



PARTENAIRE

Free Pro et les collectivités locales

SEPTEMBRE 2025



Zoom sur les petites et moyennes collectivités

- $\approx 36\,000$ communes en France
- dont 32 000 ont moins de 3 500 habitants
- Sont rattachés à la commune : mairies, écoles maternelles et primaires, crèches municipales, gymnases, infrastructures sportives, salle des fêtes etc.
- **Marché** concerné : « **Gré à Gré** » (montant sur toute la durée du marché $< 40\text{K€}$) : contrat librement conclu entre l'établissement public et le fournisseur



NOMBRE D'HABITANTS	NOMBRE DE COMMUNES
Inférieur à 500	18 582
500 à 999	6 872
1 000 à 3 499	6 854
3 500 à 4 999	985
5 000 à 9 999	1 186
10 000 à 19 999	543
20 000 à 49 999	344
50 000 à 99 999	89
10 000 et plus	42
Total	35 497

AMF Asso - 2014

Des attentes multiples ...

- **Maîtriser les budgets :**
 - Les Communes participent à l'effort budgétaire

- **Proposer aux usagers une infrastructure numérique efficace ...**
 - Une connexion haut débit pour le site de la mairie etc

- **... et sécurisée**
 - Les collectivités sont de + en + sensibilisées aux enjeux de cybersécurité

- **Etre accompagné dans ses choix**
 - Un fournisseur qui peut mutualiser les besoins
 - Le contexte de la fin du cuivre

... auxquelles les offres Pro apportent des réponses concrètes

Besoin	Offre correspondante	Caractéristiques	Arguments-clé Offres Pro
Mettre en place internet avec un débit élevé	Niveau 1 : Freebox Pro	continuité de service (back up 4G) ; débit	- Simplicité - Accompagnement - Réponse globale (un seul opérateur, un seul espace client, une seule facture ...) - Opérateur français : Equipes internes et basées en France - Infrastructures souveraines et certifiées
	Niveau 2 : FTTO	Lien dédié, solution de secours	
Être joignable partout	Forfaits mobiles Terminaux mobiles	Souplesse	
Se protéger des menaces cyber	Niveau 1 : Cyber essentiel (Freebox Pro)	Analyse des flux entrants et blocage des menaces	
	Niveau 2 : EDR Managé	Couverture des postes de travail + smartphones	

Avec près de **1000 Etablissements publics déjà signés**, Free Pro répond aux besoins des collectivités

Nos clients témoignent

Mairie de Bretigny les Norgès (21)

Client Freebox Pro, flotte mobile, Cyber

Lien vers le site FP : <https://info.freepro.com/fr/bretigny-les-norges-mise-sur-la-freebox-pro-et-loffre-cyber-pro-de-free-pro>



« Le choix de Free Pro s'est imposé naturellement, porté par des valeurs partagées entre la collectivité et l'opérateur : La **proximité**, avec un contact direct sur le terrain avec le Maire et la Secrétaire Générale. La **simplicité**, avec une offre claire, une maîtrise des coûts, un accompagnement fluide, et un interlocuteur unique pour la fibre et la cybersécurité. L'**expertise**, avec des Experts Free Pro réactifs et un service clé en main »

Marion Delhay, mairie de Bretigny-lès-Norges (21)

Chorus Pro : Qu'est-ce que c'est ?



- **Une plateforme de dématérialisation et de gestion des factures de fournisseurs à destination des entités publiques.**

- **Son objectif principal est de faciliter :**
 - le dépôt des factures,
 - la transmission des factures,
 - le suivi des factures et
 - le traitement des factures adressées à la sphère publique.

- **Obligatoire pour les établissements publics**

En pratique : comment bénéficier du dépôt du Chorus Pro ?

1/ AUCUN changement pour la saisie de la commande

2/ A l'étape de l'Upload des PJ : le client s'identifie comme un 'établissement public'.

Aucune modification concernant les PJ demandées

3/ Une fois la commande validée, le client reçoit l'email l'invitant à se connecter sur son Espace Client. L'email précise que 'le client étant identifié comme un établissement public, il retrouvera l'onglet 'Chorus Pro' sur son Espace Client

4/ le client saisit dans l'onglet Chorus Pro les informations nécessaires au dépôt de facture. Lui seul dispose de ces informations.

- le **SIRET** est pré-rempli. C'est celui saisi lors de la commande est présenté
- **Code Service** : information facultative selon le client.
- **Numéro de commande / Numéro d'engagement** : information facultative selon le client.
- **Numéro de marché** : information facultative selon le client.

Conformément aux CGS, le mode de paiement pour les Offres PRO est le **prélèvement**.

Pour les Etablissements publics le mandat SEPA signé et tamponné est **obligatoire**

ETAPE 'upload des pj' : le client s'identifie comme un Etablissement public

Dépôt
Chorus Pro
Disponible

free **PRO**

The screenshot shows a web interface for uploading documents. A dropdown menu titled 'Vous êtes' is open, displaying a list of professional structures. The option 'Etablissement public' is highlighted with a red arrow. The background interface includes sections for 'Pièce justifiant de la qualité de professionnel', 'Informations Complémentaires', and 'Pièce d'identité du représentant légal'.

Vous êtes :

- Société, Micro-entreprise
- Auto-entrepreneur, Entreprise individuelle
- Artisan
- Etablissement public**
- Association
- Assurance / Banque / Finance
- Professions libérales réglementées

Pièce justifiant de la qualité de professionnel

Informations Complémentaires

Veuillez choisir votre structure afin de pouvoir vous fournir les documents adaptés.

Pièce d'identité du représentant légal

COMMANDE VALIDÉE : le client reçoit le mail l'invitant à se connecter sur son Espace Client.

L'email précise que 'le client étant identifié comme un établissement public', il doit se rendre sur l'onglet 'Chorus Pro' de son Espace Client afin de compléter les informations nécessaires au dépôt de la facture

free PRO

Informations Facture : Chorus Pro

Date de commande : 26/11/2020 11:47
Raison sociale : VP CONSULTING
Numéro SIRET : 83489884300018
Numéro de service : 619 062 548

Bonjour ,

Vous avez déclaré être un client public*, nous vous invitons donc dès maintenant à renseigner les informations nécessaires au dépôt de la facture Free Pro sur le portail **Chorus Pro**.

Rendez-vous dans votre [Espace Client Free Pro](#), Page Mon Compte, onglet **Chorus Pro**.

Ces informations seront prises en compte dès la prochaine facture.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Votre Centre d'expertise Free Pro

>Si cette déclaration de statut est une erreur, contactez dès maintenant notre Centre d'expertise client pour **régulariser** ces informations.

Vous recevez cet email car vous êtes un client Free Pro.

Free Pro, SAS au capital de 10 880 000,00 €, 3 rue Paul Brutus - CS 80677 - 13344 Marseille CEDEX 15, RCS Marseille B 439 099 656, N° TVA intracommunautaire FR83439099656

Veuillez noter que ce message vous a été envoyé d'une adresse qui ne peut recevoir d'e-mails. Merci de ne pas y répondre.

Sur l'onglet 'Chorus Pro' de l'Espace Client

Le client saisit les informations nécessaires au dépôt de facture. Lui seul dispose de ces informations.

- le **SIRET** est pré-rempli. C'est celui saisi lors de la commande est présenté*

- **Code Service** : information facultative selon le client.

- **Numéro de commande / Numéro d'engagement** : information facultative selon le client.

- **Numéro de marché** : information facultative selon le client.

free PRO

Marie-Pierre JALRAS
LYCEE DES METIERS JEAN MOULIN

Mon Compte

Général Informations Bancaires **Chorus Pro** Mes Documents Mes Organisations

Informations

Veillez remplir vos informations de facturation
Pensez à compléter les informations obligatoires au dépôt automatique avant le dernier jour du mois.

Complétez ou mettez à jour les informations ci-dessous pour garantir le dépôt de facture sur le portail Chorus Pro.

N° de Siret Code service
19220059000011 Ex: ABcd1234

☐ Le SIRET à utiliser pour le dépôt sur Chorus est celui d'un service de l'État

N° de commande ou N° d'engagement juridique N° de marché
Ex: 123456 Ex: 123456

Comment trouver ces informations ?

Valider

Dernière mise à jour le 01/08/2025 00:00:00

Conformément à nos conditions générales, les factures sont payables à réception, en euros, par prélèvement automatique effectué dans un délai maximum de quinze (15) jours suivant leur date d'émission.

Besoin d'aide pour le dépôt de vos factures sur le portail Chorus Pro ? Contacter l'assistance

* Si pour le dépôt Chorus Pro il faut, à la place, utiliser le SIRET de l'Etat, le client peut l'indiquer directement depuis son Espace Client par une case à cocher

free PRO

Merci !

SEPT 25

