



**PARCOURS DE COMMANDE
VENDEUR**

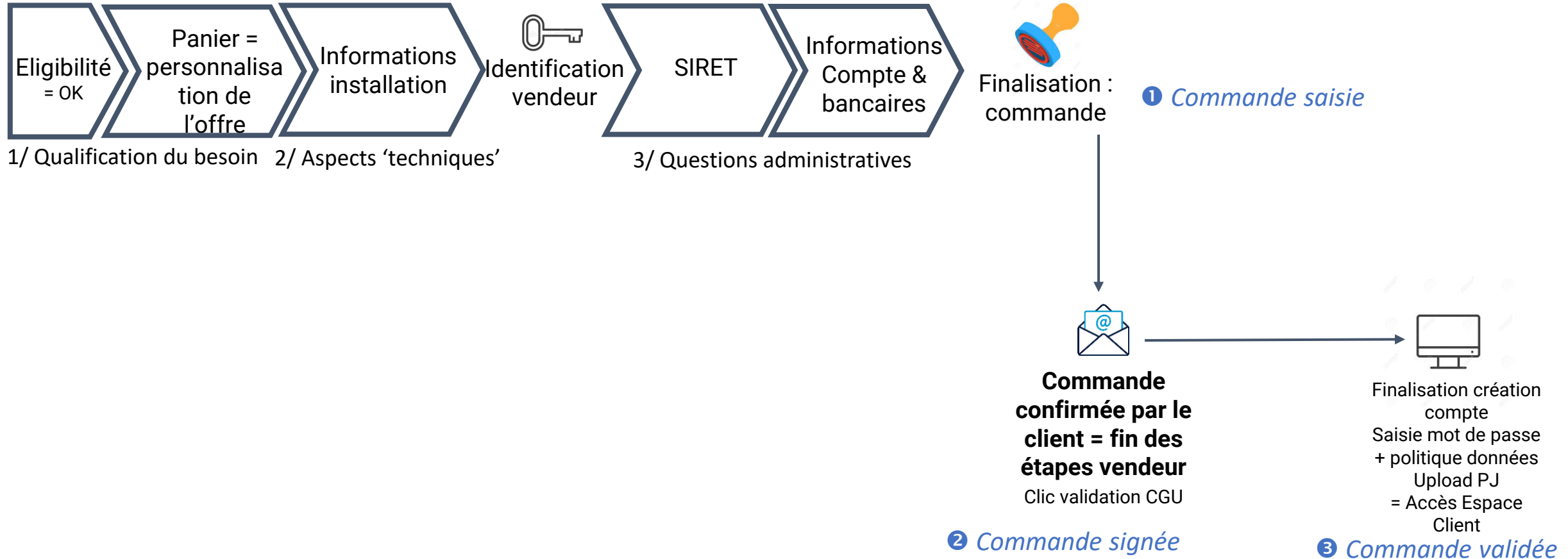
LE PLAN DE VENTE :

'CE QUE JE VOUS PROPOSE C'EST' :

1. d'effectuer tout d'abord un test d'éligibilité,
2. puis de vous poser quelques questions pour mieux vous connaître
3. et si vous êtes d'accord, nous pouvons faire ensemble la souscription

UN PARCOURS DE COMMANDE DIGITAL ET AUTHENTIFIÉ

Etapas vendeur :



LES INFORMATIONS INDISPENSABLES POUR UNE COMMANDE

informations administratives	informations techniques
SIRET	RIO (si portabilité de la ligne fixe)
Email	PTO (uniquement si accès FTTH Free GP déjà en place)
IBAN	Déjà client Fibre Free ? Case à Cocher

PAGE D'ACCUEIL PRO.FREE.FR

pro.free.fr

Solutions Experts Particuliers

Assistance Espace Client

free PRO

Freebox Pro Forfait Mobile

Testez votre éligibilité

FREE PRO La Fibre professionnelle et la gestion de flotte mobile

TOUT COMPRIS POUR LES PROS

Offre Fibre
FREEBOX PRO

39.99 € HT
/ mois

pendant 1 an puis 49.99€ HT / mois

Sans engagement

Découvrir

Offre Mobile
FREE PRO 5G

9.99 € HT
/ mois

avec Avantages Free Pro sinon 19.99€ HT / mois

Sans engagement

Découvrir

ELIGIBILITÉ

Testez votre éligibilité à la fibre Free Pro

Votre Adresse Votre Fixe

Code postal

Ex : 75008 ✓

0/5

Ville

Sélectionner une ville ▼

Tester mon éligibilité



pour tester l'éligibilité :

- Adresse
- Ou N° tel fixe

ELIGIBILITÉ FTTH CONFIRMÉE

Freebox Pro 100% Fibre



Bonne nouvelle !

Votre adresse est éligible à notre offre fibre Freebox Pro

Offre Fibre
FREEBOX PRO

39 €99 HT
/mois

pendant 1 an puis 49,99 € HT / mois

Sans engagement

Souscrire

PERSONNALISATION DE L'OFFRE FREE PRO

free PRO 2 - Mon offre

Inclus dans votre offre

- Support **Essentiel** [En savoir plus](#)
- Business **Continuity** [En savoir plus](#)
- Forfait mobile **150 Go** [En savoir plus](#)
- Disque Dur **1 To** [En savoir plus](#)

Complétez votre offre

- Support **Premium** 20,00€ HT/mois [En savoir plus](#) **Ajouter**
- Freebox Pro de **Remplacement** 10,00€ HT/mois [En savoir plus](#) **Ajouter**
- Répéteur **Wi-Fi Pro** 40,00€ HT/répéteur [En savoir plus](#)
- Kit de **Mise en baie** (300x300 mm) 59,00€ HT [En savoir plus](#) **Ajouter**
- Second **Disque dur 1 To** 40,00€ HT [En savoir plus](#) **Ajouter**

Récapitulatif

À payer chaque mois 39,99 € HT /mois
pendant 1 an puis 49,99 € HT

Offre Freebox Pro 39,99 € HT /mois

Fibre 10G EPON - débits 1G up/7G down	Inclus
Wi-Fi 6E/ Wi-Fi invité	Inclus
Backup 4G automatique	Inclus
2 lignes fixes illimitées	Inclus
1 Forfait mobile Free Pro 5G	Inclus
Serveur de fichiers (NAS) - Cloud 200 Go	Inclus

Frais ponctuels 50,00 € HT

Frais d'accès au service 50,00 € HT

Frais de mise à disposition

1 Disque Dur 1To Inclus

Valider

.../...



Personnalisation de l'offre, choix des options, présentation du prix (distinction récurrent et 'à la commande')

INFORMATIONS SUR L'INSTALLATION :

PORTABILITÉ OU CRÉATION DE LIGNE ?

free PRO

3 - Mon installation

Bouton
= OUI

Souhaitez-vous conserver votre numéro de ligne fixe ?

Oui Non

Votre numéro de ligne

Indiquez votre numéro

Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

Indiquez votre RIO

Valider



Comment obtenir mon RIO ?

Pour obtenir votre RIO, appelez gratuitement le 3179 depuis la ligne téléphonique concernée.

Le RIO qu'est-ce que c'est ?

Le relevé d'identité opérateur est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Le RIO permet de sécuriser la portabilité de votre numéro.



Pour que je puisse demander la portabilité de votre numéro, j'ai besoin de connaître votre code RIO ('Relevé d'Identité Opérateur'). Pour cela, composez le 3179 depuis votre téléphone fixe (appel gratuit), et notez le code RIO à 12 caractères. Je reste en ligne, pouvez-vous me le communiquer ?
La saisie du code RIO est obligatoire à cette étape. La date de portabilité ? = le jour de l'installation

INFORMATIONS SUR L'INSTALLATION :

PORTABILITÉ OU CRÉATION DE LIGNE ?

free PRO

3 - Mon installation

Souhaitez-vous conserver votre numéro de ligne fixe ?

Oui Non

Valider

Bouton
= NON



Comment obtenir mon RIO ?

Pour obtenir votre RIO, appelez gratuitement le 3179 depuis la ligne téléphonique concernée.

Le RIO qu'est-ce que c'est ?

Le relevé d'identité opérateur est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Le RIO permet de sécuriser la portabilité de votre numéro.



SI Choix du Numéro fixe : « NON » = le prospect souhaite un nouveau numéro

« C'est bien noté, je fais la demande d'un nouveau numéro.

Ce numéro vous sera communiqué via mail lors de la mise en service de votre ligne

Et vous pourrez réaliser l'Inscription à l'annuaire via votre Espace Client

INFORMATIONS SUR L'INSTALLATION : PRISE 'PTO' EXISTANTE ?

Saisie du N° de PTO
Uniquement pour les
clients FTTH Free GP

+ cocher la case

Avez-vous une Prise fibre de Terminaison Optique ?

Oui Non

Prise de terminaison optique

Je suis déjà client Fibre Free. La migration vers Free Pro entrainera la résiliation de votre service Fibre.

Valider

Afin de faciliter l'installation de votre ligne Fibre, il est recommandé de nous transmettre votre numéro de point de terminaison optique (PTO). Celui-ci se trouve sur le boîtier de votre prise Fibre optique.

PTO
FI-0016-1676



UNIQUEMENT pour les client Fibre Free GP : Afin de faciliter l'installation de votre ligne Fibre, pouvez-vous me transmettre le N° de 'PTO' (point de terminaison optique) qui figure sur votre boîtier ?
Ce N° est indiqué sur l'Espace client Free GP : Ma Freebox > Caractéristiques de ma ligne

free

TABLEAU DE BORD
MON ABONNEMENT
MA FREEBOX
TELEVISION
TELEPHONE
LA BOÛTICIE
MON ASSISTANCE
SE DÉCONNECTER

Caractéristiques techniques

Ligne Fibre Optique

- NRO :
- Référence PTO : FI
- Adresse IP :
- Votre préfixe IPv6 :
- Votre ligne permet de bénéficier des services de

INFORMATIONS SUR L'INSTALLATION :

COMPLÉMENT D'ADRESSE

free PRO

3 - Mon installation

Complément d'adresse pour le raccordement

Bâtiment

Escalier

Etage

Valider



Veillez compléter les informations de votre adresse (escalier, bâtiment, étage)

AUTHENTIFICATION VENDEUR ET CRÉATION DU COMPTE CLIENT

4 - Mon compte

Mon compte

Création de compte **Se connecter**

Informations du compte

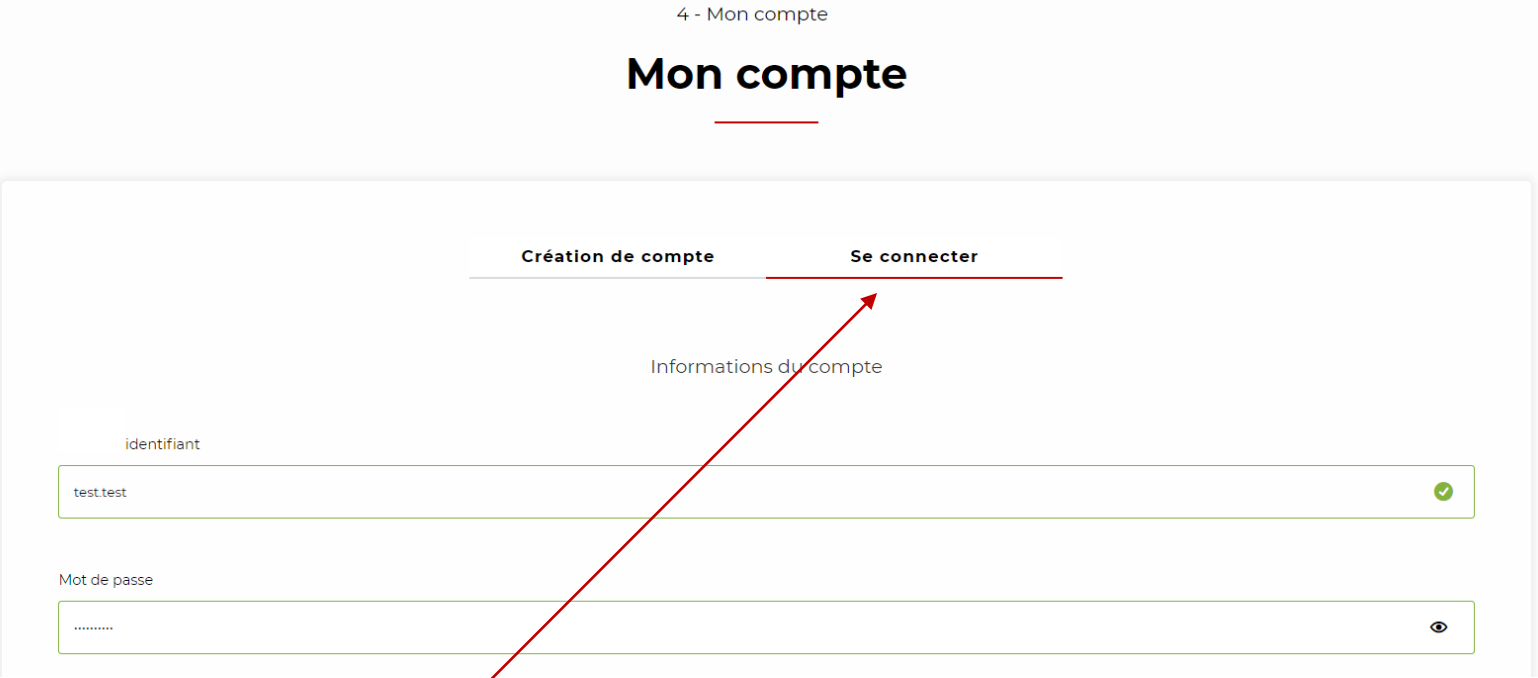
identifiant

test.test ✓

Mot de passe

..... 👁

Mot de passe oublié




Choix 'se connecter'
Saisie de l'identifiant et mot de passe du Vendeur

SAISIE DU SIRET

SIRET de l'entreprise

SIRET

Valider

-  Si SIRET = prospect => création de compte client (page suivante)
- Si SIRET = déjà client => saut des étapes de création du compte => saisie de la durée d'engagement

INFORMATIONS DU COMPTE


Information du compte

Email


 

Informations de l'entreprise

Raison sociale


Prénom du gestionnaire de compte


Nom du gestionnaire de compte

Code postal

Ville


 

Adresse du siège social

Adresse complémentaire

Téléphone mobile

 Saisir les informations de l'Entreprise et du contact Signataire

INFORMATIONS DU COMPTE (suite)

Indiquez vos coordonnées bancaires

elles seront utilisées pour le paiement par voie de prélèvement


IBAN

L'Opérateur recueille vos données personnelles pour l'exécution et la gestion du contrat, pour évaluer et améliorer ses services et en développer de nouveaux, pour réaliser des actions commerciales, le cas échéant avec votre consentement, et à des fins statistiques lorsque les données sont anonymisées. Elles sont destinées à l'Opérateur, aux sociétés du groupe auquel il appartient et à des sociétés tierces (pouvant opérer en dehors de l'UE) garantissant un même niveau de protection de vos données. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur vos données ainsi que d'un droit à leur portabilité en adressant un mail à rgpd@pro.free.fr ou un courrier et en justifiant de votre identité à Free Pro-Centre Expertise Client - CS 80677 - 13344 Marseille CEDEX 15. Pour plus d'informations, l'Opérateur vous recommande de consulter sa Politique de confidentialité.

Créer le client

ENGAGEMENT = SANS ENGAGEMENT

The screenshot shows a web interface for selecting a service plan. At the top, the 'free PRO' logo is displayed. Below it is a progress bar with six steps: 1. Mon éligibilité, 2. Mon offre, 3. Mon installation, 4. Mon compte, 5. Récapitulatif (highlighted with a red line), and 6. Confirmation. The main content area is titled 'Durée d'engagement' (Duration of commitment). It features three options: 'Sans engagement' (highlighted in red), 'Engagement 24 mois', and 'Engagement 36 mois'. A red line above the latter two options is labeled 'Frais de mise en service offerts' (Free installation fees). A red 'Suivant' (Next) button is positioned below the options.

 Free Pro est une offre sans engagement

ENGAGEMENT

5 - Récapitulatif

Durée d'engagement

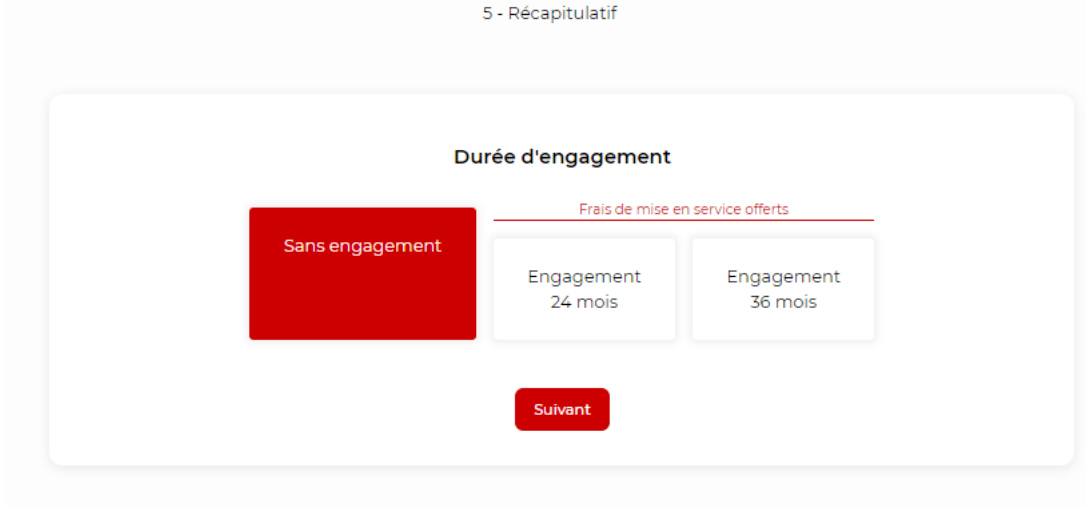
Frais de mise en service offerts

Sans engagement

Engagement 24 mois

Engagement 36 mois

Suivant



i Je peux vous offrir les Frais de mise en service d'un montant de 50 € pour un engagement de 24 ou 36 mois. Pour un engagement de 36 mois je vous offre en outre les FAS d'un répéteur Wifi d'un montant de 40€. C'est intéressant qu'en pensez-vous ?

RECAPITULATIF DE COMMANDE

Détail

5 - Récapitulatif

Détail de votre commande **Free Pro**

Adresse d'installation

MONTRES XXX
prénom client NOM client

75015 PARIS 15 E ARRONDISSEMENT

Contact sur site ⓘ

prénom client NOM client
@gle.com
0600000000

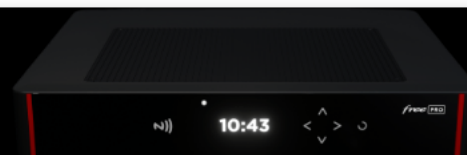
Modifier le contact

Adresse de facturation

MONTRES XXX
1 bd République
70110 AILLEVANS

Freebox Pro

39,99 €HT / mois
pendant 1 an puis 49,99 €HT / mois
Engagement de 24 mois

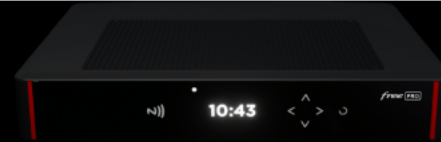


Je récapitule avec vous votre commande : (détailler)
Bien vérifier les coordonnées et N° mobile du Contact sur site
Je vous l'envoie par mail afin que vous puissiez la confirmer (ATTENDRE)
L'avez-vous bien reçue ?

(SUITE)

Freebox Pro

39,99 € HT / mois
pendant 1 an puis 49,99 € HT / mois
Engagement de 24 mois



Détail	Frais d'activation	À payer chaque mois
Frais d'accès au service	Offert	
Offre Freebox Pro <ul style="list-style-type: none">· Fibre 10G EPON · Jusqu'à 7 Gbit/s ↓ et 1 Gbit/s ↑· Wi-Fi 6E/ Wi-Fi invité· 2 lignes fixes illimitées · 1 Forfait Free Pro 5G· Serveur de fichiers (NAS)· 200 Go de stockage Cloud· Auto-diagnostic		49,99 € HT / mois
Business Continuity		Inclus
1 Disque Dur Standard 1To	Gratuit	
Remise Free Pro 1ère année		-10,00€ HT / mois
Total HT de votre panier	0,00 € HT	39,99 € HT / mois Engagement de 24 mois
Total TVA 20%	0,00 €	8,00 € / mois
Total TTC	0,00 € TTC	47,99 € TTC / mois

Commander

RECAPITULATIF DE COMMANDE

Notification vendeur.

Merci pour votre commande

Nous vous confirmons la prise en compte de votre commande n°**710 877 875**.
La commande doit être confirmée par le client, un e-mail vient d'être envoyé à l'adresse suivante:

le.com

Une fois celle-ci validée, vous serez notifié par e-mail.
Les remises s'appliqueront automatiquement sur votre prochaine facture.

[Nouvelle commande](#)

MAIL REÇU PAR LE PROSPECT : CONFIRMATION DE COMMANDE À 'SIGNER'

Confirmez la commande réalisée par notre partenaire

-
-
-
-

Numéro de commande : 887 437 000
Date de commande : 03/03/2021 11:03
Numéro SIRET : 80964457800035
Titulaire du contrat : DROUALT Geoffroy

Bienvenue chez Free Pro !

Nous avons le plaisir de vous annoncer que notre partenaire XXX a effectué une commande à votre intention.

Cette commande est en attente de votre validation, pour la confirmer, [merci de suivre ce lien.](#)

Nous vous remercions de votre confiance.
Votre Centre d'expertise client Free Pro
Vous recevez ce mail car vous êtes un client Free Pro.

Veillez noter que ce message vous a été envoyé d'une adresse qui ne peut recevoir d'e-mails. Merci de ne pas y répondre.

pro.free.fr
Assistance

Total HT de votre panier	99.99 € HT	99.99 € HT / mois <small>Sans engagement</small>
Total TVA 20%	20.00 €	20.00 € / mois
Total TTC	119.99 € TTC	119.99 € TTC / mois

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter sans réserve les [Conditions Générales de Service](#), [Brochure Tarifaire Freebox Pro](#), [Conditions Particulières Freebox Pro](#).

Valider

Détail de la commande

Case à cocher 'Acceptation des CGS, brochure tarifaire, CP Free pro'

BOUTON CLIENT 'FINALISER LA COMMANDE'

Merci pour votre commande

Nous vous confirmons la prise en compte de votre commande.

C'est votre première commande Free Pro, afin de la finaliser, vous devez créer votre mot de passe de l'Espace Client et y déposer vos pièces justificatives:

- **Pièce d'identité du responsable légal** de la société
- Pièce justifiant de la qualité de professionnel, par exemple Extrait Kbis, extrait K, carte professionnelle.
- **Relevé d'identité Bancaire**

[Finaliser la commande](#)

[Page d'accueil](#)

FINALISATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT

1/ Finalisation de la création du compte par le client : personnalisation de son Mot de passe + politique de données et optin

free PRO

Freebox Pro | Mobile | Partenaires | Assistance | Particuliers

ESPACE CLIENT

Première connexion ?
Créer votre mot de passe

mike.ehrmantraut@free.com

.....

.....

Les données sont collectées et traitées afin de gérer l'Espace Client et de créer et administrer les comptes Clients Free Pro. Je reconnais avoir pris connaissance de la [Politique de Confidentialité des Données](#) et accepter les [Conditions Générales d'Utilisation](#) de l'espace client Free Pro.

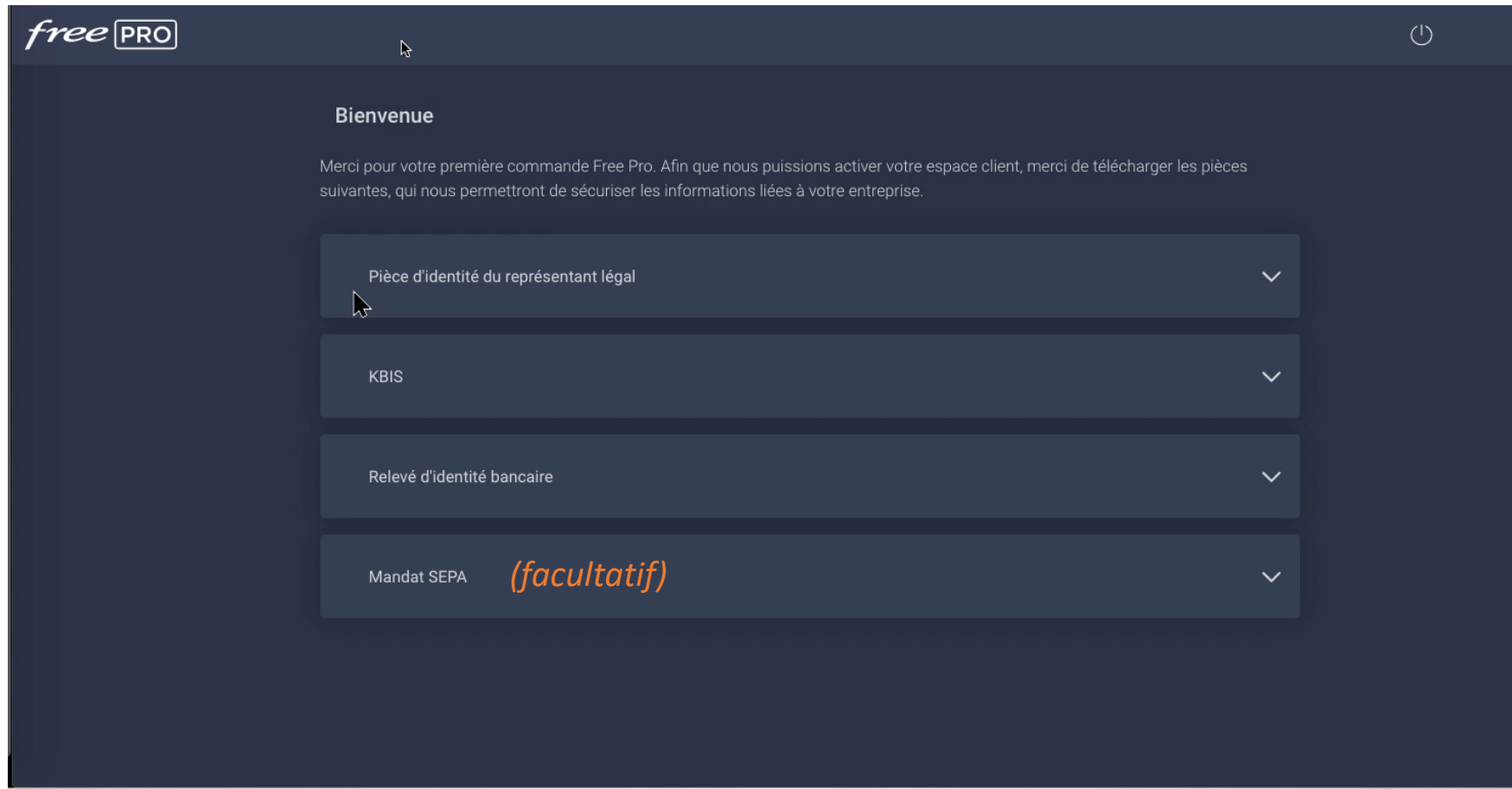
J'accepte que mes données soient utilisées par l'Opérateur et/ou une société de son groupe pour m'adresser des offres, messages ou publicités concernant des produits et services analogues ou complémentaires. Mon consentement est modifiable à tout moment sur l'Espace Client

J'accepte que mes données soient utilisées par un partenaire de l'Opérateur pour m'adresser des offres, messages ou publicités concernant des produits et services analogues ou complémentaires. Mon consentement est modifiable à tout moment sur l'Espace Client

DÉFINIR MON MOT DE PASSE

FINALISATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT

2/ UPLOAD des Pièces justificatives par le client à partir de son ESPACE CLIENT



FINALISATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT

3/ VALIDATION DE LA COMMANDE, puis lancement de l'INSTALLATION



The screenshot displays the 'free PRO' account activation interface. At the top left is the 'free PRO' logo, and at the top right are links for 'Assistance en ligne' and a power icon. The main heading is 'Espace d'activation du compte client'. A success message box contains a checkmark icon and the text: 'Merci, votre dossier est complet. Nos équipes effectuent les vérifications. Vous serez averti par mail, dès l'activation de votre compte client.' Below this, a list of four documents is shown, each with a 'Validée' status in a green button:

- 📄 Pièce d'identité du représentant légal ou de la personne habilitée à engager la société. Validée
- 📄 KBIS Validée
- 📄 Relevé d'identité bancaire Validée
- 📄 Mandat SEPA Validée

COMMANDE CLIENT VALIDÉE = LANCEMENT PROCESS D'INSTALLATION



Votre commande est validée

Numéro de commande : 202101305-R0

Date de commande : 27/01/2021 18:01

Numéro SIRET : 21300028400066

Titulaire du contrat :

Numéro de service : A déterminer

Cher client Free Pro,

Nous avons le plaisir de vous confirmer que votre commande a bien été validée.

Nous avons lancé la construction de votre lien d'accès fibre. Cette étape peut aller jusqu'à 3 semaines (ce délai est indicatif). Ensuite, un technicien vous contactera pour convenir d'un RDV d'installation afin de raccorder votre lien fibre.

Vos données :

Adresse du site : AVENUE PAUL BOURRET, 13300 SALON DE PROVENCE

Contact sur site : |

Numéro mobile de contact :

Vous pouvez également prendre connaissance des étapes de déploiement d'un lien fibre Free Pro via cette FAQ [»](#)

[Déploiement du lien fibre »](#).

[Votre suivi de commande]

Vous pouvez directement suivre l'avancement de votre commande sur votre Espace Client.

Espace Client : pro.free.fr/espace-client

Identifiant de connexion :

Mot de passe : défini lors de la création de votre compte

Nous vous remercions de votre confiance.

APRÈS LA VENTE : LE CLIENT DEVRA FOURNIR :

CF DÉTAIL SUR [HTTPS://SUPPORT-PRO.FREE.FR/QUELS-SONT-LES-DOCUMENTS-A-FOURNIR-POUR-VALIDER-MA-PREMIERE-COMMANDE](https://support-pro.free.fr/quels-sont-les-documents-a-fournir-pour-valider-ma-premiere-commande)

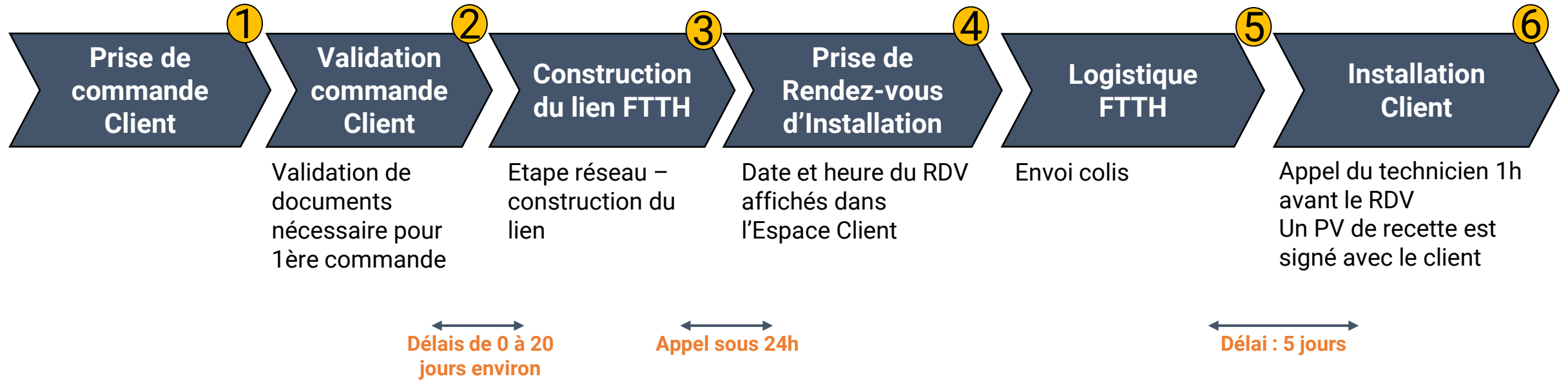
A/ Dans tous les cas :	+ B/ un justificatif d'activité :	OU dans les autres cas	Si le client est :
Pièce d'identité du représentant légal RIB	Extrait KBIS (pour TPE/PME Auto-entrepreneur; activité commerciale et marchande)	attestation d'inscription au registre de l'ordre	Une profession libérale
		Attestation d'inscription au registre des métiers	Un artisan
		Une attestation d'inscription au registre du Centre des Formalités d'Entreprises	Un auto-entrepreneur
		situation au répertoire SIRENE	Un établissement public
			Une association

L'extrait INPI n'est plus accepté

Seules 2 typologies de structures n'ont plus accès au KBIS si leur création a eu lieu après le 01/01/2023 : Artisans et Professions libérales NON réglementées.

Ces entreprises créées après le 01/01/2023 peuvent donc télécharger un **extrait INPI** disponible sur le site du gouvernement <https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/>

ETAPES DU DÉPLOIEMENT CLIENT



ANNEXES

VALIDATION DES PIÈCES CRITERES DE CONFORMITÉ - TOUS TYPES DE CLIENT

Définition	Type et critère	Exception	Refusé
<p><u>Identité personne physique</u> Une pièce justificative d'identité du dirigeant ou représentant figurant sur la fiche d'identité d'entreprise (document de délégation + pièce d'identité du délégataire)</p>	<p><u>CNI / PASSEPORT / TITRE DE SEJOUR</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En cours de validité - Photo et informations lisibles - Le recto et le verso doivent être présents (sf passeport) 	<p>Depuis 2013 pour les CNI la pièce est valide 5 ans après la date d'expiration si le client était majeur lors de la date de délivrance (entre 2006 et 2013)</p>	<p>Client mineur Document d'identité expiré Documents illisibles Si le document n'a que le recto ou que le verso Suspicion de fraude</p>
<p><u>Moyen de paiement</u></p>	<p><u>Seul un RIB de la Zone SEPA (*) est accepté</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La pièce est lisible - Contient le BIC - Est identique aux informations saisies dans la commande - La raison sociale ou dénomination commerciale apparaît + adresse du siège social + logo + domiciliation 	<p>Modification manuelle du RIB téléversé et création d'un nouveau Mandat SEPA avec une référence JNRUM unique</p>	<p>RIB hors zone SEPA RIB n'autorisant pas les prélèvements RIB illisible RIB non conforme à la saisie de la commande Suspicion de fraude</p>



(*) Zone SEPA = « La zone SEPA instaure un ensemble de processus, de règles et de délais communs pour tous les paiements libellés en euros. Pour tous les pays adhérents, les paiements nationaux et transfrontaliers en euros ne seront plus distingués. »

VALIDATION DES PIÈCES CRITÈRES DE CONFORMITÉ – IDENTITÉ DES ENTREPRISES (1/2)

<https://support-pro.free.fr/quels-sont-les-documents-a-fournir-pour-valider-ma-premiere-commande/>

Nature des Entreprises	Type et critère	Exception	Refusé
<u>TPE/PME Auto entrepreneurs (Activités commerciales et marchandes)</u>	<ul style="list-style-type: none">• Extrait KBIS, (www.monidenum.fr www.infogreffe.fr extrait de Kbis en ligne)• Extrait K (au RCS) : TPE, micro entrepreneur• Extrait d'immatriculation au registre spécial des entrepreneurs individuels à responsabilité limitée• Extrait d'immatriculation au registre spécial des agents commerciaux	<p>Le document doit dater de moins de 3 mois Un délai supplémentaire de 15 jours max est accepté Le document comporte toutes les pages Demander les 2 KBIS s'il s'agit d'une holding</p>	<p>Document daté de plus de 3 mois et 15 jours Document incomplet Document avec la mention « sans valeur légale » Document illisible Extrait pappers</p>
<u>Assurances / Banque / finance</u>	<ul style="list-style-type: none">• Attestation d'inscription au registre Orias ou KBIS		<p>Document daté de plus de 3 mois et 15 jours ou Illisible Document avec la mention « sans valeur légale » Document incomplet</p>
<u>Artisans</u>	<ul style="list-style-type: none">• Extrait d'immatriculation à la chambre des métiers et de l'artisanat• justificatif d'immatriculation > extait INPI disponible https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/. p pour les entreprises créées		<p>Document daté de plus de 3 mois et 15 jours ou Illisible Document avec la mention « sans valeur</p>



VALIDATION DES PIÈCES CRITÈRES DE CONFORMITÉ – IDENTITÉ DES ENTREPRISES (2/2)

<https://support-pro.free.fr/quels-sont-les-documents-a-fournir-pour-valider-ma-premiere-commande/>

Professions libérales réglementées

- **Avis d'inscription à l'ordre ou au registre de la profession**
exemple : l'ordre des médecins, des pharmaciens, des avocats, des architectes, des experts comptables, etc...
- **Carte professionnelle en cours de validité**

Document avec la mention « sans valeur légale »
Document illisible ou incomplet

Professions libérales NON réglementées

- **Extrait KBIS**
- **Extrait K**
- **justificatif d'immatriculation** > extrait INPI
<https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr/> pour les entreprises créées après le 01/01/23
- **Dernier recours : Avis de situation au répertoire SIRENE**
exemple : psychologue, orthophoniste

Document daté de plus de 3 mois et 15 jours ou illisible
Document avec la mention « sans valeur légale »
Document incomplet

Associations

- **Avis de situation au répertoire SIRENE + Justificatif de fonction**
• (Système Informatique pour le Répertoire des Entreprises et des Etablissements)
- **Pour les associations : CEC doit vérifier si inscription au RNA (Répertoire National des Associations)** https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/resultats/?r_einitrefine=1

Document daté de plus de 3 mois et 15 jours ou illisible



VALIDATION DES PIÈCES CRITÈRES DE CONFORMITÉ – CAS PARTICULIER EPIC / MAIRIES

<https://support-pro.free.fr/quels-sont-les-documents-a-fournir-pour-valider-ma-premiere-commande/>

Nature des Entreprises	Type et critère	Exception	Refusé
<p><u>Collectivités</u></p>	<p>•Avis de situation au répertoire SIRENE + justificatif de fonction</p> <p>Pour les mairies, hôpitaux, collectivités, ... les coordonnées du RIB de la Banque de France, Trésor Public (<u>trésorerie de la ville concernée</u>)</p> <p>Mandat SEPA doit être UNIQUEMENT signé par le Trésor Public (le titulaire du compte)</p>	<p>Chorus pro est en cours de dev</p>	<p>Mandat administratif Pas de convention tri-partite Double signature Signature par une entité autre que le Trésor Public</p>

MERCI