

free PRO

TELEPHONIE MOBILE

FEVRIER 2026





free PRO

Pourquoi choisir **Free Pro**

Pourquoi choisir **Free Pro**



1. **Complet :**
une offre qui intègre le choix du forfait et du téléphone
2. **Simplicité :**
un forfait unique 150 Go 5G+, adapté à tous les usages pour une gestion facilitée de la flotte.
3. **Souplesse :**
un forfait sans engagement pour piloter la flotte au plus près des besoins, vous pouvez activer / résilier vous-mêmes les lignes. La possibilité d'acheter le téléphone comptant ou d'opter pour la location sur 24 mois, c'est vous qui choisissez. L'acquisition d'un terminal se fait n'importe quand durant la vie de votre forfait
4. **Transparence :**
offre tarifaire unique, sans frais cachés et sans surcoût pour les actes de gestion courants. Vous achetez le forfait et le téléphone séparément, vous savez exactement ce que vous payez.
5. **Sérénité :**
un pool d'experts dédiés pour le support et l'accompagnement (déploiement, découverte des services) et une maîtrise totale des dépenses hors forfait (seuil de blocage temps réel).
6. **Economique :**
abonnement à 9,99 € HT / ligne / mois dès la 6ème ligne, pour aujourd'hui et pour demain (5G+ déjà incluse).
7. **Eco-responsable**
réduisez votre empreinte carbone avec des téléphones recyclés à l'achat comme à la location et nous gérons pour vous le recyclage des téléphones. Allongez la durée de vie de vos téléphones avec le Service d'assistance inclus, même au-delà des 24 mois.

Le réseau **Free Mobile**

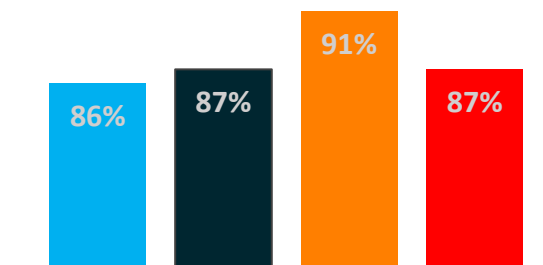
La plus forte progression sur la qualité des appels



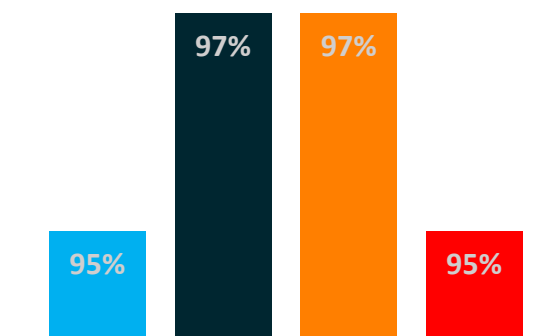
Free mobile, premier opérateur sur la satisfaction client vis-à-vis de son opérateur
(enquête ARCEP)

QUALITÉ VOCALE

TAUX DE DÉBIT ≥ 3 MBITS/S

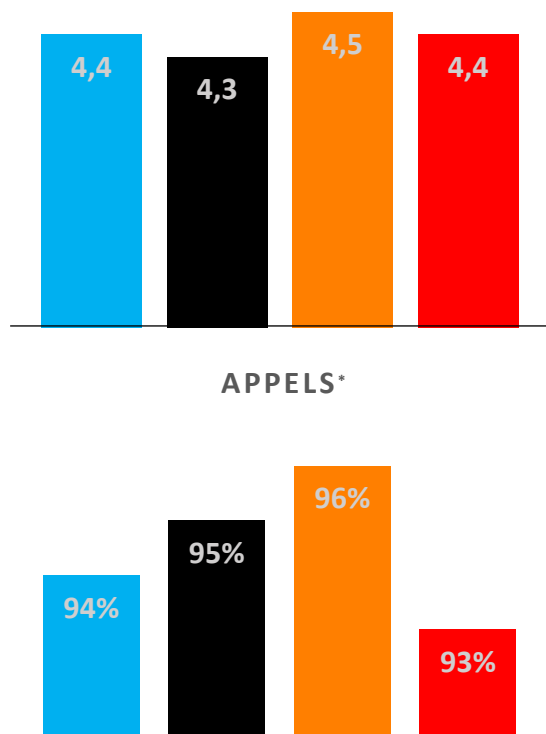


SMS*



* : taux de SMS reçus en moins de 10 secondes

APPELS*



* : Taux d'appels maintenus 2 minutes sans perturbations audibles

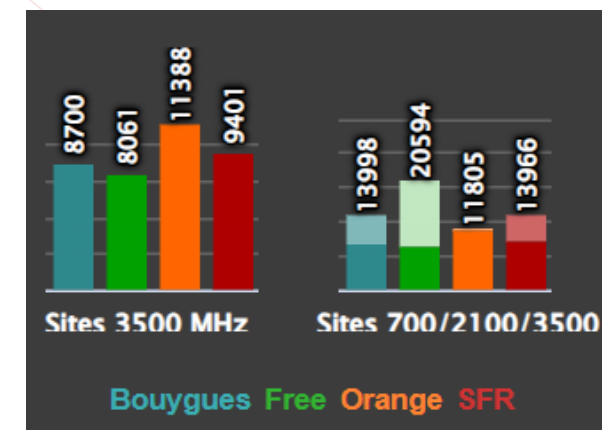


Le + grand réseau 5G de France, en nombre de sites

+94%

de la population déjà couverte en 5G

Source : ARCEP (Avril. 2025)



Notes :

Concernant la 5G, seuls les sites ouverts commercialement sont représentés et comptabilisés. Lorsqu'un site est équipé de plusieurs bandes de fréquences en 5G, il est comptabilisé uniquement dans la catégorie de la plus haute bande de fréquences (par exemple, un site équipé en 3,5 GHz et 700 MHz sera comptabilisé uniquement parmi les sites 3,5 GHz).

Quels usages de la 5G+ de Free Pro ?



Nouveau

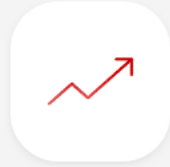
La 5G+ désormais disponible sur plus de 100 modèles de smartphones

Cette **technologie dernière génération**, disponible avec le Forfait Free 5G+, permettra d'offrir une latence réduite et une meilleure fiabilité du réseau. Elle donne également accès à des services avancés comme la **VoNR** (Voice over New Radio).

Free compte déjà plus de 100 modèles de smartphones Android et iPhone compatibles 5G+ dans son parc abonnés, continuant ainsi d'étendre l'accès à la 5G nouvelle génération à un maximum d'utilisateurs.

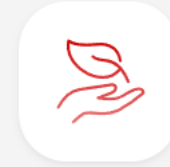
Activation gratuite et automatique avec mobile Android ou iPhone compatible.

— Les avantages 5G de Free



Plus de connectivité

Une technologie intelligente pour une connexion stable même en cas d'affluence.



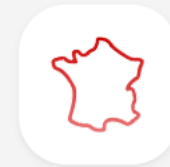
Plus responsable

Jusqu'à 10 fois moins d'énergie consommée.



Débit ultra-rapide

Le Très Haut Débit accessible depuis un mobile en 5G.



Large couverture

Plus de 94% de la population couverte par la 5G en France.

Les avantages 5G de Free



Forte accélération du réseau 5G Free

- **Déploiement massif du réseau** : passage de 17 000 à 21 800 sites 5G en service
- **Couverture territoriale renforcée** : +5 000 communes couvertes, soit plus de 17 000 communes
- **Impact national** : plus de 94 % de la population française désormais couverte
- **Résultat** : Free devient le 1er réseau 5G en France en nombre de sites



—— Les avantages 5G de Free



 **Couverture 5G Free – Sites extrêmes & zones excentrées**

- **Couverture réseau performante même en zones difficiles**

(sites de montagne, zones isolées, environnements contraints)

- **5G Free disponible dans plus de 230 stations de ski dont 60 en 3,5 GHz pour des débits ultra-rapides**

- **Continuité de service sur sites excentrés**

→ connectivité fiable pour professionnels, saisonniers et activités touristiques

- **4G Free dans plus de 360 stations**

garantissant une **couverture étendue même hors cœur de station**

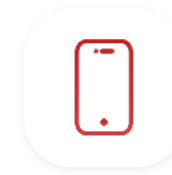
- **Bénéfice client Pro :**

Productivité, sécurité et continuité d'activité, même dans les environnements les plus exigeants

— Comment profiter de la 5G+ Free Pro ?



Être couvert en 5G



Être équipé d'un smartphone 5G



Avoir un forfait mobile Free 5G/5G+

free PRO

LE FORFAIT MOBILE FREE PRO



Le forfait Free Pro dédié aux entreprises



19€99^{HT}
/mois

et

9€99^{HT}
/mois

dès la 6^{ème} ligne

Frais accès au service: 10 € HT

SANS ENGAGEMENT

5G+ intégré gratuitement



Appels et SMS illimités en France
métropolitaine et vers les DOM

Appels illimités vers les mobiles
de USA, Canada, Chine,
Allemagne, Belgique, Espagne,
Italie, Royaume-Uni

5G

150 Go en 5G+ / 4G+
en France métropolitaine

5G+ inclus pour nouveaux clients et clients parc



Appels et SMS illimités depuis
Europe et DOM

37 Go de data depuis + de 70 destinations



GESTION DE FLOTTE MOBILE

Activation des lignes
Suivi de consommation
Maîtrise du hors forfait



SUPPORT DÉDIÉ POUR LES PROS

Support 7j/7, experts basés en France Centre
d'assistance et demandes de support Garantie de temps
de réponse de 8h



1 FORFAIT COMMANDÉ = 2 SIM REÇUES

Carte SIM supplémentaire pour l'ouverture d'une
ligne ou le remplacement d'une SIM (jusqu'à la 50ème
ligne par commande)



SERVICES PROS INCLUS

Le forfait Free Pro permet de travailler dans le monde entier

Avec **37Go** de data dans
+ de 70 destinations



Des destinations business sont incluses:

Europe, Suisse, USA, Canada, Afrique du Sud, Australie, Emirats Arabes Unis, Chine, Hong Kong, Taiwan, Israël, Ukraine, Moldavie...



Appels, SMS et MMS illimités depuis Europe et DOM
vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine, Europe et DOM

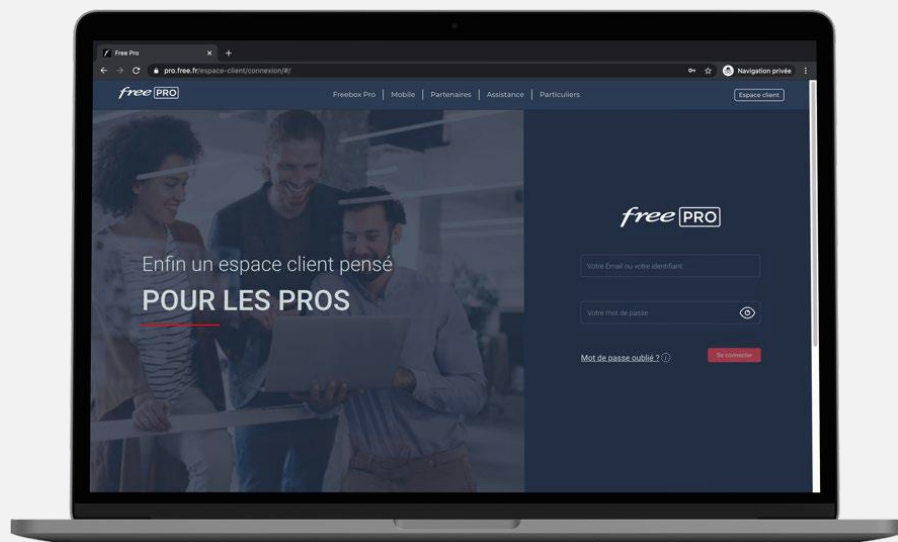
Pays inclus dans les 37 Go

Data (28 Go) Appels



→ Brochure tarifaire détaillée accessible sur: <https://pro.free.fr/assets/pdf/BTOMFP.pdf>

Un outil simple pour le gestionnaire de flotte



→ Vidéo de présentation : <https://youtu.be/CSEkyEsu-U8>



Activez
instantanément vos lignes



Affectez
les téléphones aux collaborateurs



Créez
vos demandes d'assistance en 3 clics



Maîtrisez
les dépassements hors-forfait et le budget téléphones avec la location 24 mois.



Suivez
vos consommations en temps réel

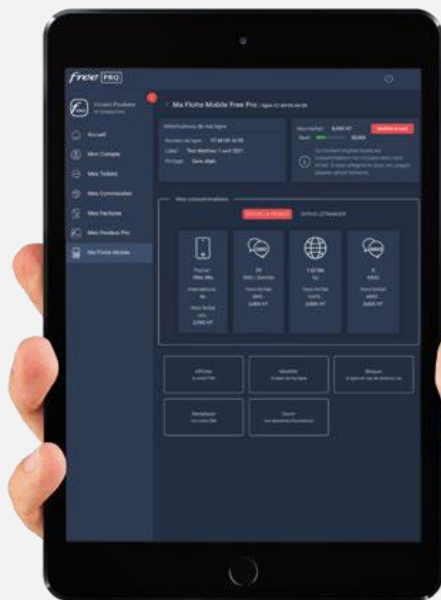


Remplacez
votre carte SIM en cas de perte ou de vol



Centralisez
la gestion de votre flotte en toute simplicité

Maîtrisez tous **vos usages**



Suite à la commande des lignes le client pourra :

Activer ou suspendre des lignes immédiatement. Effectuer simplement la portabilité des numéros.



Maîtrisez totalement votre facture

Suivez ligne par ligne vos consommations de data et d'appels même à l'étranger



Personnalisez vos seuils d'utilisation par forfait

Augmentez ou bloquez les usages hors forfait, en temps réel.



Travaillez en toute sérénité grâce à un support client dédié à portée de clic.

Activation des lignes depuis l'Espace Client

Mes forfaits à activer

34 forfaits à activer

La mise à disposition de votre commande peut prendre jusqu'à 30 min.

Activer

ICCID de la carte SIM

0000 0000 0000 0000 000

Les 19 chiffres situés au dos du support

La carte bénéficie d'une triple découpe SIM, Micro SIM et Nano SIM. Assurez-vous de détacher le format compatible avec votre mobile.

pro.free.fr 10 43

19 1234 5678 9012 34567890123456789

Conservez votre support de carte SIM, les informations présentes dessus pourront vous servir à l'avenir.

Demander la portabilité de votre numéro de mobile ([en savoir plus](#))

☒ Oui ☐ Non

Numéro de téléphone

RIO

Vous pouvez identifier cette ligne en lui attribuant un nom d'utilisateur et une étiquette Organisation.

Utilisateur de la ligne

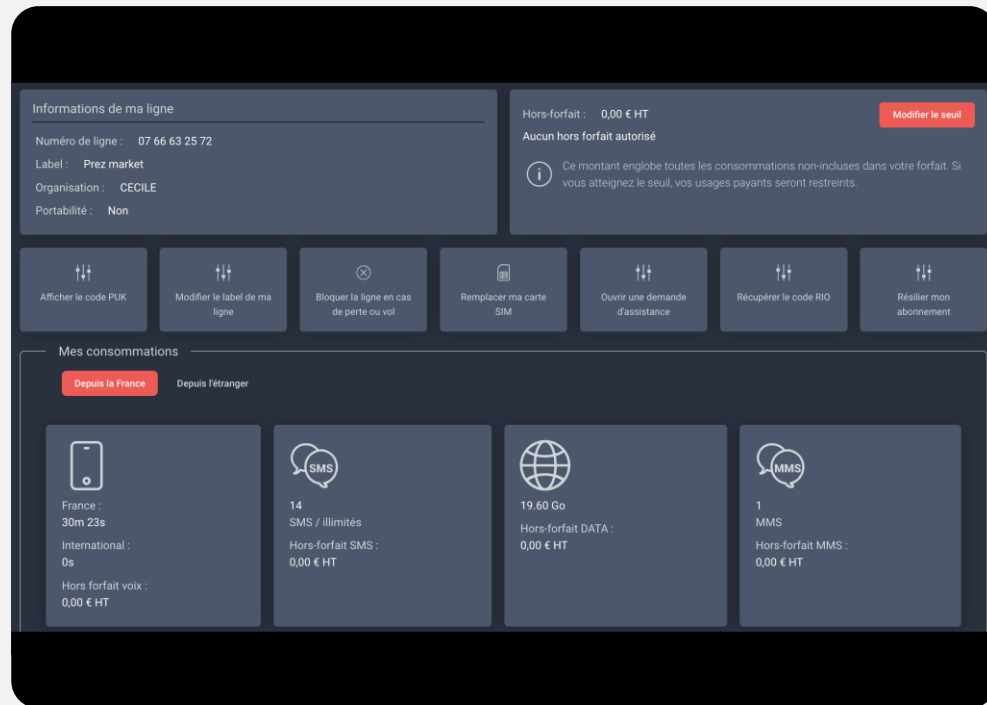
Organisation (facultatif)



1. Cliquez sur activer un forfait.
2. Renseignez l'ICCID de la carte SIM.
3. Demandez la portabilité.
4. Identifiez la ligne avec un label utilisateur et une Organisation.

Validez et le forfait est activé instantanément !

Actions sur les lignes actives



Rendez-vous sur votre espace client

Vous paramétrez en quelques clics la ligne de l'utilisateur : autorisation mensuelle de hors-forfait, visualisation de la consommation

Retrouvez le code PUK en 1 clic

Le code PUK est disponible en ligne si l'utilisateur a bloqué sa SIM après trois codes PIN faux

Bloquez et réactivez les services instantanément

En cas de perte ou vol

Remplacez la SIM

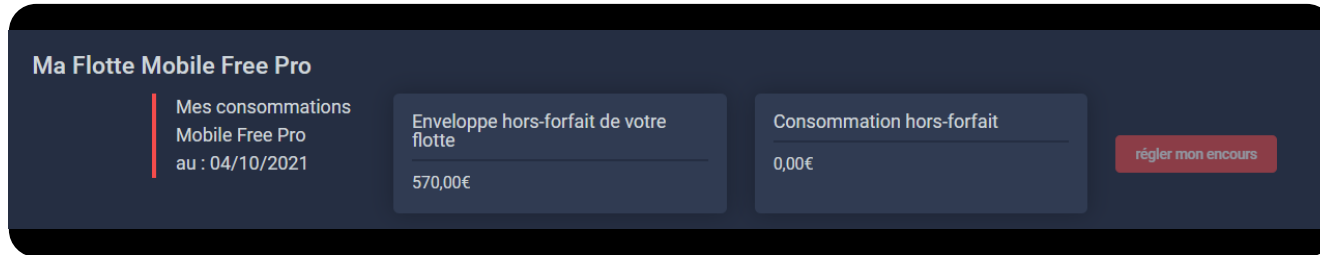
À l'aide de vos cartes SIM supplémentaire sans délai et sans surcoût

Ouvrez une demande d'assistance

Avec une préqualification de vos tickets afin d'accélérer la résolution

Gestion des seuils **hors forfait**

1. **En synthèse pour la flotte :** vous visualisez l'usage de l'enveloppe de hors forfait de votre flotte.



Ma Flotte Mobile Free Pro

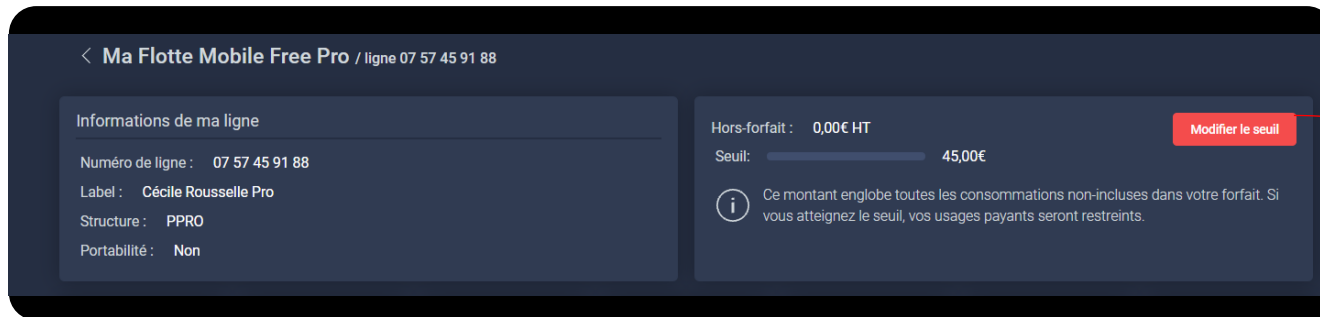
Mes consommations
Mobile Free Pro
au : 04/10/2021

Enveloppe hors-forfait de votre
flotte
570,00€

Consommation hors-forfait
0,00€

[régler mon encours](#)

2. **Dans le détail de ligne :** vous pouvez paramétrer le seuil d'usage mensuel hors forfait (en €).



< Ma Flotte Mobile Free Pro / ligne 07 57 45 91 88

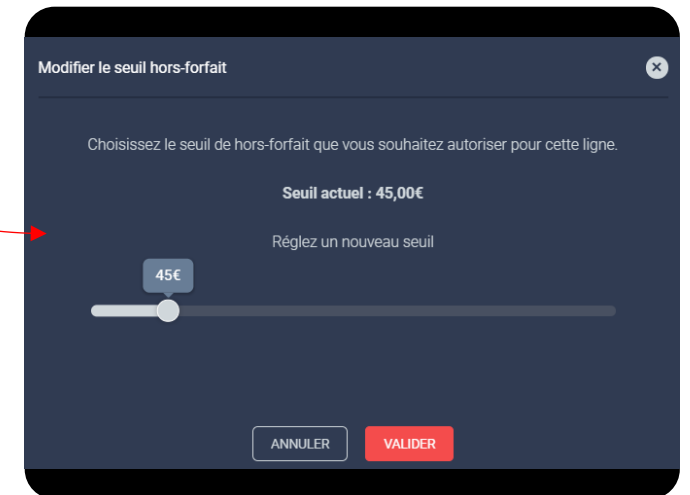
Informations de ma ligne

Numéro de ligne : 07 57 45 91 88
Label : Cécile Rousselle Pro
Structure : PPRO
Portabilité : Non

Hors-forfait : 0,00€ HT
Seuil : 45,00€

[Modifier le seuil](#)

Info Ce montant englobe toutes les consommations non-incluses dans votre forfait. Si vous atteignez le seuil, vos usages payants seront restreints.



Modifier le seuil hors-forfait

Choisissez le seuil de hors-forfait que vous souhaitez autoriser pour cette ligne.

Seuil actuel : 45,00€

Réglez un nouveau seuil

45€

[ANNULER](#) [VALIDER](#)

- Seuil de la ligne par défaut de 30€/mois en hors forfait, personnalisable.
- Blocage temps réel des usages payants à l'atteinte du seuil.
- Déblocage en modifiant le seuil dans l'interface ou en payant l'encours.

free PRO

LES TÉLÉPHONES MOBILES



Loc ou achat :

Vous choisissez !

L'offre de téléphones de Free Pro permet de choisir entre 2 méthodes de paiement : **Location ou achat.**

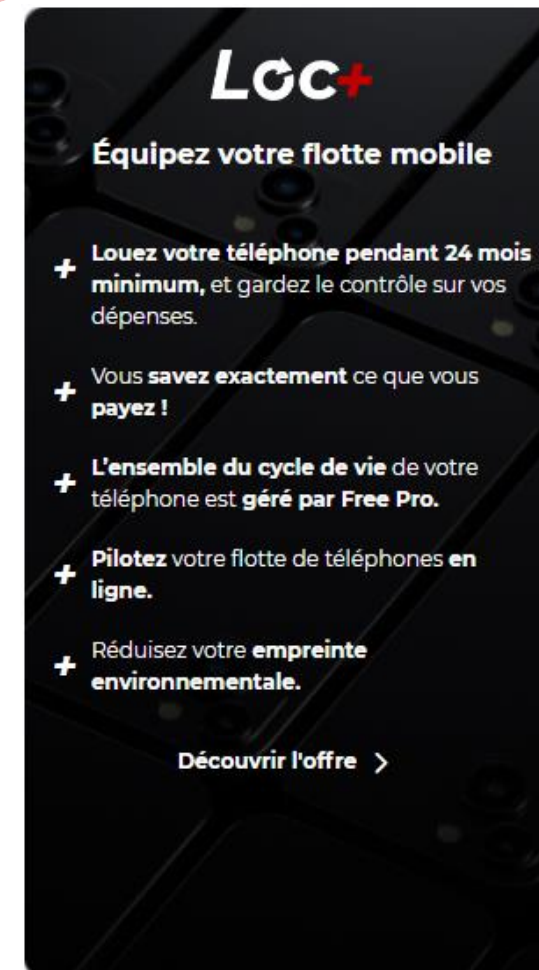
Locc+ est une offre de **location** pas de subvention !

L'offre comprend une large gamme de téléphones pour équiper votre flotte mobile, tout en bénéficiant du service client Free Pro durant toute la durée de location ainsi que d'un outil de diagnostics à disposition.

Et si la location n'est pas une priorité, l'achat comptant est aussi disponible.

Une offre, trois mots : haute qualité, flexibilité, Assistance – et toujours à prix Free !

→ C'est bon quand on a le choix

A vertical advertisement for Locc+ mobile fleet management. The background is dark with a faint image of a smartphone. The text is white and red. At the top, the 'Locc+' logo is in white with a red plus sign. Below it, the headline 'Équipez votre flotte mobile' is in white. A list of five benefits follows, each preceded by a white plus sign. The last benefit is 'Réduisez votre empreinte environnementale.' At the bottom, a call to action 'Découvrir l'offre >' is in white.

Locc+

Équipez votre flotte mobile

- + Louez votre téléphone pendant **24 mois minimum**, et gardez le contrôle sur vos dépenses.
- + Vous **savez exactement** ce que vous payez !
- + L'**ensemble du cycle de vie** de votre téléphone est **géré par Free Pro**.
- + **Pilotez** votre flotte de téléphones **en ligne**.
- + Réduisez votre **empreinte environnementale**.

Découvrir l'offre >

Un catalogue pour Tous les usages

Que ce soit pour des performances exceptionnelles ou une résistance optimale dans les environnements les plus exigeants, notre gamme de téléphones mobiles offre une solution adaptée à tous les besoins.

→ Un catalogue complet





Démarche éco-responsable

Responsabilité sociale d'entreprise

Nous nous engageons à contribuer à la préservation de l'environnement en favorisant le reconditionnement et le recyclage des smartphones

Reconditionnement et recyclage

Nous redonnons une seconde vie aux téléphones proposant des téléphones reconditionnés afin de réduire les déchets électroniques.

Engagement environnemental

Nous sommes fiers de notre implication dans la préservation de notre planète en recyclant les téléphones en fin de location.

L'offre en quelques mots

+ SIMPLE

Une gestion de votre flotte de téléphones en toute autonomie !
Chez Free Pro tout se fait en quelques clics : de la location sur notre site web, au pilotage de votre flotte de téléphones en ligne sur votre Espace Client en 24/7.

+ ÉCONOMIQUE

Pas de frais cachés, et toujours à prix Free !
Chez Free Pro les coûts sont maîtrisés et prévisibles : vous savez exactement ce que vous payez pour votre forfait et votre téléphone, grâce aux mensualités distinctes.

+ RESPONSABLE

L'empreinte environnementale de votre entreprise on y pense aussi !
Chez Free Pro nous prenons en compte le cycle de vie de votre téléphone : à la commande vous pouvez opter pour un matériel reconditionné, et en fin de location nous assurons le reconditionnement de l'ensemble des téléphones.

free PRO

Outil et Accompagnement

Gestion des téléphones depuis **l'Espace Client**

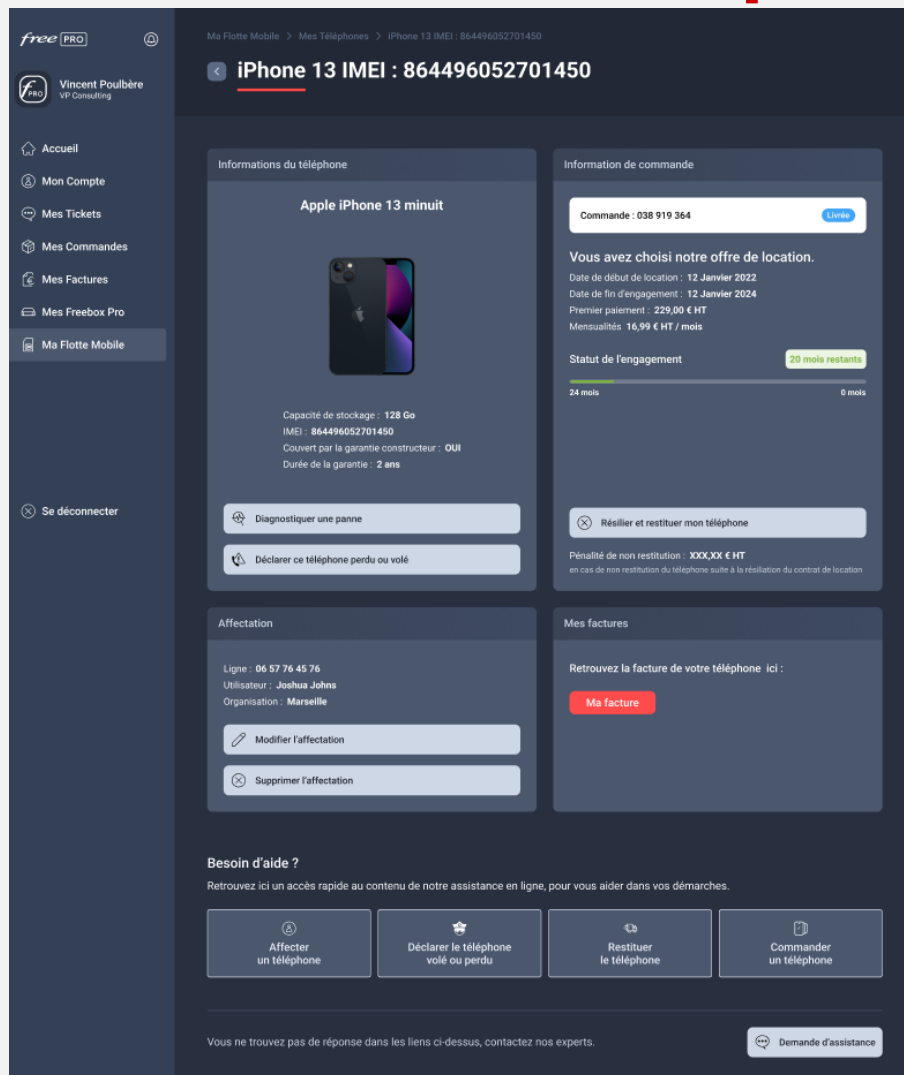
The screenshot shows the 'Ma Flotte Mobile' section of the Free Pro client space. It features a sidebar with navigation links and a main content area with a table of mobile phones. The table has columns for Model, IMEI, Numéro, Label, Organisation, Modalité de paiement, and Date de fin d'engagement. The phones listed include various models like ZTE F160, Samsung Galaxy, and Apple iPhone, with their respective IMEI numbers and commitment dates.

Modèle	IMEI	Numéro	Label	Organisation	Modalité de paiement	Date de fin d'engagement
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000214				Location	2025-11-27
ZTE F160 noir 16 Go					En attente d'expédition	2025-11-27
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000306				Location	2025-11-27
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000165				Location	2025-11-22
Drossac Core M3 Black 32 Go	35497084192472				Location	2025-11-01
Samsung Xcover 5 Black 64 Go	35241925092997				Location	
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000140				Achat comptant	
Samsung Xcover 5 Black 64 Go	35241925090914				Location	2025-11-02
Samsung Galaxy A13 5G Black 64 Go	353129153988308				Location	
Samsung Galaxy A13 5G Black 64 Go	353129151209511				Location	2025-07-13
Apple iPhone 12 Blue 64 Go	35784853214201				Location	
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000298				Location	2025-07-13
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000397				Location	2025-07-13
ZTE F160 noir 16 Go	86508080000363				Location	2025-07-13
Apple iPhone 12 Black 64 Go	353034112835322				Location	

1. **Centralisez** l'ensemble des informations sur vos téléphones
2. **Suivez** vos durées d'engagement pour les locations
3. **Identifiez** les téléphones restant à affecter
4. **Surveillez** les incidents en cours

Choisissez un terminal pour accéder à tous les services

Actions sur les téléphones



Visualisation des caractéristiques

Vous pouvez visualiser pour chaque terminal ses caractéristiques techniques et gérer l'affectation à un collaborateur

Suivez votre contrat

Statut de l'engagement pour les contrats de location et accès à vos factures

Déclarez une perte ou vol

En cas de perte ou de vol d'un téléphone en location, il est possible de le déclarer pour mettre fin au contrat ou de recommander un autre téléphone.

Résilier un contrat

Il est possible de résilier un contrat en cours et de restituer le téléphone.

Diagnosticuez les pannes

Une rubrique dédiée vous accompagne pour identifier les pannes et vous permettre de les résoudre sans vous séparer de votre téléphone.

free PRO

RSE

Nos engagements

Les engagements du groupe iliad pour le climat

Une stratégie en trois temps pour répondre à
l'urgence climatique

Dès 2020

100 %

D'énergies renouvelables
garanties d'origine pour les
approvisionnements Groupe

Dès 2035

0

Emission directe nette
avec 15 ans d'avance
sur les accords de Paris

Dès 2050

0

Emission indirecte nette
sur nos émissions les
plus significatives

- Plus d'informations en ligne: <https://www.iliad.fr/fr/nos-engagements/pour-l-environnement>
- Télécharger le livret : [Nos engagements pour le climat](#)

Les engagements du groupe iliad **pour le climat**

- 1. Un milliard d'euros investis sur 15 ans** pour atteindre la neutralité carbone.
- 2. Des réseaux moins énergivores** avec le basculement vers la fibre et la 5G.
- 3. Des datacenters éco-responsables** avec la généralisation du processus adiabatique pour atteindre une réduction de jusqu'à 40% de leur consommation énergétique.
- 4. Une nouvelle génération de Freebox** avec des matériaux énergétiquement performants pour une réduction de jusqu'à 15% de la consommation de notre parc d'ici 2025.
- 5. Vos smartphones recyclés** avec la généralisation à toutes les Boutiques Free du dispositif des boîtes de collecte de téléphones.
- 6. Des approvisionnements responsables** grâce à l'application du critère environnemental dans la sélection de nos partenaires.
- 7. Une flotte de véhicules plus « verte »** pour atteindre une performance moyenne de 20g de CO₂/km
- 8. CAP sur les énergies renouvelables** via la construction de nouvelles capacités d'énergies en France et en Italie
- 9. Créer des puits de carbone** grâce à des projets de reboisement ou de création de forêts en France et en Italie
- 10. Une communication transparente** du suivi des actions que nous mettons en place pour les décennies à venir





et

MERCI

dès la 9^{ème} ligne

Frais accès au service: 10 € HT