BROCHURE TARIFAIRE OFFRE FREEBOX PRO

Tarifs en vigueur au 13/10/2026

Offre réservée aux professionnels valable en France métropolitaine

SOMMAIRE

FREEBOX PRO	3
SERVICES LIGNES TÉLÉPHONIQUES FREEBOX PRO	5
TARIFS TELEPHONIE	6
FRAIS ANNEXES	13

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Sous conditions d'éligibilité : offre réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique Free et sous réserve de raccordement de l'adresse du Client).
Pour tester votre éligibilité, rendez-vous sur pro.free.fr.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**39,99 € / mois les 12 premiers mois, puis 49,99 € / mois**
ÉQUIPEMENTS	Les équipements inclus et mis à disposition lors de la souscription des Services : • 1 boîtier Freebox Pro • 1 modem 4G et 1 carte SIM pour le service Business Continuity Les équipements en option et mis à disposition lors de la souscription des Services ou sur demande via l'Espace Client : • Répéteur Wi-Fi Pro (20 € par répéteur avec un maximum de 3 répéteurs) Les équipements à l'achat sur demande et uniquement lors de la souscription des Services : • 1 Kit de mise en baie Freebox Pro 1U : 45 €. Les équipements mis à disposition (inclus ou en option) sont à restituer en cas de résiliation du contrat.
DURÉE D'ENGAGEMENT	• Sans engagement • Période initiale d'engagement de 24 mois (Frais de mise en service offerts, soit une réduction de 50 €) ou de 36 mois (Frais de mise en service offerts, soit une réduction de 50 € et un (1) Répéteur Wi-Fi Pro offert, soit une réduction de 20 €).
FRAIS DE MISE EN SERVICE	50€
FRAIS DE RÉSILIATION	50€
TYPE D'ACCÈS & DÉBITS INDICATIFS	Fibre FTTH sur le réseau Free. Technologie 10G EPON. Débit théorique maximum symétrique descendant et montant jusqu'à 8Gbit/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	• 2 lignes fixes avec appels illimités inclus vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations (1) • 1 carte SIM permettant d'activer un forfait mobile Free Pro 5G+ inclus
SERVICES INCLUS	• Accès internet Très Haut Débit • Fonctions Wi-Fi / Wi-Fi Invité / Routeur / Firewall IPv6 / VPN pour l'accès distant • Desserte interne simple • 1 adresse IP fixe v4 sur demande et sous réserve de disponibilité • 1 ligne fixe analogique avec numéro de ligne polyvalent ou portabilité d'un numéro de ligne existant (sous condition de communication du code RIO du numéro et 1 ligne fixe avec numéro de ligne polyvalent (sans portabilité) • Renvoi d'appels inclus vers les numéros fixes et mobiles de France métropolitaine (hors numéros spéciaux) • Service de messagerie vocale activable sans frais depuis l'Espace Client • Ligne avec numéro dédié pour le fax (fax-to-mail et mail-to-fax) • Service Business Continuity : bascule automatique des flux internet via le réseau 4G en cas de défaillance du lien d'accès principal. Mise à disposition d'un modem 4G externe et d'une carte SIM avec 100 Go utilisable en France métropolitaine uniquement, débit réduit au-delà, exclusivement pour le service Business Continuity. En cas d'usage non conforme, la consommation est facturée 5 € / Go • Service Cybersécurité Essentielle : premier niveau de protection contre les cyberattaques avec analyse de flux et alerte mail en cas d'anomalie détectée
SUPPORT ESSENTIEL INCLUS	• Déclarations d'incident et demandes d'assistance par téléphone du lundi au samedi, de 8h à 19h hors jours fériés ou via l'Espace Client en 24/7. • Réponse en moins de 8h ouvrées (du lundi au samedi 8h-19h, hors jours fériés) en cas de déclaration en ligne • Intervention sur Site du Client à J+1 jour ouvré suivant le diagnostic du Support Client validant l'intervention (du lundi au vendredi 8h-18h, hors jours fériés)
OPTION SUPPORT PREMIUM	• Prix mensuel : 10 € En plus du Support Essentiel : • Service coupe-file pour un traitement prioritaire des appels. • Réponse en moins de 2 heures ouvrées (du lundi au samedi 8h-19h, hors jours fériés) en cas de déclaration en ligne • Prestation d'accompagnement pour la prise en main de la Freebox Pro sur demande du Client (1 appel de 30 minutes, sur rendez-vous, dans les 2 mois suivant la mise en service)

(1) Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Alaska, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hawaï et Porto Rico et vers les fixes de : Acores , Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Christmas Iles, Chypre, Cité du Vatican, Colombie,

Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Baléares, Iles Canaries, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Rhodes, Roumanie, Russie, Samoa américaines, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie Thaïlande, Turquie.
Les appels vers les territoires autonomes sont rattachés au pays d'origine : Acores (Portugal), Iles Christmas (Australie), Guernesey (Royaume-Uni), Iles Canaries (Espagne), Madère (Portugal).
Liste des destinations susceptible d'évolution.

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

SERVICES LIGNES TÉLÉPHONIQUES FREEBOX PRO	
SERVICES TELEPHONIQUES PROS	• Mise à disposition d'une interface web pour permettre la gestion et la consultation de la messagerie et des fax reçus, et la configuration des options • Fax-to-mail et mail-to-fax : service de réception de fax en pdf sur la boîte email associée et d'envoi de fax en pdf depuis une interface web • Notification par email à réception d'un fax
MESSAGERIE VOCALE	• Mise à disposition d'une messagerie vocale attribuée au numéro de la ligne téléphonique Freebox Pro • La consultation des messages déposés sur la messagerie vocale peut se faire directement depuis la ligne téléphonique associée et depuis l'interface web. Les messages peuvent être reçus par email • Notification par email à réception d'un nouveau message • L'Utilisateur peut rejouer, sauvegarder, supprimer, répondre, transférer, réécouter ses messages • Faculté de rappel de la personne qui a laissé un message à la fin de l'écoute du message • Message d'accueil personnalisable • Possibilité de paramétrer des messages d'accueil temporaires depuis l'interface web : dates paramétrables, possibilité d'interdire le dépôt de message sur une plage horaire définie par l'Utilisateur, conservation du message d'absence temporaire pour pouvoir le réactiver

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour les lignes de téléphonie voix sur IP et pour la ligne analogique depuis un téléphone raccordé à la Freebox Pro.
Appels hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
France métropolitaine	33	inclus	inclus
Afghanistan	93	1,125	1,125
Afrique du Sud	27	0,3	0,5
Albanie	355	0,4	0,8
Algérie	213	0,15	0,99
Allemagne	49	inclus	0,2
Andorre	376	inclus	0,4
Angola	244	1,125	1,125
Anguilla	1264	1,125	1,125
Antarctique	672	3	3
Antigua et Barbuda	1268	1,125	1,125
Antilles Néerlandaises	599	0,2	0,4
Arabie Saoudite	966	1,125	1,125
Argentine	54	inclus	1,125
Arménie	374	1,125	1,125
Aruba	297	1,125	1,125
Ascension	247	3	3
Australie	61	inclus	1,125
Autriche	43	inclus	0,2
Azerbaïdjan	994	1,125	1,125
Bahamas	1242	0,139	1,125
Bahreïn	973	0,159	1,125
Bangladesh	880	inclus	1,125
Barbade	1246	1,125	1,125
Belgique	32	inclus	0,2
Belize	501	1,125	1,125
Bénin	229	1,125	1,125
Bermudes	1441	inclus	1,125
Bhoutan	975	1,125	1,125
Biélorussie	375	1,125	1,125
Bolivie	591	1,125	1,125
Bosnie-Herzégovine	387	0,45	0,45
Botswana	267	1,125	1,125
Brésil	55	inclus	0,5
Brunéi	673	inclus	0,05
Bulgarie	359	inclus	0,2
Burkina Faso	226	1,125	1,125
Burundi	257	1,125	1,125
Cambodge	855	0,1	0,1
Cameroun	237	1,125	1,125
Canada	1	inclus	inclus

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Canada Territoires du Nord-Ouest	1	0,25	0,25
Cap-Vert	238	1,125	1,125
Centrafrique	236	1,125	1,125
Chili	56	inclus	1,125
Chine	86	inclus	inclus
Chypre	357	inclus	inclus
Colombie	57	inclus	1,125
Comores	269	1,125	1,125
Congo	242	1,125	1,125
Corée du Nord	850	1,125	1,125
Corée du Sud	82	inclus	inclus
Costa Rica	506	inclus	1,125
Côte d'Ivoire	225	1,125	1,125
Croatie	385	inclus	0,4
Cuba	53	1,125	1,125
Danemark	45	inclus	0,184
Diego Garcia	246	3	3
Djibouti	253	1,125	1,125
Dominique	1767	1,125	1,125
Egypte	20	0,123	1,125
El Salvador	503	1,125	1,125
Emirats Arabes Unis	971	1,125	1,125
Equateur	593	1,125	1,125
Erythrée	291	1,125	1,125
Espagne	34	inclus	0,2
Estonie	372	incus	0,2
Etats Unis	1	inclus	inclus
Ethiopie	251	1,125	1,125
Fidji	679	1,125	1,125
Finlande	358	inclus	0,2
Gabon	241	1,125	1,125
Gambie	220	1,125	1,125
Géorgie	995	0,199	1,125
Ghana	233	1,125	1,125
Gibraltar	350	inclus	0,4
Grèce	30	inclus	0,184
Grenade	1473	1,125	1,125
Groenland	299	0,45	0,45
Guadeloupe	590	inclus	inclus
Guam	1671	inclus	0,034
Guatemala	502	1,125	1,125
Guinée	224	1,125	1,125
Guinée équatoriale	240	1,125	1,125
Guinée-Bissau	245	1,125	1,125
Guyana	592	1,125	1,125

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Guyane	594	inclus	inclus
Haïti	509	1,125	1,125
Honduras	504	1,125	1,125
Hong Kong	852	inclus	0,2
Hongrie	36	inclus	0,184
Ile Maurice	230	1,125	1,125
Iles Caïmans	1345	1,125	1,125
Iles Cook	682	3	3
Iles Falklands	500	3	3
Iles Féroé	298	inclus	0,242
Iles Mariannes du Nord	1670	0,111	3
Iles Marshall	692	1,125	1,125
Iles Salomon	677	3	3
Iles Vierges Américaines	1284	inclus	0,45
Iles Vierges Anglaises	1340	1,125	1,125
Inde	91	inclus	1,125
Indonésie	62	inclus	1,125
Irak	964	1,125	1,125
Iran	98	1,125	1,125
Irlande	353	inclus	0,183
Islande	354	inclus	0,183
Israël	972	inclus	1,125
Italie	39	inclus	0,3
Jamaïque	1	1,125	1,125
Japon	81	inclus	1,125
Jordanie	962	0,216	1,125
Kazakhstan	77	1,125	1,125
Kenya	254	1,125	1,125
Kirghizistan	996	1,125	1,125
Kiribati	686	3	3
Kosovo	383	0,45	0,8
Koweït	965	1,125	1,125
Laos	856	0,109	1,125
Lesotho	266	1,125	1,125
Lettonie	371	inclus	0,7
Liban	961	1,125	1,125
Libéria	231	1,125	1,125
Libye	218	1,125	1,125
Liechtenstein	423	inclus	0,4
Lituanie	370	inclus	0,8
Luxembourg	352	inclus	0,2
Macao	853	0,125	0,125
Macédoine	389	0,4	0,45
Madagascar	261	1,125	1,125
Malaisie	60	inclus	inclus
Malawi	265	1,125	1,125

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Maldives	960	3	3
Mali	223	1,125	1,125
Malte	356	inclus	0,8
Maroc	212	inclus	0,59
Martinique	596	inclus	inclus
Mauritanie	222	1,125	1,125
Mexique	52	inclus	3
Micronésie	691	1,125	1,125
Moldavie	373	0,45	0,45
Monaco	377	inclus	0,4
Mongolie	976	inclus	1,125
Monténégro	382	0,45	1,5
Montserrat	1664	1,125	1,125
Mozambique	258	1,125	1,125
Myanmar	95	1,125	1,125
Namibie	264	1,125	1,125
Nations Unies	888	1,125	1,125
Nauru	674	3	3
Népal	977	1,125	1,125
Nicaragua	505	1,125	1,125
Niger	227	1,125	1,125
Nigéria	234	0,441	1,125
Niue	683	3	3
Norvège	47	inclus	0,183
Nouvelle-Calédonie	687	0,289	1,125
Nouvelle-Zélande	64	inclus	1,125
Oman	968	1,125	1,125
Ouganda	256	1,125	1,125
Ouzbékistan	998	0,137	1,125
Pakistan	92	1,125	1,125
Palau	680	1,125	1,125
Palestine	970	1,125	1,125
Panama	507	inclus	1,125
Papouasie-Nouvelle Guinée	675	3	3
Paraguay	595	inclus	1,125
Pays-Bas	31	inclus	0,183
Pérou	51	inclus	1,125
Philippines	63	1,125	1,125
Pologne	48	inclus	0,183
Polynésie Française	689	1,125	1,125
Porto Rico	1	inclus	2
Portugal	351	inclus	0,2
Qatar	974	1,125	1,125
République Démocratique du Congo	243	1,125	1,125

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
République Dominicaine	1	inclus	1,125
République Tchèque	420	inclus	0,183
Réunion	262	inclus	0,15
Roumanie	40	inclus	0,183
Royaume-Uni	44	inclus	0,2
Russie	7	inclus	1,125
Rwanda	250	1,125	1,125
Saint Martin	1721	0,2	0,4
Sainte-Hélène	290	3	3
Sainte-Lucie	1758	1,125	1,125
Saint-Kitts-et-Nevis	1869	1,125	1,125
Saint-Pierre-et-Miquelon	508	1,125	1,125
Saint-Vincent-et-Grenadine	1784	1,125	1,125
Samoa	685	3	3
Samoa Américaines	1684	inclus	0,849
San Marin	378	inclus	0,45
Sao Tomé-et-Principe	239	3	3
Sénégal	221	1,125	1,125
Serbie	381	0,8	0,8
Seychelles	248	1,125	1,125
Sierra Leone	232	1,125	1,125
Singapour	65	inclus	1,125
Slovaquie	421	0,05	0,183
Slovénie	386	inclus	0,5
Somalie	252	1,125	1,125
Soudan	249	1,125	1,125
Sri Lanka	94	1,125	1,125
Sud Soudan	211	1,125	1,125
Suède	46	inclus	0,183
Suisse	41	inclus	0,2
Suriname	597	1,125	3
Swaziland	268	1,125	1,125
Syrie	963	1,125	1,125
Tadjikistan	992	1,125	1,125
Taïwan	886	inclus	1,125
Tanzanie	255	1,125	1,125
Tchad	235	1,125	1,125
Thaïlande	66	inclus	1,125
Timor Oriental	670	1,125	1,125
Togo	228	1,125	1,125
Tokelau	690	3	3
Tonga	676	3	1,125
Trinité et Tobago	1868	0,221	1,125
Tunisie	216	0,99	0,99
Turkménistan	993	1,125	1,125

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)	Tarif mobile à la minute (€)
Turques Et Caiques	1649	1,125	1,125
Turquie	90	inclus	0,3
Tuvalu	688	3	3
Ukraine	380	0,45	0,45
Uruguay	598	1,125	1,125
USA ALASKA (Etats-Unis)	1	inclus	inclus
USA FREE PHONE (Etats-Unis)	1	0,05	0,05
USA HAWAII (Etats-Unis)	1	inclus	inclus
Vanuatu	678	3	3
Vatican	379	0,2	0,2
Venezuela	58	0.025	0,079
Vietnam	84	0,085	1,125
Wallis-et-Futuna	681	0,561	1,125
Yémen	967	1,125	1,125
Zambie	260	1,125	1,125
Zimbabwe	263	1,125	1,125

Tarifs susceptibles de modification sur la base des niveaux de taxe rémunération fixés par les autorités et/ou opérateurs locaux des destinations concernées (et révisables à tout moment par ces derniers).

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

TARIFS TELEPHONIE - Satellitaires

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)
France	-	0,035
Italie	-	0,740
Inmarsat	-	15,000
Satellite (autres)	-	15,000

TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux à l'international

Destination	Préfixe	Tarif fixe à la minute (€)
Afrique du Sud	+27	3,000
Allemagne	+49	0,990
Australie	+61	3,000
Autriche	+43	0,990
Belgique	+32	0,990
Bénin	+229	3,000
Cameroun	+237	3,000
Chili	+56	3,000
Chypre	+357	0,990
Comores	+269	3,000
Congo	+242	3,000
Côte d'Ivoire	+225	3,000

Espagne	+34	0,990
Estonie	+372	0,990
Finlande	+358	0,990
Gabon	+241	3,000
Guinée	+224	3,000
Irlande	+353	0,990
Italie	+39	0,990
Lettonie	+371	0,990
Liechtenstein	+423	0,990
Lituanie	+370	0,990
Luxembourg	+352	0,990
Madagascar	+261	3,000
Norvège	+47	0,990
Pays-Bas	+31	0,990
Pologne	+48	0,990
République Démocratique du Congo	+243	3,000
République Tchèque	+420	0,990
Royaume-Uni	+44	0,990
Russie	+7	3,000
San Marin	+378	0,990
Slovénie	+386	0,990
Suède	+46	0,990
Suisse	+41	0,990
Tunisie	+216	3,000
Turquie	+90	3,000
Zimbabwe	+263	3,000

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

TARIFS TELEPHONIE - Numéros spéciaux et numéros courts en France métropolitaine

Appels vers les numéros courts et spéciaux (en France métropolitaine)	
Numéros commençant par 0800, 0805, 15, 17, 18, 11x, 116xxx, 30xx, 31xx	Communications incluses dans l'offre Freebox Pro
Numéros commençant par 0806, 0809	Communications incluses dans l'offre Freebox Pro
Numéros commençant par 081x, 082x, 089x, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx, 118xxx[3] et 10xx[1][3]	Communications incluses dans l'offre Freebox Pro + Tarification par appel de l'éditeur de services [2]

[1] 1043 : Inclus depuis une ligne Freebox Pro.

[2] Pour connaitre le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

[3] Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait, se reporter à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

ENCOURS DE CONSOMMATION

Si l'Opérateur constate, au cours d'un mois donné, un encours de consommation supérieur à 50 €, il pourra en informer le Client et lui demander de payer le montant de l'encours de consommation constaté à la date de demande formulée par l'Opérateur. En cas de non- paiement le Service pourra être restreint.

INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DEGRADATION DES EQUIPEMENTS

Freebox Pro	Boîtier Freebox Pro Kit fibre (jarretière et SFP)	400 € 30 €
Modem 4G – Business Continuity	Boîtier modem 4G	150 €
Répéteur Wi-Fi Pro	Boîtier répéteur	80 €

FRAIS DE RDV INOPERANT

Application d'une indemnité forfaitaire de 60 €



À bientôt sur pro.free.fr