

*free* PRO

# TÉLÉPHONIE MOBILE FREE PRO



*free* PRO

# Pourquoi choisir **Free Pro**

---

# Pourquoi choisir **Free Pro**

## 1. **Simplicité :**

un forfait unique 150 Go, adapté à tous les usages pour une gestion facilitée de la flotte.

## 2. **Souplesse :**

un forfait sans engagement pour piloter la flotte au plus près des besoins, vous pouvez activer / résilier vous-mêmes les lignes.

## 3. **Transparence :**

offre tarifaire unique, sans frais cachés et sans surcoût pour les actes de gestion courants.

## 4. **Sérénité :**

une maîtrise totale des dépenses hors forfait (seuil de blocage temps réel).

## 5. **Economique :**

Abonnement à 9,99 € HT / ligne / mois dès la 6<sup>ème</sup> ligne, pour aujourd'hui et pour demain (5G déjà incluse).

*free* PRO

# Présentation de l'offre mobile **Free Pro**

# Le forfait Free Pro dédié aux entreprises



19€99<sup>HT</sup>  
/mois

et

9€99<sup>HT</sup>  
/mois

dès la 6<sup>ème</sup> ligne

Frais accès au service: 10 € HT

**SANS ENGAGEMENT**



Appels et SMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM

Appels illimités vers les mobiles de USA, Canada, Chine, Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni



150 Go en 5G / 4G+  
en France métropolitaine



Appels et SMS illimités depuis Europe et DOM

31 Go de data depuis + de 70 destinations



## SERVICES PROS INCLUS

### GESTION DE FLOTTE MOBILE

Activation des lignes  
Suivi de consommation  
Maîtrise du hors forfait



### SUPPORT DÉDIÉ POUR LES PROS

Support 7j/7, experts basés en France Centre d'assistance et demandes de support Garantie de temps de réponse de 8h



### 1 FORFAIT COMMANDÉ = 2 SIM REÇUES

Carte SIM supplémentaire pour l'ouverture d'une ligne ou le remplacement d'une SIM (jusqu'à la 50ème ligne par commande)



# Le réseau Free Mobile

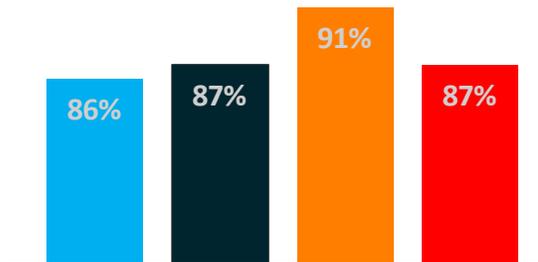
La plus forte progression sur la qualité des appels sur l'année 2023



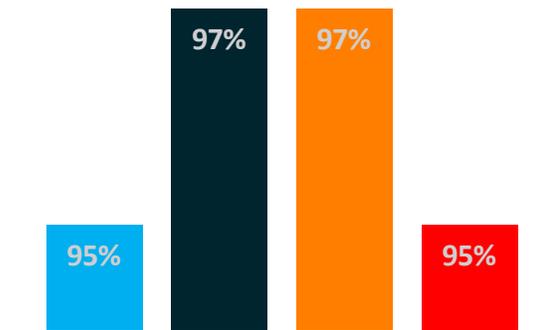
**Free mobile**, premier opérateur sur la satisfaction client vis-à-vis de son opérateur

(enquête ARCEP 2023)

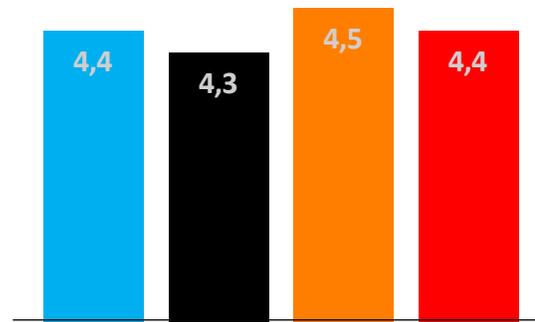
TAUX DE DÉBIT ≥ 3 MBITS/S



SMS\*

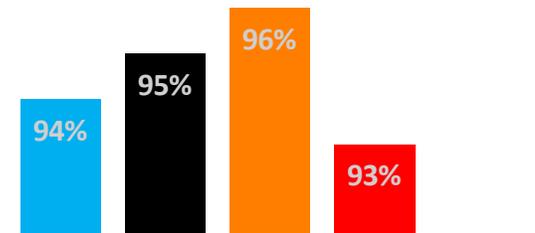


QUALITÉ VOCALE \*\*\*



\*\*\* : note MOS ( mean opinion score) moyenne des appels

APPELS\*\*



\*\* : Taux d'appels maintenus 2 minutes sans perturbations audibles



Le + grand réseau 5G de France, en nombre de sites

**+90%**

de la population déjà couverte en 5G

Nombres de sites ouverts commercialement



Source : ARCEP (dec. 2023)

# Le forfait Free Pro vous permet de travailler dans le monde entier

Avec **31Go** de data dans  
**+ de 70 destinations**



**Des destinations business sont incluses:**  
Europe, Suisse, USA, Canada, Afrique du Sud,  
Australie, Emirats Arabes Unis, Chine, Hong Kong,  
Taiwan, Israel, ...



**Appels, SMS et MMS illimités depuis Europe et DOM**  
vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine,  
Europe et DOM

Vous disposez de **28 Go** de données à l'international, dans les destinations suivantes :

#### ▼ Europe

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède.

#### ▼ DOM

Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion

#### ▼ Reste du monde

Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Arménie, Australie, Biélorussie, Brésil, Canada, Chine (hors Macao), Émirats Arabes Unis, États-Unis, Géorgie, Guernesey, Hong Kong, Ile de Man, Inde, Israël, Jersey, Macédoine, Malaisie, Mexique, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Russie, Serbie, Sri Lanka, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine

 Europe

 Guadeloupe

 Guyane

 La Réunion

 Martinique

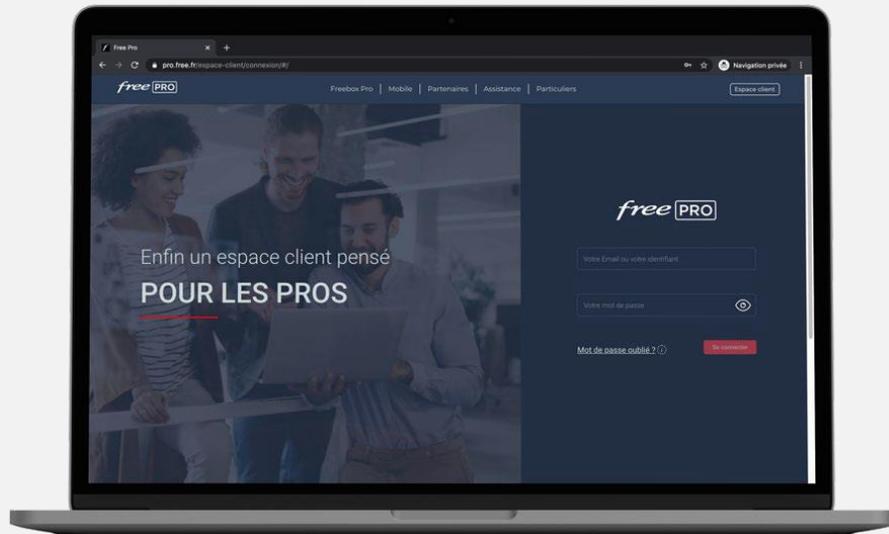
 Mayotte

→ Brochure tarifaire détaillée accessible sur: <https://pro.free.fr/assets/pdf/BTOMFP.pdf>

*free* PRO

# Outil et Accompagnement

# Un outil simple pour le gestionnaire de flotte



→ Vidéo de présentation : <https://share.jaguar-network.com/1ce317e4-039b-4f22-96e3-1735fd620043>



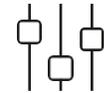
## Activez

instantanément vos lignes



## Créez

vos demandes d'assistance en 3 clics



## Maitrisez

les dépassements hors-forfait



## Suivez

vos consommations en temps réel



## Remplacez

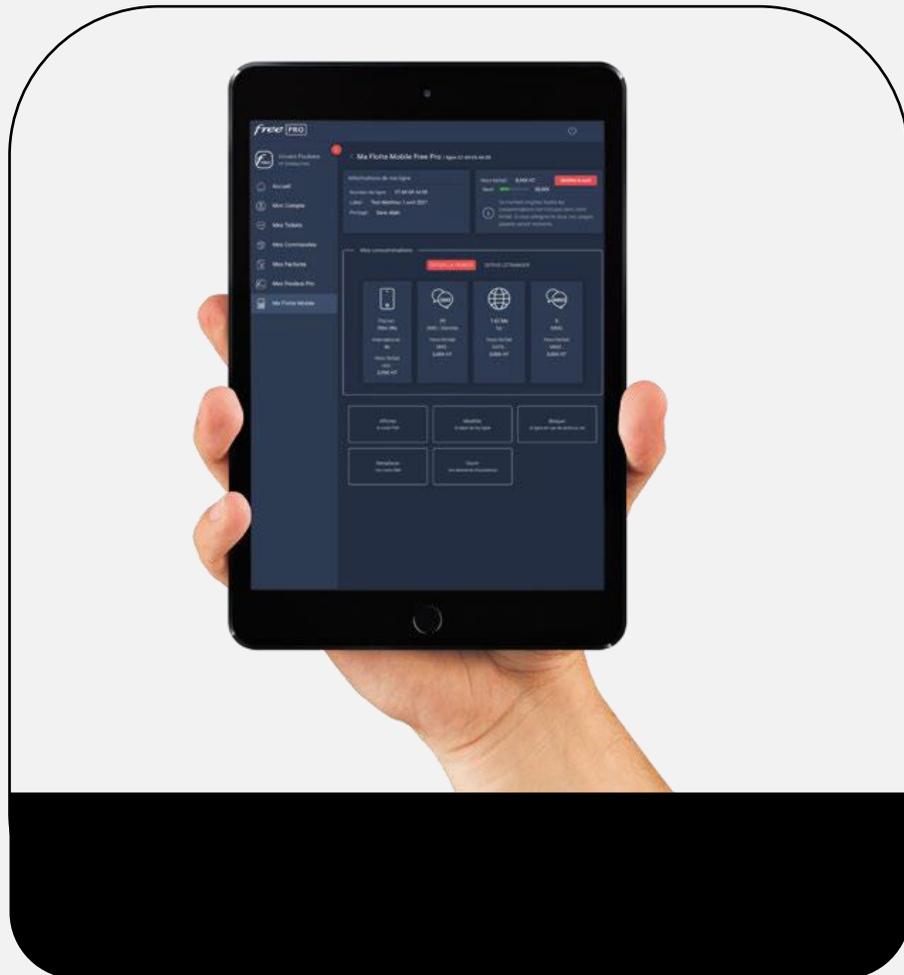
votre carte SIM en cas de perte ou de vol



## Centralisez

la gestion de votre flotte en toute simplicité

# Maîtrisez tous vos usages



## Suite à la commande des lignes le client pourra :

Activer ou suspendre des lignes immédiatement.  
Effectuer simplement la portabilité des numéros.



## Maîtriser totalement sa facture

Suivre ligne par ligne les consommations de data et d'appels même à l'étranger



## Personnaliser ses seuils d'utilisation par forfait

Augmenter ou bloquer les usages hors forfait, en temps réel.



## Travailler en toute sérénité grâce à un support client dédié à portée de clic.

# Activation des lignes depuis l'Espace Client

Mes forfaits à activer

**34 forfaits à activer**

La mise à disposition de votre commande peut prendre jusqu'à 30 min.

Activer

ICCID de la carte SIM

0000 0000 0000 0000 000

Les 19 chiffres situés au dos du support.



Conservez votre support de carte SIM, les informations présentes dessus pourront vous servir à l'avenir.

Demander la portabilité de votre numéro de mobile (*en savoir plus*)

Oui  Non

Numéro de téléphone

RIO

Vous pouvez identifier cette ligne en lui attribuant un nom d'utilisateur et une étiquette Organisation.

Utilisateur de la ligne

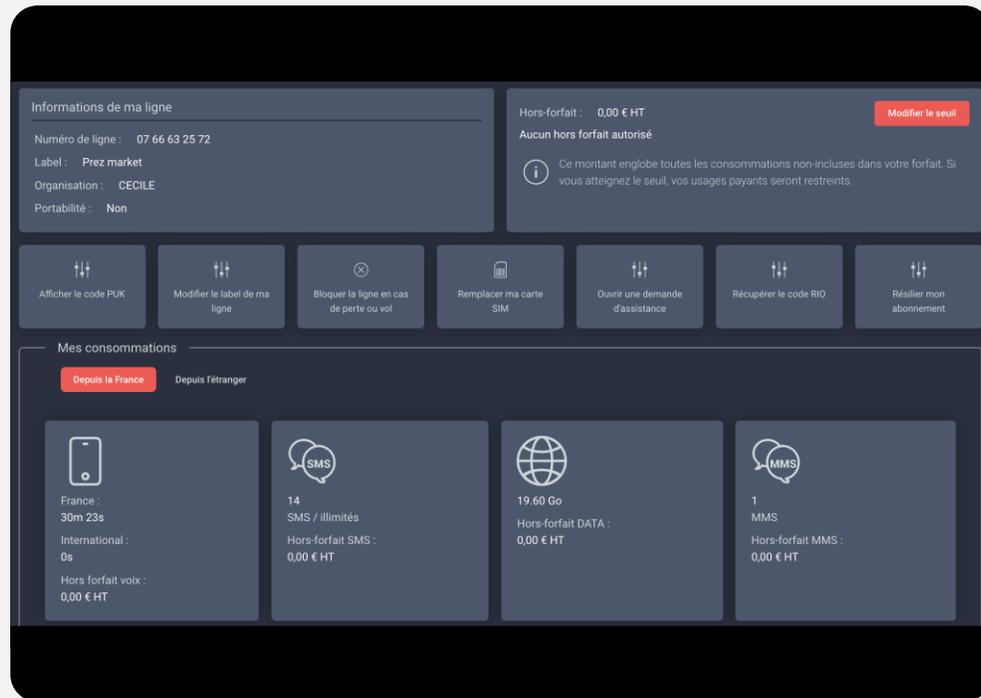
Organisation (facultatif)



1. Cliquez sur activer un forfait.
2. Renseignez l'ICCID de la carte SIM.
3. Demandez la portabilité.
4. Identifiez la ligne avec un label utilisateur et une Organisation.

Validez et le forfait est activé instantanément !

# Actions sur les lignes actives



## Rendez-vous sur votre espace client

Vous paramétrez en quelques clics la ligne de l'utilisateur : autorisation mensuelle de hors-forfait, visualisation de la consommation

## Retrouvez le code PUK en 1 clic

Le code PUK est disponible en ligne si l'utilisateur a bloqué sa SIM après trois codes PIN faux

## Bloquez et réactivez les services instantanément

En cas de perte ou vol

## Remplacez la SIM

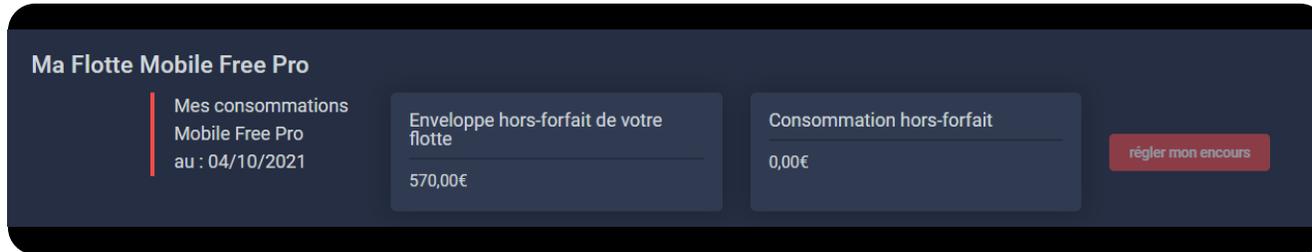
À l'aide de vos cartes SIM supplémentaire sans délai et sans surcoût

## Ouvrez une demande d'assistance

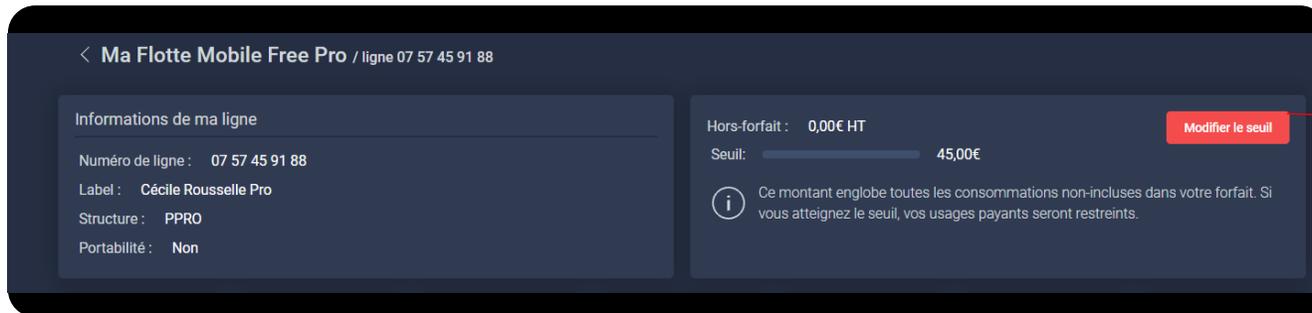
Avec une préqualification de vos tickets afin d'accélérer la résolution

# Gestion des seuils **hors forfait**

1. **En synthèse pour la flotte** : vous visualisez l'usage de l'enveloppe de hors forfait de votre flotte.



2. **Dans le détail de ligne** : vous pouvez paramétrer le seuil d'usage mensuel hors forfait (en €).



- Seuil de la ligne par défaut de 30€/mois en hors forfait, personnalisable.
- Blocage temps réel des usages payants à l'atteinte du seuil.
- Déblocage en modifiant le seuil dans l'interface ou en payant l'encours.

*free* PRO

# RSE

## Nos engagements

# Les engagements du groupe iliad pour le climat

Une stratégie en trois temps pour répondre à  
l'urgence climatique

Dès 2020

**100 %**

D'énergies renouvelables  
garanties d'origine pour les  
approvisionnements Groupe

Dès 2035

**0**

Emission directe nette  
avec 15 ans d'avance  
sur les accords de Paris

Dès 2050

**0**

Emission indirecte nette  
sur nos émissions les  
plus significatives

- Plus d'informations en ligne: <https://www.iliad.fr/fr/nos-engagements/pour-l-environnement>
- Télécharger le livret : [Nos engagements pour le climat](#)

# Les engagements du groupe Iliad pour le climat

- 1. Un milliard d'euros investis sur 15 ans** pour atteindre la neutralité carbone.
- 2. Des réseaux moins énergivores** avec le basculement vers la fibre et la 5G.
- 3. Des datacenters éco-responsables** avec la généralisation du processus adiabatique pour atteindre une réduction de jusqu'à 40% de leur consommation énergétique.
- 4. Une nouvelle génération de Freebox** avec des matériaux énergétiquement performants pour une réduction de jusqu'à 15% de la consommation de notre parc d'ici 2025.
- 5. Vos smartphones recyclés** avec la généralisation à toutes les Boutiques Free du dispositif des boîtes de collecte de terminaux.
- 6. Des approvisionnements responsables** grâce à l'application du critère environnemental dans la sélection de nos partenaires.
- 7. Une flotte de véhicules plus « verte »** pour atteindre une performance moyenne de 20g de CO<sub>2</sub>/km
- 8. CAP sur les énergies renouvelables** via la construction de nouvelles capacités d'énergies en France et en Italie
- 9. Créer des puits de carbone** grâce à des projets de reboisement ou de création de forêts en France et en Italie
- 10. Une communication transparente** du suivi des actions que nous mettons en place pour les décennies à venir



MERCI