

Bonnes pratiques : SAISIE PTO

la saisie de la PTO est une étape majeure dans le parcours de commande Freebox Pro :

- une mauvaise saisie ou pas de saisie => entraînent du travail et des délais supplémentaires, voire un échec final du raccordement
- une saisie de la PTO facilite le raccordement, et donc une activation plus rapide du client : tout le monde est content !
- Petit rappel utile : la saisie de la PTO ne concerne pas uniquement les migrations Free GP vers Free Pro, mais bien **toutes les commandes** dès lors qu'une prise est déjà présente chez le client.

Disposez-vous d'une prise fibre dans votre local professionnel ?

Oui Non

Veuillez renseigner votre numéro de prise de terminaison optique

Prise de terminaison optique

00-XXXX-XXXX

Je suis client Fibre Free Grand Public la migration vers Free Pro entrainera la résiliation de votre service fibre.

Valider

! IMPORTANT

Afin de faciliter l'installation il est nécessaire de nous fournir votre numéro de prise de terminaison optique (PTO).

- **Où trouver l'info ?** : Directement sur le boîtier de votre Fibre-Optique, **mais encore plus pratique, sur l'Espace Client ou sur le Facture** de votre fournisseur d'accès internet actuel.
- **Comment saisir l'info ?** : Veillez à saisir les lettres, caractères et chiffres comme ils vous apparaissent.



CONSIGNE :

1/ le N° de PTO de son opérateur actuel chez le client, en conservant le format exact (chiffres, lettres, caractères spéciaux ...)

Ce N° est présent sur sa facture et son Espace Client de son opérateur actuel

2/ Cas particulier d'une migration FTTH Free Grand Public vers FTTH Free Pro : saisie obligatoire

Cocher la case

Le N° de PTO est présent :

- Sur la facture Freebox
- Sur l'espace abonné Free Grand Public : Ma Freebox/Caractéristiques de ma ligne /Référence PTO

