



free PRO

**LE PARCOURS DE COMMANDE
OFFRE MOBILE **FREE PRO****

Forfaits Mobiles Pro

Prix à partir de 9,99€ HT /mois

[Découvrir](#)



Forfait Mobile **Free Pro 5G+**

- ✓ 150 Go de data en France métropolitaine
- ✓ 37 Go de data dans +70 destinations
- ✓ Appels, SMS, MMS illimités en **France métropolitaine**
- ✓ Appels, SMS, MMS illimités depuis **l'Europe et les DOM**
- ✓ 5G+ incluse
- ✓ Portabilité des lignes **include**
- ✓ Gestion de votre flotte mobile en ligne
- ✓ Support dédié aux PRO

9 €99^{HT}
/mois

avec votre Freebox Pro ou à partir
de la 6ème ligne sinon 19,99€
Sans engagement

[Souscrire](#)



Forfait Mobile **Free Pro Max**

Nouveau

- ✓ **Internet illimité** en France métropolitaine
- ✓ **Internet illimité** dans +135 destinations dont Europe, États-Unis, Chine, Japon, Maroc, Singapour, Thaïlande, Brésil
- ✓ Appels, SMS, MMS illimités en **France métropolitaine, Suisse, Andorre, et DOM**
- ✓ Appels, SMS, MMS illimités depuis **+65 destinations dont Europe, DOM, Canada, Australie**
- ✓ 5G+ incluse
- ✓ Portabilité des lignes **include**
- ✓ Gestion de votre flotte mobile en ligne
- ✓ Support dédié aux PRO

29 €99^{HT}
/mois

Sans engagement

[Souscrire](#)

La commande des forfaits mobile se fait sur le site Pro.free.fr
Cliquer sur l'onglet « souscrire »

Les règles d'application du forfait Free Pro Max

- Offre réservée aux professionnels résidants ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine
 - Pour Free Pro avec le Kbis, la condition de résidants en France est vérifiée
- Free Pro se réserve le droit de facturer le client dans le cas de:
 - Une consommation et une présence plus élevée en Europe et les DOM qu'en France métropolitaine pendant une période de **4 mois consécutifs**, pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans la BT,
 - Une inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive en Europe et DOM, pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans la BT
 - Une consommation plus élevée à l'étranger (hors Europe et DOM) qu'en France métropolitaine pendant une durée prolongée pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans la BT.

Les règles de commande

- Il est possible de commander un seul type de forfait par BdC, que cela soit du mobile only ou une commande avec terminal

The screenshot shows the 'free PRO' website interface for selecting a mobile plan. The main section is titled 'Choisissez votre Forfait Mobile' and offers two options: 'Forfait Mobile Free Pro 5G+' at 19,99 € HT /mois and 'Forfait Mobile Free Pro Max' at 29,99 € HT /mois. The 'Free Pro Max' option is selected and highlighted. Below this, there is a note: 'Si vous souhaitez souscrire à deux types de forfaits différents, vous devez passer une nouvelle commande.' The selected plan is shown with a quantity of 1 and a price of 29,99 € HT /mois. At the bottom, there is a checkbox for 'Cartes SIM' and a 'Recevoir des cartes SIM' option which is checked. To the right, a 'Récapitulatif' section shows 'Vos forfaits' with a table:

SUR VOTRE PROCHAINE FACTURE	
1* Frais d'accès au service	10,00 € HT
MENSUALITÉS D'ABONNEMENT	
1* Forfait mobile Free Pro Max	29,99 € HT /mois

A red 'Commander' button is located below the recapitulation.

PARCOURS DE COMMANDE MOBILE : QQ CLICS SUFFISENT

1/ le vendeur saisit la commande

Choisissez votre Forfait Mobile

Forfait Mobile Free Pro 5G+
19,99 € HT /mois
avec Avantages Free Pro

Forfait Mobile Free Pro Max
29,99 € HT /mois

Si vous souhaitez souscrire à deux types de forfaits différents, vous devez passer une nouvelle commande.

Forfait Mobile Free Pro Max Sans engagement
29,99 € HT /mois

Inclus dans votre Forfait Mobile Free Pro Max

- Appels illimités
- Internet illimité
- Gestion de flotte mobile
- Connexion
- Inclus à l'étranger
- Appels, SMS et MMS illimités
- Portabilité du numéro mobile
- Flexibilité

Continuer mes achats

2/ le client valide sa commande

Détail de votre commande Free Pro

Récapitulatif

Vos forfaits

SUR VOTRE PROCHAINE FACTURE

1* Frais d'accès au service 10,00 € HT

MENSUALITÉS D'ABONNEMENT

1* Forfait mobile Free Pro Max 29,99 € HT /mois

commander

Informations société

Adresse d'installation: 13 INTERIM MARSEILLE, place Castellane, 13006 MARSEILLE 06

Adresse de facturation: 13 INTERIM MARSEILLE, place Castellane, 13006 MARSEILLE 06

Détails	Quantité	P.U.	Frais d'activation	À payer chaque mois
Frais d'accès au service	5	10,00€ HT	50,00€ HT	
Forfait mobile Free Pro 5G				19,99€ HT / mois
Forfait mobile Free Pro 5G	5	19,99€ HT/mois		99,95€ HT / mois
Total HT de votre panier			50,00€ HT	99,95€ HT / mois Sans engagement
Total TVA 20%			10,00€	19,99€ / mois
Total TTC			60,00€ TTC	119,94€ TTC / mois

commander

3/ le client télécharge ses pièces justificatives

free PRO Assistance en ligne

Espace d'activation du compte client

Merci, votre dossier est complet. Nos équipes effectuent les vérifications. Vous serez averti par mail, dès l'activation de votre compte client.

Pièce d'identité du représentant légal ou de la personne habilitée à engager la société. Valider

KBIS Valider

Relevé d'identité bancaire Valider

Choisissez le forfait qui vous convient entre le Forfait Mobile 5G+ ou le Forfait Mobile Free Pro Max

Création de compte


Se connecter

Informations du compte

Email ou identifiant



Mot de passe



[Mot de passe oublié ?](#) 

Valider

Cette étape est essentielle afin que vous soyez identifié comme étant le vendeur à l'origine de la commande. Il faut cliquer sur « se connecter » et non « création de compte » et indiquer votre identifiant vendeur et votre mot de passe puis cliquer sur valider

SIRET de l'entreprise

SIRET

49924713800021



14 / 14

Veuillez confirmer les coordonnées de l'entreprise.



Dans cette étape, vous devez indiquer le numéro de SIRET de votre client. Le nom de l'entreprise apparaîtra puis cliquer sur valider

16 RUE DE LA VILLE L'EVEQUE - PARIS 08 75008



Valider

Détail de votre commande **Free Pro**

Adresse de livraison

[Modifier](#)

Adresse de facturation

Frais d'activation

Frais d'accès au service	10,00€ HT
Quantité	1
<hr/>	
Total	10,00€ HT
Total TVA 20%	2,00€
Total TTC	12,00€ TTC

À payer chaque mois

Forfait mobile Free Pro 5G	19,99€ HT / mois
<small>Les remises s'appliqueront automatiquement sur votre prochaine facture.</small>	
Quantité	1
<hr/>	
Total	19,99€ HT / mois
Total TVA 20%	4,00€ / mois
Total TTC	23,99€ TTC / mois

Total de votre panier	29,99€ HT
<hr/>	
Total TVA 20%	6,00€
Total TTC	35,99€ TTC

[Commander](#)

vous trouverez le récapitulatif de la commande mobile. Vérifier toutes les informations puis cliquer sur « commander »

Merci pour votre commande

Nous vous confirmons la prise en compte de votre commande **n°300 233 091**.

La commande doit être confirmée par le client, un e-mail vient d'être envoyé à l'adresse suivante:

[REDACTED]

Une fois celle-ci validée, vous serez notifié par e-mail.

Les remises s'appliqueront automatiquement sur votre prochaine facture.

[Nouvelle commande](#)

Vous avez maintenant terminé la saisie de la commande. **Notez le numéro de commande à 9 chiffres.**

E-mail 1 : Confirmation de commande



Confirmez votre commande Free Pro

- **Numéro de commande** : xxxxx
- **Date de commande** : xxxxx
 - **Raison sociale** : xxxxx
 - **Numéro SIRET** : xxxxx
- **Numéro de service** : xxxxx

Bienvenue chez Free Pro !

Vous avez passé commande avec succès auprès de votre vendeur Free Pro.

Votre vendeur : Free Pro

Merci de confirmer dès maintenant votre commande [en cliquant sur ce lien](#).

Vous pourrez bientôt profiter des services et des avantages exclusifs 100% dédiés aux Pros !

Nous vous remercions de votre confiance.

Votre Centre d'expertise client Free Pro

Le client reçoit alors un email de confirmation de commande, qui contient le lien vers la proposition commerciale détaillée

E-mail 1 : Confirmation de commande

free PRO

Détail de votre commande **Free Pro**

Adresse d'installation


RAISON SOCIALE
RAISON SOCIALE
9 RUE MATHURIN REGNIER
75015 PARIS

Adresse de facturation

RAISON SOCIALE
103 bd Haussmann
75015 PARIS 15

Freebox Pro

59,99€ HT / mois
pendant 1 an puis 69,99€ HT / mois
Engagement de 24 mois



Détail	Frais d'activation	À payer chaque mois
Frais d'accès au service:	Offert	
Offre Freebox Pro <ul style="list-style-type: none">- Fibre 10G EPON - Jusqu'à 7 Gbit/s + et 1 Gbit/s 1- Wi-Fi Tri-bande / Wi-Fi invité- 2 lignes fixes illimitées - 1 Forfait Free Pro 5G- Serveur de fichiers (NAS)- 10 cartes SIM- 200 Go de stockage Cloud- Auto-diagnostic		49,99€ HT / mois
Support Premium		20,00€ HT / mois
1 Disque Dur Standard TTo	Gratuit	
Business Continuity		Inclus
Remise Free Pro 1ère année		-10,00€ HT / mois

Total HT de votre panier	0,00€ HT	59,99€ HT / mois <small>Engagement de 24 mois pendant 1 an puis 69,99€ HT / mois</small>
Total TVA 20%	0,00€	12,00€ / mois
Total TTC	0,00€ TTC	71,99€ TTC / mois

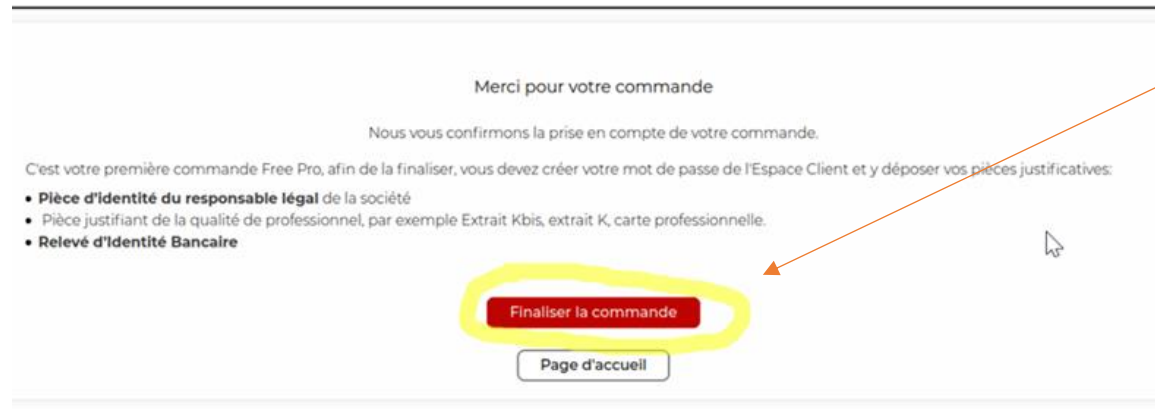
Commander

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter sans réserve les [Conditions Générales de Vente Free Pro](#), [Conditions Générales de Service Freebox Pro](#), [Brochure Tarifaire Vente Indirecte Offre Freebox Pro](#), [Conditions Particulières des Services Freebox Pro](#).

Valider

Il valide la proposition en signant les conditions générales de ventes au moyen de la case à cocher reproduite en bas de l'écran. Assurez vous que le client a bien signé la proposition.

Pour tout nouveau client : dès la signature de la commande, le client accède directement à l'écran de personnalisation de son mot de passe dans son Espace Client en cliquant sur 'Finaliser la commande' :



Il n'est plus nécessaire d'attendre la réception de l'email 2 pour finaliser la création du compte



Enfin un espace client pensé POUR LES PROS

Voici la page d'accueil de l'espace client.
L'identifiant du client est son adresse mail Le client
personnalise son mot de passe

Première connexion ?

Créer votre mot de passe

Les données sont collectées et traitées afin de gérer l'Espace Client et de créer et administrer les comptes Clients Free Pro. Je reconnais avoir pris connaissance de la [Politique de Confidentialité des Données](#) et accepter les [Conditions Générales d'Utilisation](#) de l'espace client Free Pro.

J'accepte que mes données soient utilisées par l'Opérateur et/ou une société de son groupe pour m'adresser des offres, messages ou publicités concernant des produits et services analogues ou complémentaires. Mon consentement est modifiable à tout moment sur l'Espace Client

J'accepte que mes données soient utilisées par un partenaire de l'Opérateur pour m'adresser des offres, messages ou publicités concernant des produits et services analogues ou complémentaires. Mon consentement est modifiable à tout moment sur l'Espace Client

DÉFINIR MON MOT DE PASSE

TELECHARGEMENT DES PIECES JUSTIFICATIVES

Le client doit télécharger les pièces justificatives dans son espace client. Ces pièces sont :

-le KBIS de **moins de 3 mois**

-le RIB

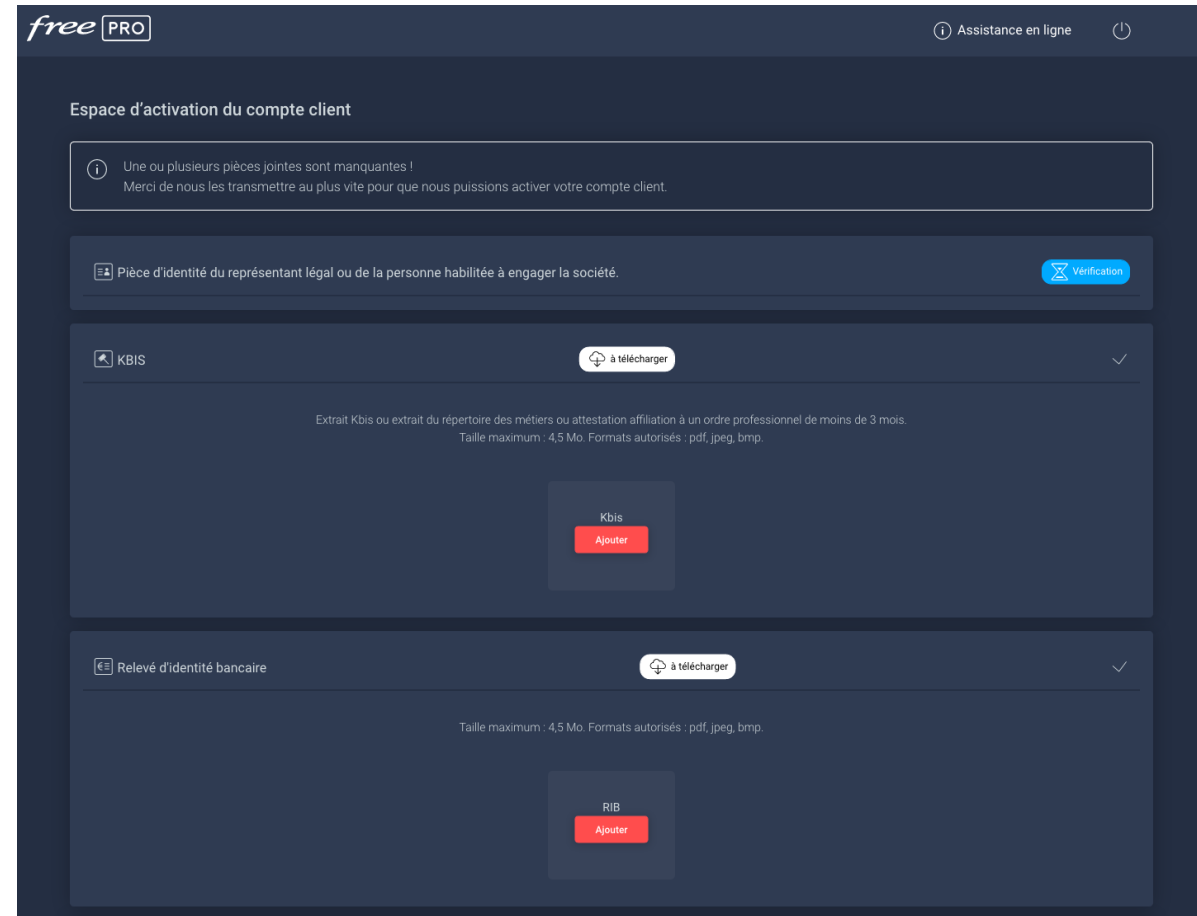
-la copie de la pièce d'identité du **dirigeant**

-Le téléchargement du mandat SEPA est facultatif

Assurer vous que le client télécharge ces pièces afin de valider la commande.

Cette rubrique est mis à jour au fur et à mesure de la validation des pièces justificatives du client.

Lorsque toutes les pièces sont validées, **la commande part en déploiement**



Bienvenue

dans votre Assistance en Ligne

Posez votre question ici 

Activer un forfait mobile

Facture

Suivre ma commande

Contacter le support

Trouver mon numéro de service