

free PRO

PARCOURS SOUSCRIPTION FREEBOX PRO

FEVRIER
2025



LES INFORMATIONS INDISPENSABLES POUR UNE COMMANDE

Informations recueillies lors de la saisie de commande		Documents téléchargés par le client pour valider la commande
Informations administratives	Informations techniques	Documents Administratifs
Siret Email IBAN Numéro de téléphone	RIO (si portabilité de la ligne fixe) PTO (si accès FTTH déjà en place) Déjà client Fibre Free Grand Public ? Case à Cocher	KBIS de moins de 3 mois Le RIB Copie de la pièce d'identité du dirigeant (ou son représentant, avec courrier de délégation)

Eligibilité

free

PRO

Étape 1/6
Éligibilité

Découvrez la Freebox Pro, une offre complète pour votre entreprise

Testez votre éligibilité à la fibre Free Pro

Votre Adresse

Votre Fixe

Code postal

75017

✓

Ville

PARIS

✓

Nom de la voie

Ex : Avenue des Champs-Élysées

✓

Tester mon éligibilité

La Freebox conçue pour les Pros

Fibre jusqu'à **8 Gbit/s** symétriques et **Wi-Fi 7**

Internet sans coupures avec le **Backup 4G automatique**

1 forfait mobile 5G Free Pro **inclus**

Avantages tarifaires **Coms Pro**

Cybersécurité

Besoin d'aide ?

Du lundi au vendredi de 8h à 19h

Le samedi de 8h à 19h (hors jours fériés)

PARCOURS CLIENT | free PRO

Eligibilité confirmée

free PRO

Étape 1/6
Éligibilité

Freebox Pro 100% Fibre



✓
Bonne nouvelle !
Votre adresse est éligible à notre offre fibre Freebox Pro

SANS ENGAGEMENT

OFFRE FIBRE

Freebox Pro

39 €99 HT /mois

pendant 1 an puis 49,99€ HT / mois

Souscrire

Inclus dans votre Freebox Pro

 **Internet Fibre**
Fibre jusqu'à 8 Gbit/s en réception et 8 Gbit/s en émission.

 **Business Continuity**
Backup 4G automatique inclus.

 **Téléphonie fixe**
2 lignes avec appels illimités vers les mobiles de France métrop., DOM, Canada, Chine, US et vers les fixes de + de 100 destinations.

 **Wi-Fi**
Wi-Fi 7 et Wi-Fi invité avec un réseau distinct

 **Protection des données**
Serveur NAS avec disque dur 1 To
200 Go de stockage Cloud
Firewall - Accès distant via VPN
Chiffrement des données.

 **Support dédié aux Pros**
Service client 7j/7 8h-20h
Déclaration de vos demandes en ligne et l'engagement d'une réponse en moins de 8h.

 **Mobile**
1 Forfait Free Pro 5G inclus à activer dans l'Espace Client après souscription.

 **Cybersécurité Essentielle**
Analyse des flux traversant la box et alerting en cas de détection de menace

Besoin d'aide ?
🕒 1043



Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 19h
(hors jours fériés)

4 | FÉVRIER 25

PARCOURS CLIENT | free PRO

Panier

Dans le cas d'un engagement 36 mois, penser à mettre au panier le répéteur Wi-Fi à cette étape



Freebox Pro
39,99€ HT /mois pendant 1 an puis 49,99€ HT /mois

Sans engagement
Wi-Fi 7 / Wi-Fi invité
Internet (Fibre 10G EPON) + Backup 4G automatique

↓ jusqu'à 8 Gbit/s en réception ↑ jusqu'à 8 Gbit/s en émission

Inclus dans votre offre

 **Support Essentiel**
Assistance auprès de nos experts en quelques clics depuis votre Espace Client. ([En savoir plus](#))

 **Backup automatique**
Continuité de votre connexion Internet avec bascule automatiquement en 4G. ([En savoir plus](#))

 **Cybersécurité Essentielle**
Analyse des flux traversant de la Freebox Pro et alerting en cas de détection de menace. ([En savoir plus](#))

 **Forfait mobile 150 Go**
1 forfait mobile Free Pro 5G inclus dans votre offre Freebox Pro. ([En savoir plus](#))

 **Téléphonie fixe multi-ligne**
2 lignes fixe incluses dans votre offre Freebox Pro. ([En savoir plus](#))

 **Disque Dur 1To et stockage Cloud 200Go**
Disque dur NVMe inclus dans votre box et stockage Cloud 200Go inclus. ([En savoir plus](#))

Complétez votre offre

Support Premium
10,00€ HT /mois

Répéteur Wi-Fi Pro
20,00€ HT /répéteur

Kit de Mise en baie (300x300mm)
45,00€ HT

Second Disque Dur NVMe 1To
75,00€ HT

Récapitulatif

À payer chaque mois 39,99 € HT /mois
pendant 1 an puis 49,99 € HT

Offre Freebox Pro	39,99 € HT /mois
Backup automatique	inclus
2 lignes fixes illimitées	inclus
1 Forfait mobile Free Pro 5G	inclus
Serveur de fichiers (NAS) – Cloud 200 Go	inclus

Frais ponctuels 50,00 € HT

Frais d'accès au service 50,00 € HT

Mise à disposition

1 Disque Dur NVMe 1To inclus

Valider

AVANTAGES FREEBOX PRO

 **Forfait Mobile Pro**

10€
de remise

 **Coms Pro**

9 ~~€99~~ HT
/mois

[En savoir plus >](#)

Besoin d'aide ?

 **1043**

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 17h
(hors jours fériés)

Portabilité

The screenshot shows a web form for portability. At the top, there's a 'free PRO' logo and a progress bar indicating 'Étape 2/6 Portabilité'. The main form area has two questions with radio button options. The first question is 'Souhaitez-vous conserver votre numéro de ligne fixe principale ?' with 'Oui' selected. The second question is 'Avez-vous plusieurs numéros fixes au sein de votre entreprise ?' with 'Non' selected. Below these are two input fields: 'Votre numéro de ligne' and 'Relevé d'Identité Opérateur (RIO)'. A 'Valider' button is at the bottom of the form. To the right, there are three informational boxes: 'Comment savoir si je suis un client multiligne', 'Comment obtenir mon RIO', and 'Le RIO qu'est-ce que c'est ?'. At the bottom, there's a black bar with 'Besoin d'aide ?' and a phone icon with the number '1043', along with a customer support agent's photo and hours of service.

free PRO

Étape 2/6 Portabilité

Souhaitez-vous conserver votre numéro de ligne fixe principale ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous plusieurs numéros fixes au sein de votre entreprise ?

☐ Oui ☒ Non

Votre numéro de ligne

Indiquez votre numéro

Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

Indiquez votre RIO

Valider

Comment savoir si je suis un client multiligne

Consultez la facture de votre opérateur actuel sur laquelle la liste des numéros associés à votre service est affichée.

Comment obtenir mon RIO

C'est une information obligatoire. Pour l'obtenir, appelez gratuitement le **3179** depuis la ligne téléphonique concernée.

Le RIO qu'est-ce que c'est ?

Le relevé d'identité opérateur est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Le RIO permet de sécuriser la portabilité de votre numéro.

Besoin d'aide ?

📞 1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 19h
(hors jours fériés)

IMPORTANT :

La portabilité Freebox Pro est possible uniquement sur la ligne analogique de la box. Il est possible de porter un N° isolé (ne faisant pas partie d'un groupement de N°s)

Si le besoin client est la portabilité de la ligne fixe principale, cliquer sur OUI et renseigner le N° de ligne et le RIO.

Si le client souhaite un nouveau N°, cliquer sur NON

Si le besoin client concerne des fonctions de standard téléphonique, ou de portabilité de plusieurs lignes, l'offre Freebox Pro ne peut pas être proposée.

Prise fibre

Disposez-vous d'une prise fibre dans votre local professionnel ?

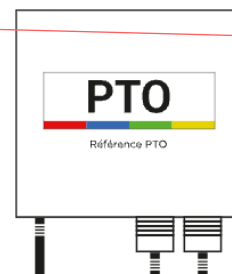
☐ Oui ☒ Non

☒ Je suis client Fibre Free Grand Public la migration vers Free Pro entrainera la résiliation de votre service fibre.

Valider



Afin de faciliter l'installation de votre ligne Fibre, il est recommandé de nous transmettre votre numéro de prise de terminaison optique (PTO). Celui-ci se trouve sur le boîtier de votre prise Fibre optique. **Il est également disponible dans votre Espace Client et sur la facture de votre opérateur actuel.**



Besoin d'aide ?

📞 1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 17h
(hors jours fériés)

IMPORTANT :

1/ Saisir le N° de PTO de l'opérateur en place chez le client, en conservant le **FORMAT EXACT** (chiffres, lettres, caractères spéciaux ...)

Ce N° est présent sur sa facture et son Espace Client

Si après échange avec le client il est impossible de retrouver l'information exacte, alors répondre **NON** à cette étape.

2/ Cas particulier d'une migration FTTH Free Grand Public vers FTTH Free Pro :

Cocher la case

Le N° de PTO est présent :
Sur la facture Freebox



Et sur l'espace abonné Free Grand Public :
Ma Freebox/Caractéristiques de ma ligne/Référence PTO



Identification vendeur

Mon compte

Création de compte

Se connecter

Informations du compte

Email ou identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#) ⓘ

Valider

Identification SIRET

Saisie du SIRET client :

- Si client existant : le nom de son entité remonte puis il suffit de cliquer sur valider
- Si nouveau client : alors la liste des champs à remplir apparaitront.

The screenshot shows the 'free PRO' logo at the top right, followed by the breadcrumb '4 - Mon compte'. The main heading is 'SIRET de l'entreprise'. Below it, the label 'SIRET' is positioned above a text input field. A red arrow points from the text 'il suffit de cliquer sur valider' in the list to the 'Valider' button. A confirmation message box says 'Veuillez confirmer les coordonnées de l'entreprise.' with a close button. At the bottom of the form is a red 'Valider' button. A footer bar contains the text 'Besoin d'aide ?' with a clock icon and the number '1043', a photo of a smiling man, and the service hours: 'Du lundi au vendredi de 8h à 19h', 'Le samedi de 8h à 17h', and '(hors jours fériés)'.

Création du compte client

free

PRO

SIRET de l'entreprise

SIRET

✓

Client inconnu, veuillez remplir ces informations ci-dessous :

Information du compte

Email

Votre email

Informations de l'entreprise

Raison sociale

Raison sociale

Prénom du représentant légal

Prénom

Nom du représentant légal

Nom

Code postal

Code postal

Ville

Adresse

Adresse

Adresse complémentaire

complément d'adresse

Téléphone mobile

0600000000

Indiquez vos coordonnées bancaires

elles seront utilisées pour le paiement par voie de prélèvement

IBAN

Indiquez votre IBAN

L'Opérateur recueille vos données personnelles pour l'exécution et la gestion du contrat, pour évaluer et améliorer ses services et en développer de nouveaux, pour réaliser des actions commerciales, le cas échéant avec votre consentement, et à des fins statistiques lorsque les données sont anonymisées. Elles sont destinées à l'Opérateur, aux sociétés du groupe auquel il appartient et à des sociétés tierces (pouvant opérer en dehors de l'UE) garantissant un même niveau de protection de vos données. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur vos données ainsi que d'un droit à leur portabilité en adressant un mail à ngds@pro.free.fr ou un courrier et en justifiant de votre identité à Free Pro-Centre Expertise Client - CS70528-13321 Marseille cedex 16. Pour plus d'informations, l'Opérateur vous recommande de consulter sa Politique de confidentialité.

Créer le client

PARCOURS CLIENT | free PRO

Choix de l'engagement

free PRO

5 - Récapitulatif

Durée d'engagement

Sans engagement

Frais de mise en service offerts

Engagement
24 mois

Engagement
36 mois

Suivant

Engagement 36 mois : Il faut penser à ajouter le répéteur offert dans le panier à l'étape précédente

Besoin d'aide ?

📞 1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 17h
(hors jours fériés)

Récapitulatif de commande vision vendeur

freePRO

5 - Récapitulatif

Détail de votre commandeFree Pro

Adresse d'installation

Contact sur site

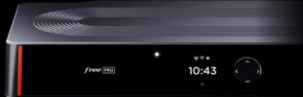
Modifier le contact

Adresse de facturation

Freebox Pro

39€99HT

pendant 1 an puis 49,99 € HT / mois



Détail	Frais d'activation	À payer chaque mois
Frais d'accès au service	Offert	
Offre Freebox Pro - Fibre 10G EPON (jusqu'à 8 Gbit/s + et 8 Gbit/s +) - Wi-Fi 7/ Wi-Fi 6E - 2 lignes fixes illimitées - 1 Forfait Free Pro 5G - Serveur de fichiers (NAS) - 200 Go de stockage Cloud - Cyber Protect Essentiel		49,99 € HT / mois
1 Disque Dur Standard T10	Gratuit	
Backup automatique		inclus
Répéteur Wi-Fi Pro x1	Offert	
Remise Free Pro 1ère année		-10,00€ HT / mois

Total HT de votre panier

39,99 € HT / mois

pendant 1 an puis 49,99 € HT / mois

Engagement de 36 mois

Total TVA 20%	4,00 €	8,00 € / mois
Total TTC	24,00 € TTC	47,99 € TTC / mois

Commander

Besoin d'aide ?

1043



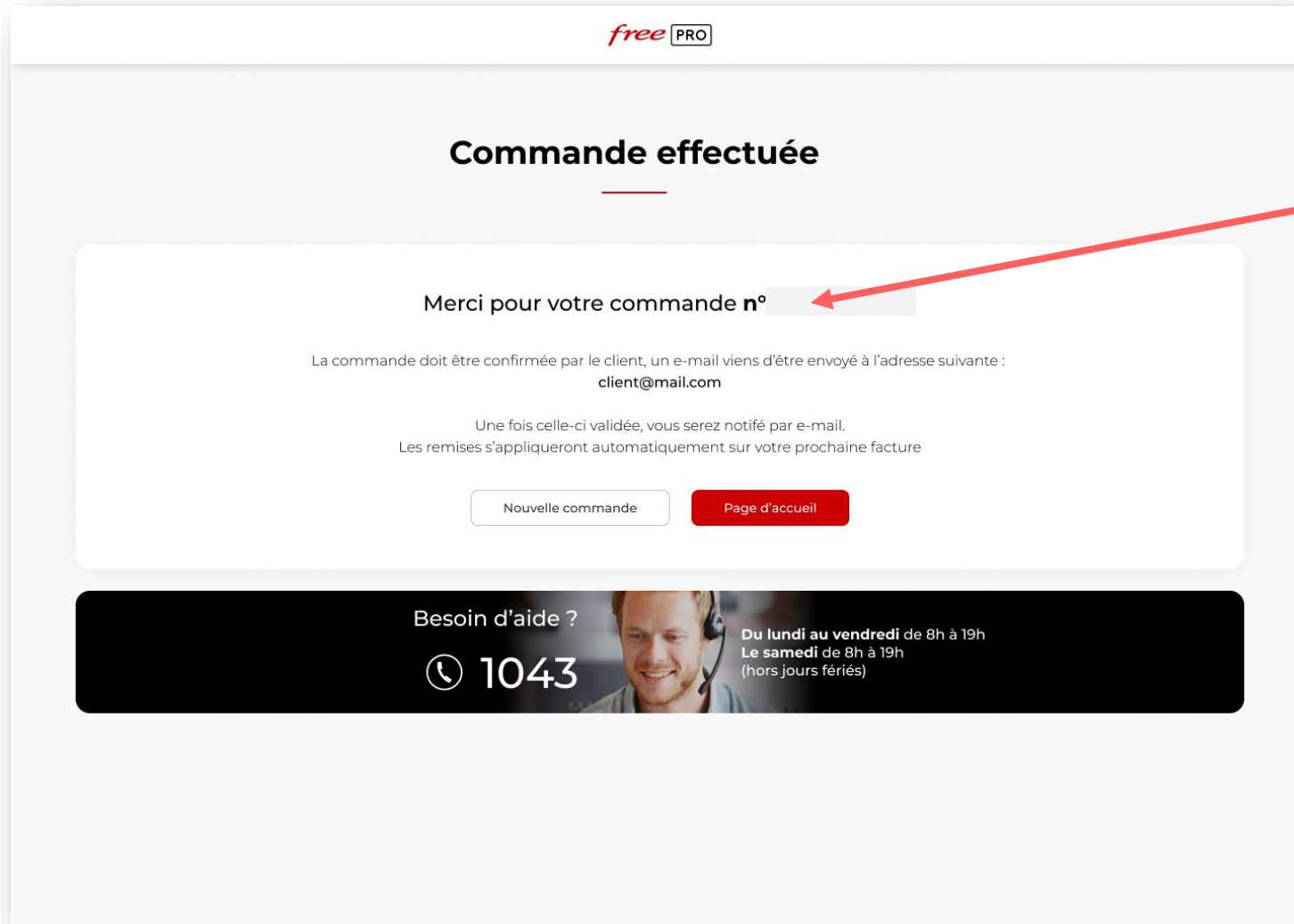
Du lundi au vendredi de 8h à 19h

Le samedi de 8h à 17h

(hors jours fériés)

freePRO

Page de confirmation vendeur



**Pensez à conserver
ce N° pour le suivi
des commandes**

Email client 1 : 'Confirmez votre commande'



Récapitulatif de commande vision client

Case à cocher + Bouton de validation côté client = confirmant la signature de la commande

free PRO

Étape 6/6 Finalisation

Détail de votre commande Freebox Pro

Adresse d'installation

Contact sur site

Modifier le contact

Adresse de facturation

Freebox Pro

39,99€ HT /mois

Sans engagement

pendant 1 an puis 49,99€ HT /mois



Détail offre Freebox Pro	Frais d'activation	À payer chaque mois
Portabilité demandée pour le numéro : +339XXXXXX		
Frais d'accès au service	50,00€ HT	
Offre Freebox Pro - Fibre 10G EPON - Jusqu'à 8 Gbit/s et 8 Gbit/s - Wi-Fi 7 / Wi-Fi 6E 2 lignes fixes illimitées 1 Forfait Free Pro 5G - Serveur de fichiers (NAS) 1 carte SIM 200 Go de stockage Cloud - Cyber Protect Essentiel		49,99€ HT /mois
1 Disque Dur Standard 1To	Gratuit	
Business Continuity		Inclus
Remise Free Pro 1ère année		-10,00€ HT /mois

Total HT de votre panier	50,00€ HT	39,99€ HT /mois
		Engagement 36 mois
Total TVA 20%	10,00€	8,00€ /mois
Total TTC	60,00€ TTC	47,99€ TTC /mois

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter sans réserve les :
Conditions Générales de Service Freebox Pro
Brochure Tarifaire Offre Freebox Pro
Conditions Particulières Freebox Pro

Commander

Besoin d'aide ?

🕒 1043

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 19h
(hors jours fériés)

PARCOURS CLIENT | free PRO

Focus récapitulatif de commande – avec engagement

Remise Free Pro 1ère année		-10,00€ HT /mois
Total HT de votre panier	50,00€ HT	39,99€ HT /mois Engagement 36 mois
Total TVA 20%	10,00€	8,00€ /mois
Total TTC	60,00€ TTC	47,99€ TTC /mois
☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter sans réserve les : Conditions Générales de Service Freebox Pro Brochure Tarifaire Offre Freebox Pro Conditions Particulières Freebox Pro		

Confirmation commande nouveau client



Bienvenue chez Free Pro

Votre commande est enregistrée



Confirmation de l'enregistrement de votre commande :
Merci pour votre confiance. Vous allez recevoir dans quelques instants un e-mail récapitulatif



N° de commande :
Vous pouvez suivre l'avancement de votre commande depuis votre Espace Client



Afin de finaliser votre commande, merci de bien vouloir nous transmettre, au travers de l'Espace Client, les éléments administratifs suivants :
Pièce d'identité, pièce justifiant de la qualité de professionnel (par exemple : Extrait Kbis, extrait K, carte professionnelle), RIB.

Pour toutes vos questions n'hésitez pas à consulter nos FAQs

Finaliser votre commande Free Pro

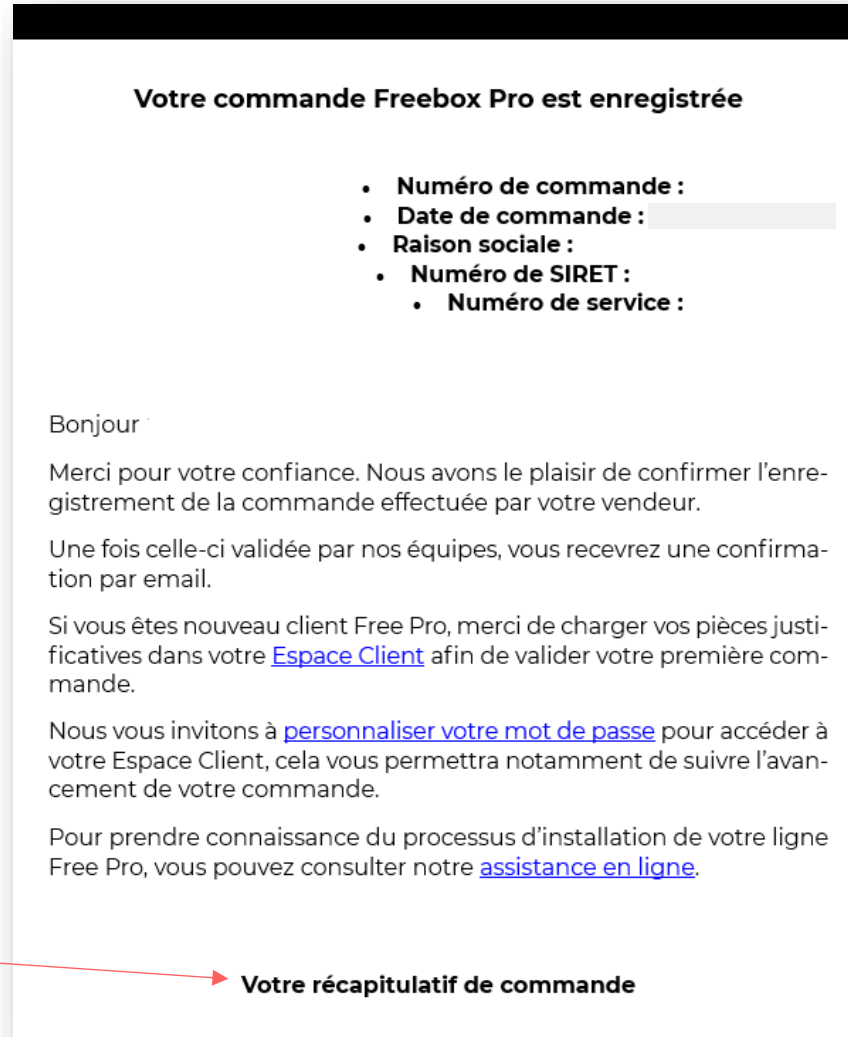
Besoin d'aide ?
 1043



Du lundi au vendredi de 8h à 19h
Le samedi de 8h à 19h
(hors jours fériés)

Email client 2 : 'Votre commande Freebox PRO est enregistrée'

Cet email contient le détail de la commande en format tableau, ainsi que les montants associés.



MERCI

