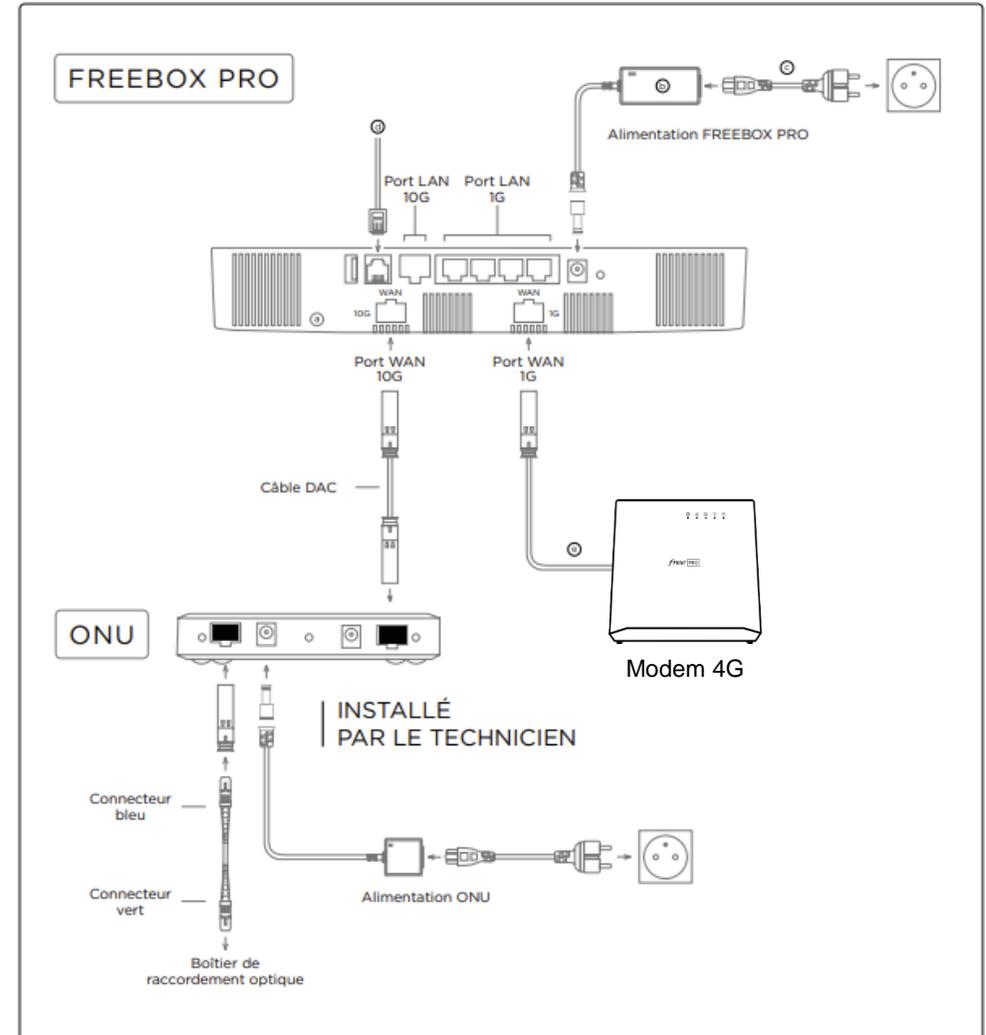
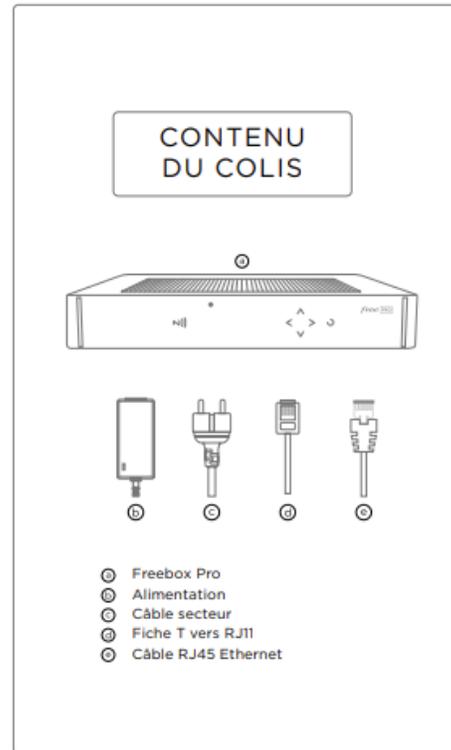
- **Centre d'expertise client** : experts dédiés aux offres Free Pro basés en France. Disponible 7j7 de 8h à 20h.
- **Demandes d'assistance pré-qualifiées** : grâce à un parcours digital optimisé d'ouverture de tickets.
- **IA – Autodiagnostic** : module d'IA intégré dans la box pour un diagnostic plus précis et une résolution accélérée des incidents.
- **Garanties contractuelles** : garantie de temps de réponse en moins de 8h & Garantie d'intervention sur site le jour même ou le lendemain.
- **En option** : ligne téléphonique dédiée pour accéder à un expert en quelques minutes + Garantie de temps de réponse de 2h aux demandes en ligne.

Installation sur site par le technicien

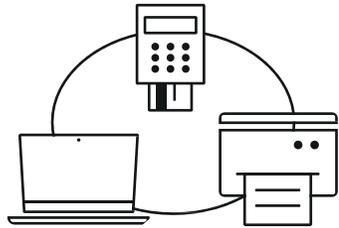


FREEBOX PRO

- Plus de 700 techniciens sur le terrain
- Périmètre d'intervention :
 - Raccordement FTTH
 - Installation Freebox Pro, backup 4G et kit de mise en baie.
- Délai de déploiement de 2 à 4 semaines

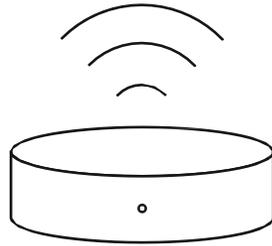


La Freebox Pro s'intègre dans votre **Entreprise**



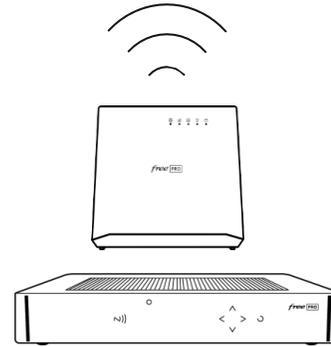
RÉSEAU LOCAL

Connectez vos PC,
terminaux de paiement,
imprimantes



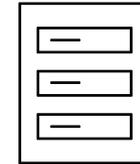
COUVERTURE WI-FI

Le **Wi-Fi 6E** est intégré dans
la nouvelle Freebox Pro +
répéteurs Wi-Fi Pro pour la
couverture
+ Wi-Fi invité



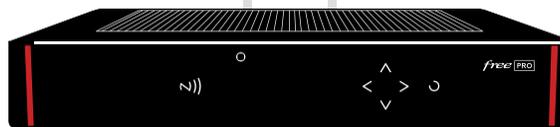
HAUTE DISPONIBILITÉ

Backup 4G automatique
externe &
Freebox Pro de remplacement



COMPLÉMENTS

Kit de mise en baie



L'OFFRE FREEBOX PRO EN DÉTAIL

39,99€/mois pendant 1 an puis 49,99€/mois

Sans engagement* – FAS 50€

Inclus dans l'offre

Internet



Fibre: jusqu'à 7 Gbit/s en réception – 1Gbps en émission



WI-FI 6E & WI-FI invité



Backup 4G automatique

Téléphonie Fixe



2 lignes avec appels illimités vers les mobiles et fixes en France et vers les fixes de plus de 100 destinations

NAS & Cloud



Serveur NAS avec 1 DD 1 To



200 Go de stockage cloud inclus (+2€/mois pour 100 Go supp.)

Sécurité



VPN pour les utilisateurs à distance



Firewall



Chiffrement des données stockées sur les disques durs

Support dédié aux Pros



Garantie de réponse en moins de 8h

Déclaration de vos incidents par l'espace client

Autodiagnostic: supervision 24/7 de votre Freebox Pro

Équipements

Freebox Pro

Modem 4G

1 disque dur HDD SATA 1To

Avantage Freebox Pro + Mobile



1 forfait mobile 5G/4G+ Free Pro inclus

Forfaits mobiles supplémentaires à 9,99€ / mois

Gestion Centralisée

1 seule facture Fixe et mobile

1 seule interface de gestion pour piloter tous vos services fixes et votre flotte mobile

- Support Premium 20€/mois
- Freebox Pro de remplacement 10€/mois
- 1DD HDD supplémentaire (40€)

- Répéteur Wi-Fi Pro 40€
- Kit de mise en baie 19" 59€

En option

*Engagements 24 et 36 mois uniquement via la vente par un partenaire Free Pro

Les engagements du **groupe Iliad** pour le climat

Une stratégie en trois temps pour répondre à l'urgence climatique

Dès 2020

100 %

D'énergies renouvelables
garanties d'origine pour les
approvisionnements Groupe

Dès 2035

0

Emission directe nette
avec 15 ans d'avance
sur les accords de Paris

Dès 2050

0

Emission indirecte nette
sur nos émissions les
plus significatives

Les engagements du groupe **Iliad** pour le climat

- 1. Un milliard d'euros investis sur 15 ans** pour atteindre la neutralité carbone.
- 2. Des réseaux moins énergivores** avec le basculement vers la fibre et la 5G.
- 3. Des datacenters éco-responsables** avec la généralisation du processus adiabatique pour atteindre une réduction de jusqu'à 40% de leur consommation énergétique.
- 4. Une nouvelle génération de Freebox** avec des matériaux énergétiquement performants pour une réduction de jusqu'à 15% de la consommation de notre parc d'ici 2025.
- 5. Vos smartphones recyclés** avec la généralisation à toutes les Boutiques Free du dispositif des boîtes de collecte de terminaux.
- 6. Des approvisionnements responsables** grâce à l'application du critère environnemental dans la sélection de nos partenaires.
- 7. Une flotte de véhicules plus « verte »** pour atteindre une performance moyenne de 20g de CO₂/km
- 8. CAP sur les énergies renouvelables** via la construction de nouvelles capacités d'énergies en France et en Italie
- 9. Créer des puits de carbone** grâce à des projets de reboisement ou de création de forêts en France et en Italie
- 10. Une communication transparente** du suivi des actions que nous mettons en place pour les décennies à venir



free PRO

MERCI

