

*free* PRO

# Le parcours de commande Téléphones Mobiles



---

# LES INFORMATIONS INDISPENSABLES POUR UNE COMMANDE

<b>Acteur</b>	<b>Informations administratives</b>	<b>Informations techniques</b>
Vendeur	SIRET	-
Client	-	Identifiant et mot de passe d'accès à son espace client

# Choix de la méthode de commande

The screenshot shows the 'free PRO' website interface. At the top, there are navigation links for 'Solutions Experts', 'Particuliers', 'Assistance', and 'Espace client'. A red box highlights the 'Téléphones' link in the top navigation bar. Below this, there's a shopping cart icon showing '0 article' and a 'Voir mon panier' button. The main banner features a person holding a smartphone with the text 'Nos téléphones'. Below the banner, there are filters for 'Marque (2)', 'Location', 'Comptant', 'Compatible 5G', and 'Reconditionné'. A 'Trier par' dropdown is set to 'Prix croissant'. Three product cards are displayed:

- iPhone X Reconditionné Grade A**: Location, 49€ puis **6€99 HT** /mois, engagement 24 mois, Prix comptant: 229€ HT
- iPhone 12 Pro Reconditionné Grade A**: Location, 169€ puis **16€98 HT** /mois, engagement 24 mois, Prix comptant: 599€ HT
- Samsung Galaxy S23 Ultra**: Location, 369€ puis **29€99 HT** /mois, engagement 24 mois, Prix comptant: 1229€ HT

A dark sidebar on the left contains promotional text for 'LCC+' and 'La nouvelle façon d'équiper sa flotte mobile', listing benefits like 24-month rental, cost control, lifecycle management, online fleet management, and environmental footprint reduction. A 'Découvrir l'offre >' link is at the bottom.

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

La commande de téléphones est accessible directement sur le site [pro.free.fr](https://pro.free.fr)

# Choix du téléphone - Ajout au panier

Solutions Experts Particuliers

Assistance Espace client

free PRO

Freebox Pro Forfait Mobile Téléphones

Téléphones > Samsung > Galaxy S23 Ultra

0 article Voir mon panier



**8,2** /10  
DAS tête : 0,99 W/kg  
DAS tronc : 0,99 W/kg  
DAS membre : 3,8 W/kg

Voir le détail de la note >

SAMSUNG

## Galaxy S23 Ultra

Doté de composants issus de matériaux recyclés, sa conception est plus respectueuse de l'environnement. Incroyablement puissant, il embarque notre processeur le plus rapide à ce jour, le Qualcomm Snapdragon® 8 Gen 2. Pour un smartphone plus fluide, performant et autonome du matin au soir. Côté photo et vidéo, son système à 5 capteurs et capteur principal de 200 Mpx est en mesure de révéler la lumière dans la pénombre, shooter en ultra haute définition ou zoomer optiquement en 10x sans perdre en qualité

Couleur : Vert



Stockage: 256 Go

256 Go

Mode de paiement: Location

Comptant Location

Loc+

369€ puis

**29** €99 HT  
/mois

Avec engagement 24 mois\*

\* Durée de location 24 mois minimum

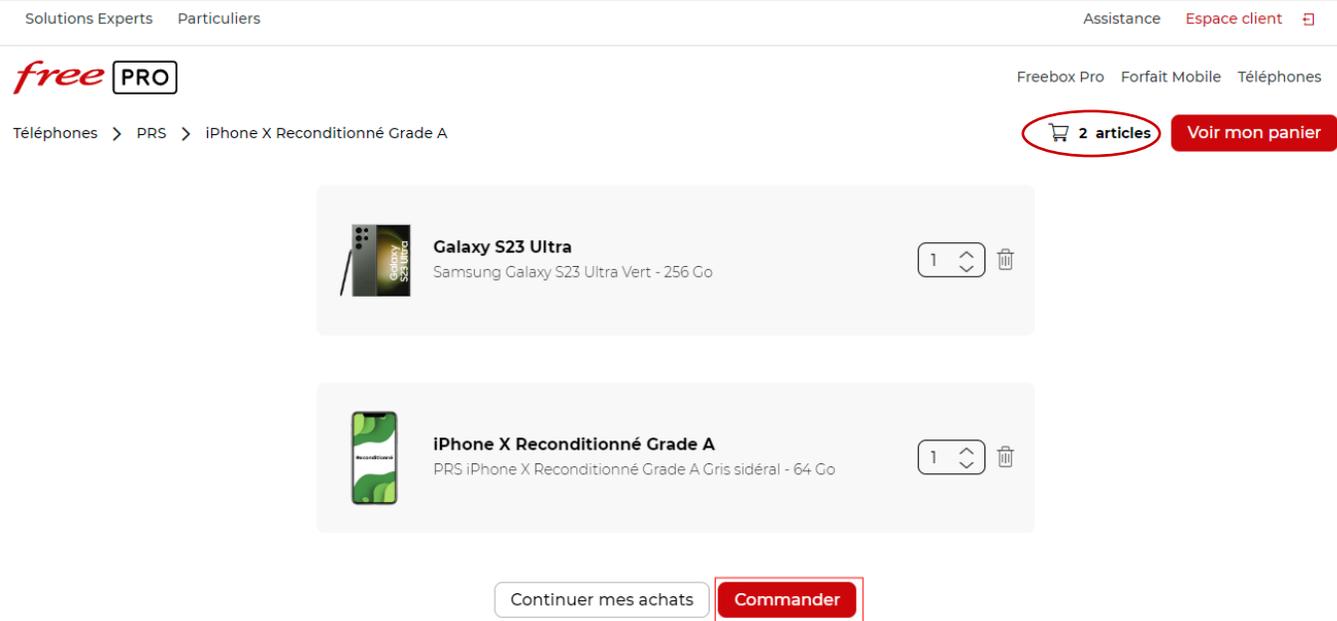
Quantité :

1

Ajouter au panier

Sélectionnez le mode de paiement « location »

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB



Lorsque le panier du client est constitué, cliquez sur « Commander »

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- **Commande**
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

# Possibilité d'ajout de forfait

free PRO

Panier

Commande

Paiement

Confirmation

## Vos téléphones

Mode de paiement :  Location <sup>1</sup>  Achat Comptant <sup>1</sup>



### Samsung Galaxy S23 Ultra

Vert - 256 Go

369€ HT (paiement initial à la commande)

puis 29,99€ HT /mois sur 24 mois



### PRS iPhone X Reconditionné Grade A

Gris sidéral - 64 Go

49€ HT (paiement initial à la commande)

puis 6,99€ HT /mois sur 24 mois



## Avez-vous besoin de forfaits ?

Il est nécessaire d'avoir autant (ou plus) de forfaits mobiles Free Pro que de téléphones commandés.



Forfait Mobile Free Pro Sans engagement

9,99€ HT /mois [avec Avantages Free Pro](#)

19,99€ HT /mois (Hors Avantages Free Pro)



Cartes SIM <sup>1</sup>

Recevoir des cartes SIM

## Récapitulatif

### Vos téléphones

À PAYER À LA COMMANDE

1x Samsung Galaxy S23 Ultra 256Go - Vert 369,00 €

1x PRS iPhone X Reconditionné Grade A 64Go - Gris sidéral 49,00 €

Frais de livraison Offert

**Total HT 418,00 €**

MENSUALITÉS DE LOYER sur une durée de 24 mois minimum

1x Samsung Galaxy S23 Ultra 256Go - Vert 29,99 € /mois

1x PRS iPhone X Reconditionné Grade A 64Go - Gris sidéral 6,99 € /mois

**Total HT 36,98 € /mois**

### Vos forfaits

SUR VOTRE PROCHAINE FACTURE

1x Frais d'accès au service 10,00 €

**Total HT 10,00 €**

MENSUALITÉS D'ABONNEMENT

1x Forfait mobile Free Pro 19,99 € /mois

**Total des mensualités HT 19,99 € /mois**

À PAYER À LA COMMANDE

**418,00 € HT**

À PAYER CHAQUE MOIS

**56,97 € HT /mois**

Commander

Depuis le panier il est possible d'ajouter directement des forfaits si le client en a besoin. Notez que les forfaits commandés dans la même commande qu'un ou plusieurs téléphones, ne pourront pas être activés avant d'avoir réceptionné la commande (contrairement à la commande de forfaits seuls)

# Identification Vendeur

free PRO

2 - Mon compte

## Mon compte

Création de compte

Se connecter

Informations du compte

Email ou identifiant

freepropme.radu2

Mot de passe

\*\*\*\*\*

[Mot de passe oublié ?](#)

Valider

Besoin d'aide ?

1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h  
Le samedi de 8h à 17h  
(hors jours fériés)

Saisissez vos identifiants  
vendeur dans l'onglet se  
connecter

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

# Identification client ou création du compte

free PRO

Panier Livraison Paiement Validation

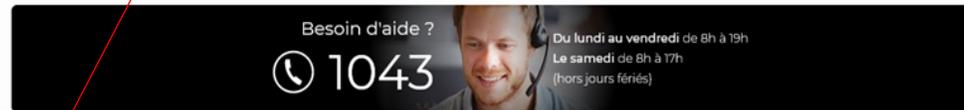
**SIRET de l'entreprise**

SIRET  
899606000006 ✓

Veuillez confirmer les coordonnées de l'entreprise.

ORIGINE BIO  
144 Monsieur MONTAGNE

Valider



La saisie du SIRET permet de retrouver les « clients existants »

Le SIRET que vous allez saisir sera donc déjà identifié chez Free Pro, le compte client est déjà validé, le parcours de commande peut se poursuivre

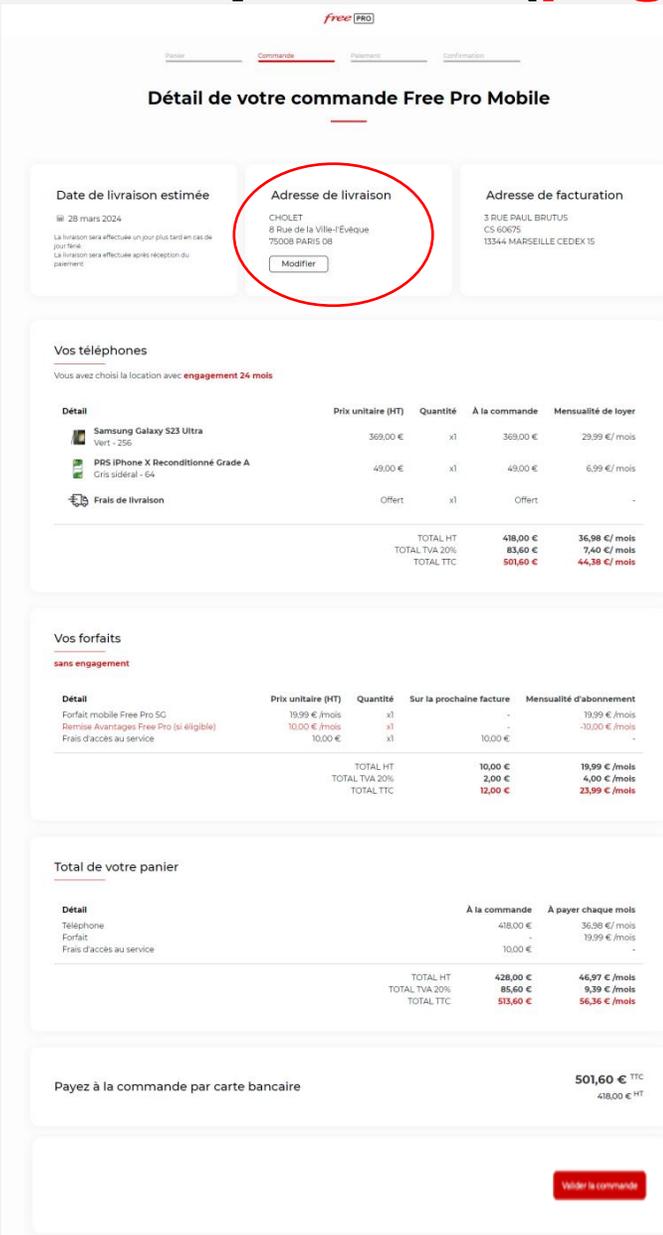
- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- **Identification client ou création du compte**
- Eligibilité du client
- **Détail de la commande - page vendeur**
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- **Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client**
- Paiement CB

# Eligibilité du client



- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- **Eligibilité du client**
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

# Parcours de commande téléphones (page vendeur)



Validation  
adresse de  
livraison.  
Livraison cartes  
Sim +  
Terminaux dans  
le même colis

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- **Détail de la commande - page vendeur**
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- **Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client**
- Paiement CB

# Parcours de commande téléphones

« libellé : **Merci de confirmer votre commande Free Pro** »

+

**lien cliquable qui renvoie le client vers le BDC en ligne à signer.**

*Le client doit d'abord s'identifier puis signer son bon de commande*

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - **page vendeur**
- Email envoyé **au client** : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

# Identification client avant signature de la commande

free PRO

2 - Mon compte

## Mon compte

Création de compte Se connecter

Informations du compte

Email ou identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié ? ⓘ

Valider

Besoin d'aide ?  
🕒 1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h  
Le samedi de 8h à 17h  
(hors jours fériés)

Pour protéger le client, à cette étape on vérifie l'identité du client en lui demandant de s'identifier avec **ses identifiants de son Espace Client**.

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

# Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client

**Détail de votre commande Free Pro Mobile**

**Date de livraison estimée**  
28 mars 2024  
La livraison sera effectuée un jour plus tard en cas de jour férié.  
La livraison sera effectuée après réception du paiement.

**Adresse de livraison**  
CHOLET  
8 Rue de la Ville-Évêque  
75008 PARIS 08  
[Modifier](#)

**Adresse de facturation**  
3 RUE PAUL BRUTUS  
CS 60675  
13344 MARSEILLE CEDEX 15

**Vos téléphones**  
Vous avez choisi la location avec **engagement 24 mois**

Détail	Prix unitaire (HT)	Quantité	À la commande	Mensualité de loyer
Samsung Galaxy S23 Ultra Vert - 256	369,00 €	x1	369,00 €	29,99 €/mois
PRS iPhone X Reconditionné Grade A Gris sidéral - 64	49,00 €	x1	49,00 €	6,99 €/mois
Frais de livraison	Offert	x1	Offert	-
TOTAL HT			418,00 €	36,98 €/mois
TOTAL TVA 20%			83,60 €	7,40 €/mois
TOTAL TTC			501,60 €	44,38 €/mois

**Vos forfaits**  
**sans engagement**

Détail	Prix unitaire (HT)	Quantité	Sur la prochaine facture	Mensualité d'abonnement
Forfait mobile Free Pro 5G	19,99 €/mois	x1	-	19,99 €/mois
Remise Avantages Free Pro (si éligible)	10,00 €/mois	x1	-	-10,00 €/mois
Frais d'accès au service	10,00 €	x1	10,00 €	-
TOTAL HT			10,00 €	19,99 €/mois
TOTAL TVA 20%			2,00 €	4,00 €/mois
TOTAL TTC			12,00 €	23,99 €/mois

**Total de votre panier**

Détail	À la commande	À payer chaque mois
Téléphone	418,00 €	36,98 €/mois
Forfait	-	19,99 €/mois
Frais d'accès au service	10,00 €	-
TOTAL HT		428,00 €
TOTAL TVA 20%		85,60 €
TOTAL TTC		513,60 €
		46,97 €/mois
		9,39 €/mois
		56,36 €/mois

Payez à la commande par carte bancaire **501,60 € TTC**  
418,00 € HT

Je suis en accord et accepte :  
[Conditions Générales de location de téléphones mobiles](#)  
[Conditions Générales Service Mobile Free Mobile](#)  
[Brochure Tarifaire Offre Mobile Free Mobile](#)

[Payer au paiement](#)

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement CB

Le client accepte les conditions contractuelles

# Paieement carte bancaire pour le montant initial mensuel

free PRO

Panier Commande **Paieement** Confirmation

**À payer aujourd'hui**  
501,60 €

Free Pro  
Paieement de votre commande mobile

Numéro de carte  
1234 1234 1234 1234

Date d'expiration CVC  
MM / YY CVC

Nom du titulaire de la carte  
Nom Prénom

VISA

Valider

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode

**Récapitulatif**

Vos téléphones

À PAYER À LA COMMANDE

1x Samsung Galaxy S23 Ultra 256Go - Vert	369,00 €
1x PRS iPhone X Reconditionné Grade A 64Go - Gris sidéral	49,00 €
Frais de livraison	Offert
<b>Total HT</b>	<b>418,00 €</b>
<b>TVA</b>	<b>83,60 €</b>
<b>Total TTC</b>	<b>501,60 €</b>

MONTANT À PAYER  
**501,60 € TTC**

Le client paie le paiement initial : c'est ce qui est à payer **immédiatement**

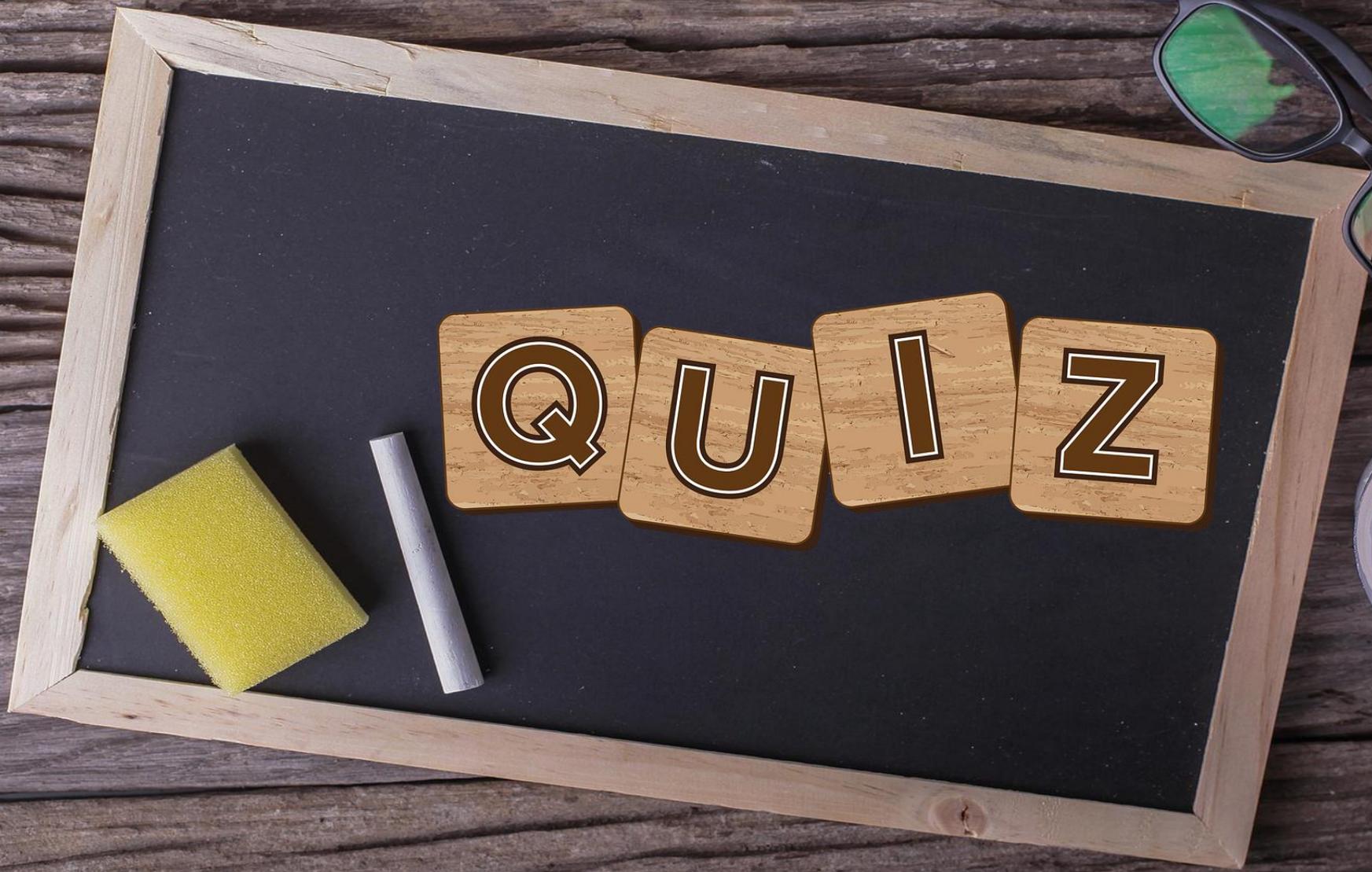
Le paiement déclenche la chaîne logistique de livraison, et l'expédition de la commande

- Choix de la méthode de commande
- Choix du téléphone - Ajout au panier
- Commande
- Possibilité d'ajout de forfait
- Identification Vendeur
- Identification client ou création du compte
- Eligibilité du client
- Détail de la commande - page vendeur
- Email envoyé au client : "Confirmez votre commande"
- Identification du client
- Détail de la commande – acceptation de la liasse contractuelle – page client
- Paiement initial par carte bancaire

---

# Bon à savoir

- Le nombre de téléphones par commande et par mois glissant est de : 15 maximum
- Le montant par commande et par mois glissant est de : 5000€ maximum
- Eligibilité clients existants : pour la commande de téléphones en location 24 mois, l'éligibilité clients est de 6 mois d'ancienneté minimum ainsi que des factures sans impayés de 6 mois (même régularisés).
- Paiement initial : se fait par carte bancaire avec une authentification multifacteur
- 1 seul mode de paiement par commande
- Les forfaits commandés en même temps qu'une commande de téléphones ne peuvent pas être activés avant réception des téléphones



# Quiz

Cliquez sur **Quiz** pour modifier le Quiz

A noter : Une ou plusieurs réponses sont possibles selon les questions

Renseignement de vos coordonnées

Les résultats seront envoyés à cet e-mail

---

# Bonnes ventes !

