



**EXTRANET PARTENAIRE
OFFRES PRO**

SUIVI DES COMMANDES

**NOUVEAU : VOS COMMANDES DE
TÉLÉPHONES**

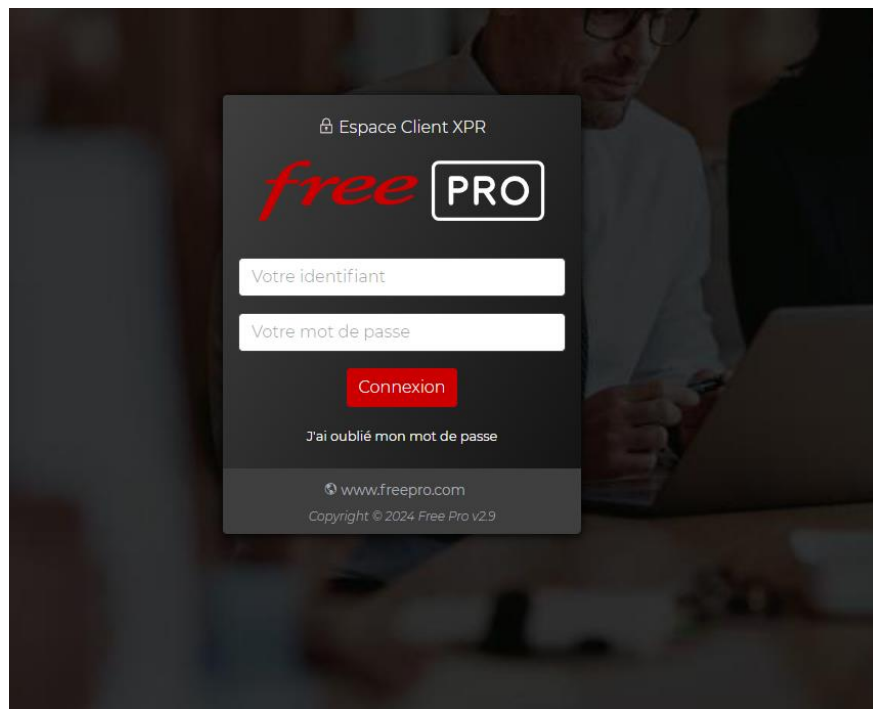
Septembre 2024



Connexion

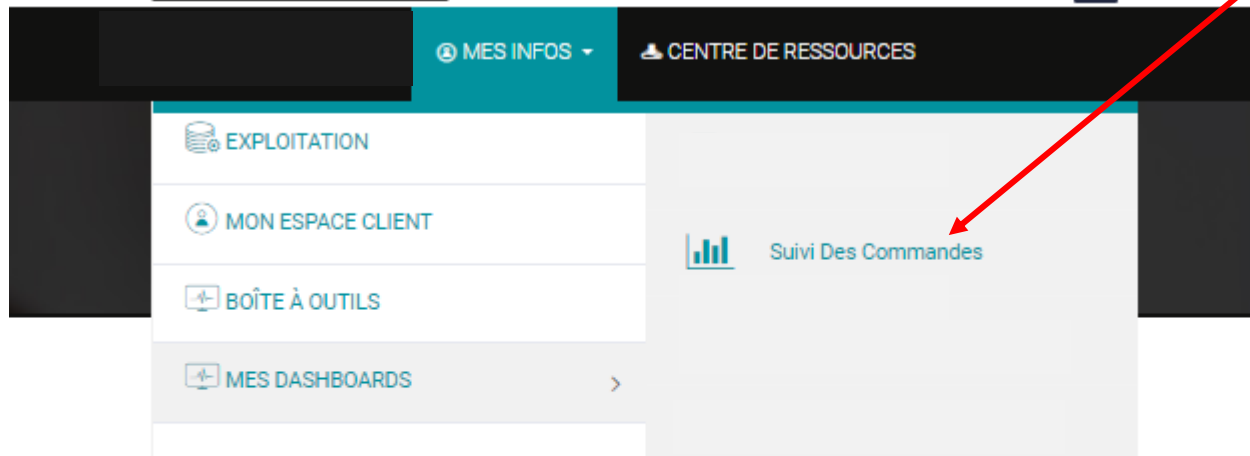
1/ Connectez-vous à l'Extranet Partenaire, avec votre identifiant et mot de passe reçus par mail

<https://espaceclient-xpr.freepro.com/auth/login>

A screenshot of a login form for 'free PRO'. The form is centered on a dark background with a blurred image of people working. At the top, it says 'Espace Client XPR' with a lock icon. Below that is the 'free PRO' logo. There are two input fields: 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe'. A red 'Connexion' button is below the password field. A link 'J'ai oublié mon mot de passe' is below the button. At the bottom, it shows 'www.freepro.com' and 'Copyright © 2024 Free Pro v2.9'.

Connexion

2/ Choisissez le répertoire 'mes dashboards/suivi des commandes'



Consultation :

L'affichage par défaut comprend toutes les commandes :

- signées
- mois en cours et mois précédent

Pour une lecture plus rapide, sélectionnez des filtres :

- par offre : box/forfaits mobile/téléphones
- par code vendeur
- selon les dates-jalon ou par plage de date

et appuyez sur le bouton 'afficher' pour visualiser votre recherche

Vous pouvez RECHERCHER un N° commande, un nom client, une date ...

Vous pouvez également EXPORTER ces informations

Type d'offre

Vendeur

Champ libre

Type de date

Date Min

Date Max

Réinitialiser les filtres

Afficher

Rechercher

Exporter

Vendeur	Suffixe login	Client	Offre	Détails Offre Mobile	Engagement	Affaire	Date de creation	État signature	Date de signature	Upload Identité	Upload RIB	Upload KBIS	Etat validation	Date de validation	État provisionning	Date ligne en constructeur
			Box	N/A	36 mois	001587393	25/09/2023	Signé	03/10/2023	18/10/2022 - Conforme	18/10/2022 - Conforme	18/10/2022 - Conforme	Validé	03/10/2023	en cours de livraison	03/10/2023
			Mobile	Détails	Sans engagement	256772221	02/10/2023	Signé	02/10/2023	16/06/2023 - Conforme	16/06/2023 - Conforme	16/06/2023 - Conforme	Validé	02/10/2023	sims expédiées	N/A
			Mobile	Détails	Sans engagement	762852531	03/10/2023	Signé	03/10/2023	12/09/2023 - Conforme	12/09/2023 - Conforme	12/09/2023 - Conforme	Validé	03/10/2023	sims expédiées	N/A
			Box	N/A	36 mois	668220363	03/10/2023	Signé	03/10/2023	08/02/2023 - Conforme	08/02/2023 - Conforme	08/02/2023 - Conforme	Validé		annulée	
			Box	N/A	36 mois	452109971	03/10/2023	Signé	03/10/2023	03/10/2023 - Conforme	03/10/2023 - Conforme	03/10/2023 - Conforme	Validé	04/10/2023	en cours de livraison	04/10/2023
			Mobile	Détails	Sans engagement	773199075	03/10/2023	Signé	03/10/2023	29/09/2022 - Conforme	29/09/2022 - Conforme	29/09/2022 - Conforme	Validé	03/10/2023	sims expédiées	N/A
			Box	N/A	36 mois	415246591	03/10/2023	Signé	03/10/2023	03/10/2023 - Conforme	03/10/2023 - Conforme	03/10/2023 - Conforme	Validé	05/10/2023	terminé	05/10/2023
			Box	N/A	36 mois	599576568	03/10/2023	Signé	03/10/2023	09/08/2023 - Conforme	09/08/2023 - Conforme	09/08/2023 - Conforme	Validé	06/10/2023	en cours de livraison	06/10/2023
			Box	N/A	36 mois	012043706	03/10/2023	Signé	03/10/2023	03/10/2023 - Conforme	03/10/2023 - Conforme	03/10/2023 - Conforme	Validé	04/10/2023	en construction	04/10/2023
13			Box	N/A	36 mois	314006713	04/10/2023	Signé	04/10/2023	04/10/2023 - En attente	Non téléchargé	04/10/2023 - Non conforme	Non validé		annulée	

Affichage des lignes 1 à 10 sur 431 lignes au total10lignes par page

12345...44

Consultation (gauche de l'écran)

Chaque ligne détaille une commande/offre ('affaire' = 9 chiffres)

Détail par pièce
justificative

Information niveau
'Compte client'

Client	Offre	Détails Offre Mobile	Engagement	Affaire	Date de creation	État signature	Date de signature	Upload Identité	Upload RIB	Upload KBIS	Etat validation	Date de validation
	Box	N/A	36 mois	563088912	01/09/2023	Signé	01/09/2023	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	Validé	04/09/2023
	Mobile	Détails	Sans engagement	316188369	01/09/2023	Signé	01/09/2023	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	Validé	04/09/2023
	Box	N/A	36 mois	893851483	01/09/2023	Signé	01/09/2023	04/07/2023 - Conforme	04/07/2023 - Conforme	04/07/2023 - Conforme	Validé	23/09/2023
	Box	N/A	36 mois	674565395	01/09/2023	Signé	01/09/2023	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	06/09/2023
	Box	N/A	36 mois	165077752	01/09/2023	Signé	01/09/2023	30/08/2023 - En attente	30/08/2023 - Non conforme	30/08/2023 - En attente	Non validé	
	Box	N/A	36 mois	998127453	04/09/2023	Signé	04/09/2023	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	05/09/2023
	Box	N/A	36 mois	813301722	04/09/2023	Signé	04/09/2023	26/07/2023 - En attente	26/07/2023 - Non conforme	26/07/2023 - En attente	Non validé	
	Box	N/A	36 mois	991328641	04/09/2023	Signé	04/09/2023	26/07/2023 - En attente	26/07/2023 - Non conforme	26/07/2023 - En attente	Non validé	
	Box	N/A	36 mois	670653275	04/09/2023	Signé	04/09/2023	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	06/09/2023
	Mobile	Détails	Sans engagement	015480557	04/09/2023	Signé	04/09/2023	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	05/09/2023

Consultation (droite de l'écran)

Chaque ligne correspond à un N° de commande

Affaire

563088912

316188369

893851483

674565395

165077752

998127453

813301722

991328641

670653275

015480557

.../...

État provisionning	Date ligne en construction	Date d'expédition	1ère date d'installation	Dernière date d'installation	Date d'activation	Adresse
terminé	04/09/2023	14/09/2023	22/09/2023	22/09/2023	22/09/2023	110 ALLEE DES CHARMETTES 59650 VILLENEUVE D ASCQ
forfaits disponibles	N/A	04/09/2023	N/A	N/A	27/09/2023	7 RUE DES ENTREPRENEURS 59700 MARCQ EN BAROEUL
en cours de livraison	23/09/2023	27/09/2023	16/10/2023	16/10/2023		78 RUE SAINT SEBASTIEN 13006 MARSEILLE
terminé	06/09/2023	09/09/2023	19/09/2023	19/09/2023	19/09/2023	19 RUE DE LA BARRE 61600 LA FERTE MACE
annulée						123 BOULEVARD ROMAIN ROLLAND 13010 MARSEILLE
terminé	05/09/2023	07/09/2023	15/09/2023	15/09/2023	15/09/2023	94 RUE ALEXANDRE FOURNY 94500 CHAMPIGNY SUR MARNE
annulée						150 RUE DES FOURRIERES 54230 NEUVES MAISONS
annulée						9 RUE DE LA FORGE 54850 MESSEIN
terminé	06/09/2023	20/09/2023	27/09/2023	27/09/2023	27/09/2023	270 RUE DES FUSILLES 59493 VILLENEUVE D ASCQ
sims expédiées	N/A	05/09/2023	N/A	N/A	28/09/2023	270 RUE DES FUSILLES 59493 VILLENEUVE D ASCQ

Date du 1^{er} Rdv

Date du Rdv suivant (si besoin)

Nouveau ! les commandes de Téléphones

- Pour les commandes comprenant téléphones + forfaits,
 - Le N° de la commande apparaît sur 2 lignes : la commande de Téléphones et de forfaits est présentée de manière distincte
 - La colonne «Engagement» affiche l'engagement du téléphone ('24 mois' pour la location ou 'sans engagement' pour un achat comptant)
 - Une nouvelle colonne 'Quantité' (dernière colonne à droite) indique le nombre de Téléphones et le nombre de Forfaits commandés (uniquement lorsque des téléphones ont été commandés)
- Pour les commandes de forfaits mobiles uniquement, la quantité des forfaits mobiles n'apparaît pas
- Détail concernant le filtre 'Offre' :
 - Le filtre « Téléphones » affiche toutes les commandes comprenant des téléphones, donc des forfaits mobiles peuvent aussi apparaître s'il s'agit d'une commande mixte
 - A l'inverse, le filtre « Mobile » affiche uniquement les lignes mobiles faisant partie d'une commande forfaits seuls

Type d'offre
Tous

Réinitialiser les filtres Afficher

Rechercher Exporter ▼

Offre	Détails Offre Mobile	Engagement	Affaire	Date de creation	État signature	Date de signature	Upload Identité	Upload RIB	Upload KBI	Quantité
Mobile	Détails	24 mois	035726312	23/04/2024	Signé	23/04/2024	12/02/2021 - Conforme	12/02/2021 - Conforme	12/02/2021	1
Terminaux	N/A	24 mois	035726312	23/04/2024	Signé	23/04/2024	12/02/2021 - Conforme	12/02/2021 - Conforme	12/02/2021	1
Mobile	Détails	24 mois	937175392	24/04/2024	Signé	24/04/2024	27/04/2023 - Conforme	27/04/2023 - Conforme	27/04/2023	
Terminaux	N/A	24 mois	937175392	24/04/2024	Signé	24/04/2024	27/04/2023 - Conforme	27/04/2023 - Conforme	27/04/2023	
Mobile	Détails	24 mois	246637219	24/04/2024	Signé	24/04/2024	14/06/2021 - Conforme	14/06/2021 - Conforme	14/06/2021	
Terminaux	N/A	24 mois	246637219	24/04/2024	Signé	24/04/2024	14/06/2021 - Conforme	14/06/2021 - Conforme	14/06/2021	
Mobile	Détails	Sans engagement	296513219	24/04/2024	Signé	24/04/2024	14/06/2021 - Conforme	14/06/2021 - Conforme	14/06/2021	

Aff par page

Consultation (détail Mobile)

Le détail est disponible une fois les cartes Sims expédiées

Client	Offre	Détails Offre Mobile	Engagement	Affaire	Date de creation	État signature	Date de signature	Upload Identité	Upload RIB	Upload KBIS	Etat validation	Date de validation
	Box	N/A	36 mois	563088912	01/09/2023	Signé	01/09/2023	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	Validé	04/09/2023
	Mobile	Détails	Sans engagement	316188369	01/09/2023	Signé	01/09/2023	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	Validé	04/09/2023
	Box	N/A	36 mois	893851483	01/09/2023	Signé	01/09/2023	04/07/2023 - Conforme	04/07/2023 - Conforme	04/07/2023 - Conforme	Validé	23/09/2023
	Box	N/A	36 mois	674565395	01/09/2023	Signé	01/09/2023	01/09/2023 - Conforme	01/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	06/09/2023
	Box	N/A	36 mois	165077752	01/09/2023	Signé	01/09/2023	30/08/2023 - En attente	30/08/2023 - Non conforme	30/08/2023 - En attente	Non validé	
	Box	N/A	36 mois	998127453	04/09/2023	Signé	04/09/2023	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	05/09/2023
	Box	N/A	36 mois	813301722	04/09/2023	Signé	04/09/2023	26/07/2023 - En attente	26/07/2023 - Non conforme	26/07/2023 - En attente	Non validé	
	Box	N/A	36 mois	991328641	04/09/2023	Signé	04/09/2023	26/07/2023 - En attente	26/07/2023 - Non conforme	26/07/2023 - En attente	Non validé	
	Box	N/A	36 mois	670653275	04/09/2023	Signé	04/09/2023	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	06/09/2023
	Mobile	Détails	Sans engagement	015480557	04/09/2023	Signé	04/09/2023	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	04/09/2023 - Conforme	Validé	05/09/2023

Consultation (détail Mobile : forfaits + téléphones)

Le détail est disponible une fois les cartes Sims expédiées

Pour chaque affaire le détail présente

- Le nombre de forfaits commandés, activés et les dates d'activation et de portabilité
- Le détail des téléphones commandés

Mes dashboards / Détails de l'offre mobile

Détails de l'offre mobile

Vendeur

Affaire

Afficher

Client :
Affaire:

Forfaits mobiles FreePro

Nombre des forfaits vendus : 1
Nombre des forfaits activés : 1

Num	Téléphones	Date d'activation	Portabilité effectuée (O/N)	Date de la portabilité
		01/07/2024	O	03/07/2024

Téléphones

	Type d'offre	Engagement
Xiaomi Redmi Note 13 Pro 5G 256Go - Noir	Comptant	-