free PRO

Gamme Mobile Offres Pro







Sommaire

01 Pourquoi choisir Free Pro

02 Le réseau Free Mobile

03 La Gamme mobile Free Pro

04 Les règles de gestion des forfaits

05 L’Espace Client

06 Nos engagements RSE

Pourquoi choisir Free Pro

1. **Complet :**
   Une gamme complète d'offres qui répond précisément aux besoins de l'entreprise.

2. **Simplicité :**
   3 forfaits au catalogue pour répondre à des besoins précis.

3. **Souplesse :**
   Des forfaits sans engagement: vous avez la possibilité d'activer ou résilier à tout moment en fonction des évolutions de vos besoins.

4. **Transparence :**
   Des tarifs clairs, sans frais cachés et sans surcoût pour les actes de gestion courants.

5. **Sérénité :**
   Un pool d'experts dédiés pour le support et l'accompagnement (déploiement, découverte des services) et une maîtrise totale des dépenses hors forfait (seuil de blocage temps réel).

6. **Economique :**
   Des forfaits qui proposent le meilleur rapport qualité/prix du marché (5G+ incluse) et des avantages économiques les plus concurrentielles dès que vous souscrivez à une Freebox Pro.

Le réseau Free Mobile

Le plus grand réseau 5G de France en nombre de sites

+ 95% de la population déjà couverte en 5G

99,9 % de la population couverte en 4G

Avec plus de 22 777 sites 5G mis en service *, **Free propose aujourd'hui le plus grand réseau mobile 5G en France.**



Grâce à la réallocation massive des fréquences 900 MHz vers la 4G engagée fin 2025, Free améliore significativement sa couverture — notamment à l'intérieur des bâtiments et dans les zones rurales.

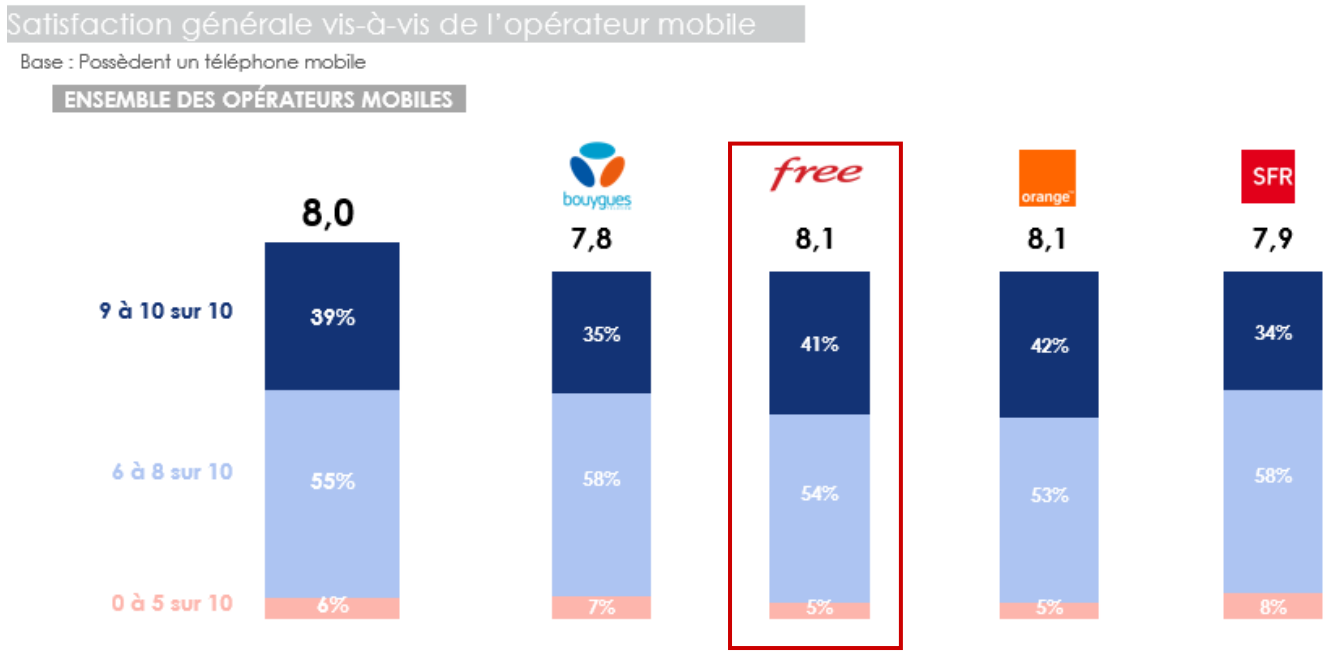
Chez Free, **ce sont plus de 2 000 personnes** qui travaillent au quotidien pour vous apporter la meilleure qualité de connexion possible.

*en France métropolitaine au 31/03/26

free PRO

Le réseau Free Mobile

N°1 de la satisfaction client mobile pour la deuxième année consécutive



Dans l'édition 2026 de l'**Observatoire de la satisfaction client** de l'**Arcep**, **5250 consommateurs** interrogés fin 2025 ont placé Free en position de **n°1 de la satisfaction générale** sur les services Mobile pour la deuxième année consécutive

Le réseau Free Mobile

Quelle experience utilisateur sur le réseau Free mobile?

Sur la route

90% des pages web chargées en moins de 10 secondes sur des axes routiers très fréquentés

92% des appels réussis et maintenus pendant deux minutes

En train (TGV)

76% des pages web chargées en moins de 10 secondes

61% des appels réussis et maintenus pendant deux minutes (Free n°2, Orange n°1 avec un taux de 74%)

En métro

95% des pages web chargées en moins de 10s

96% des appels réussis et maintenus pendant deux minutes

Dans l'édition 2026 de l'**Observatoire de la satisfaction client** de l'**Arcep**, **5250 consommateurs** interrogés fin 2025 ont placé Free en position de **n°1 de la satisfaction générale** sur les services Mobile pour la deuxième année consécutive

Les usages et bénéfices par technologie 4G, 5G et 5G+

	4G	5G	5G+
Usages	Bureautique, messagerie, navigation	Collaboration, cloud, visioconférence	Usages critiques, IA, IoT, applications temps réel
Connexion Internet	Rapide et stable	Très haut débit et connexion ultra stable	Débit maximal et latence minimale
Qualité des appels	VoLTE : appels plus rapides à établir, qualité sonore améliorée	VoLTE : appels plus rapides à établir, qualité sonore améliorée	VoNR : appels quasi instantanés et qualité audio optimale
Multitâche	Navigation Internet pendant les appels en 4G	Navigation Internet pendant les appels en 4G/5G	Pleines performances en 5G+ pendant les appels
Bénéfice métier	Fiabilité et continuité d'activité	Plus de productivité et de confort	Performance maximale pour les usages les plus exigeants



Comment profiter de la 5G+ Free Pro ?



Être couvert en 5G



Être équipé d'un smartphone 5G



Avoir un forfait mobile Free 5G/5G+

Les Forfaits Mobiles Free Pro



Une gamme adaptée aux usages des professionnels



Pensé pour les professionnels qui ont besoin **principalement de téléphoner** mais avec une enveloppe data confortable, le tout à prix réduit.

Le Forfait pour répondre aux besoins d'appeler et d'être **connecté à son business** sans se soucier de la consommation de données

Le forfait Free Pro Max, **de l'illimité en voix et en data, en France et à l'international.**
Pour ceux qui ont besoin de être connectés tout le temps et partout, y compris à l'international

Une gamme adaptée aux usages des professionnels

Série Limitée

Forfait Mobile

Free Pro Mini



5€99 HT /mois

avec votre Freebox Pro
sinon 6,99€
Sans engagement

- **10 Go en 5G+ / 4G+**
  en France métropolitaine
- **10 Go en 5G / 4G**
  depuis Europe et DOM
- **Appels, SMS et MMS illimités**
  en France métropolitaine

Forfait Mobile

Free Pro 5G+



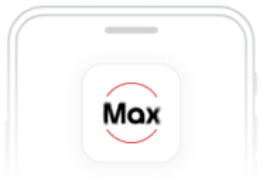
9€99 HT /mois

avec votre Freebox Pro ou
à partir de la 6ème ligne
sinon 19,99€
Sans engagement

- **250 Go en 5G+ / 4G+**
  en France métropolitaine
- **37 Go en 5G / 4G**
  dans plus de 70 destinations
- **Appels, SMS et MMS illimités**
  en France métropolitaine

Forfait Mobile

Free Pro Max



19€99 HT /mois

avec votre Freebox Pro
sinon 29,99€
Sans engagement

- **Data illimitée en 5G+ / 4G+**
  en France métropolitaine
- **Data illimitée en 5G / 4G**
  dans plus de 140 destinations
- **Appels, SMS et MMS illimités**
  en France métropolitaine et vers Europe, Suisse, Andorre et DOM
- **Traduction Live**
  Traduction vocale en temps réel en 10 langues

Nouveau



Le Forfait Free Pro Mini

Le Forfait pensé pour les professionnels qui ont besoin principalement **d'appeler et d'un budget maitrisé.**
Pour tous les usages qui passent par internet, l'enveloppe data de 10Go incluse permet de se connecter sereinement .

Depuis la France

Appels illimités:

- **Vers les mobiles et fixes** de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations
- **Vers les mobiles** d'Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Canada, Etats-Unis, Chine et DOM
- **SMS illimités** en France métropolitaine vers les DOM
- **MMS illimités** en France métropolitaine

Internet: 10Go

À l'international (Europe et DOM)

Appels illimités:

- **Appels, SMS et MMS illimités** depuis l'Europe et DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM

- **Internet: 10Go** depuis l'Europe et DOM

Support Téléphonique inclus
Tarif : 5,99€HT/mois avec Avantage Freebox Pro sinon 6,99€ // 10€ de FAS

Le Forfait Free Pro 5G+

Le Forfait pensé pour les professionnels qui ont besoin **d'appeler en illimité, mais aussi de rester connectés à leurs applications professionnelles, même en déplacement**. Avec l'enveloppe data de **250Go**, vous pouvez travailler l'esprit tranquille, et si vos déplacements se passent occasionnellement à l'international, ce forfait **inclut 37Go dans plus de 70 destinations**

Depuis la France

Appels illimités:

- **Vers les mobiles et fixes** de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations.
- **Vers les mobiles** d'Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Canada, Etats-Unis, Chine et DOM
- **SMS illimités** en France métropolitaine vers les DOM
- **MMS illimités** en France métropolitaine

Internet: 250Go

À l'international

Appels illimités:

- **Appels, SMS et MMS illimités** depuis l'Europe et DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM
- **Internet: 37Go** depuis plus de 70 destinations

Support Téléphonique inclus

Tarif:

9,99€HT/mois dès la 6ème ligne ou avec Avantage Freebox Pro sinon 19,99€ // 10€ de FAS

free PRO

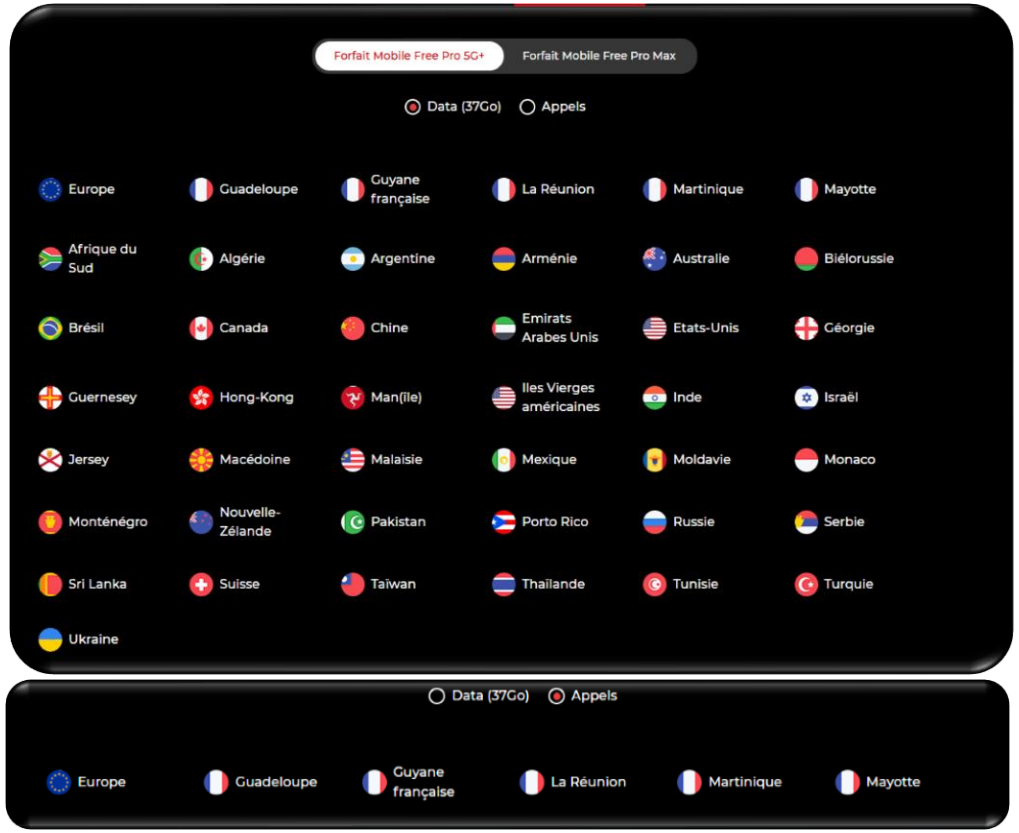
Le Forfait Free Pro 5G+ *à l'international*

Avec **37Go** de data dans

+ de 70 destinations

Des destinations business sont incluses: Europe, Suisse, USA, Canada, Afrique du Sud, Australie, Emirats Arabes Unis, Chine, Hong Kong, Taiwan, Israel

Appels, SMS et MMS illimités depuis Europe et DOM
vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine, Europe et DOM



→ Brochure tarifaire détaillée accessible sur: https://pro.free.fr/assets/pdf/BTOMFP.pdf

Le Forfait Free Pro Max

Le Forfait pensé pour les professionnels qui ont besoin **de téléphoner et se connecter sans limite**.
Avec **des appels et de la data en illimité en France et dans plus de 135 destinations**, le forfait Free Pro Max permet aux professionnels avec des déplacements fréquents en France ou à l'international**,** de se connecter à leurs applications métier, faire des visioconférences, partager des fichiers volumineux, où qu'ils soient et sans contraintes.

Depuis la France

Appels illimités:

- **Vers les mobiles et fixes** de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations
- **Vers les mobiles d'Europe, Suisse, Andorre,** Etats-Unis, Canada, Chine et DOM
- **SMS et MMS illimités** en France métropolitaine **vers Europe, Suisse, Andorre et DOM**

Internet: Illimité

À l'international

Appels illimités:

- **Appels, SMS et MMS illimités depuis l'Europe et DOM** vers les fixes et mobiles d'Europe et DOM et depuis les Etats-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle Zélande vers les fixes et mobiles du même pays et de France métropolitaine

Internet: Illimité depuis plus de 135 destinations

Support Téléphonique inclus

19,99€HT/mois avec Avantage Freebox Pro sinon 29,99€ // 10€ de FAS

Le Forfait Free Pro Max *à l'international*

Avec **data illimitée** dans **+ de 135 destinations**

Des destinations business sont incluses: Europe, Suisse, USA, Canada, Afrique du Sud, Australie, Emirats Arabes Unis, Chine, Hong Kong, Taiwan, Israel

Appels, SMS et MMS illimités depuis Europe et DOM
vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine, Europe et DOM depuis **les États-Unis, Canada, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Moldavie, Ukraine et Israël vers les mobiles du même pays et de France Métropolitaine**

→ Brochure tarifaire détaillée accessible sur: https://pro.free.fr/assets/pdf/BTOMFP.pdf

Le Forfait Free Pro Max *à l'international*

Zoom destinations: Où se trouvent les 135 destinations avec de la data en illimité?

Amériques & Caraïbes

•**Amérique du Nord :** Canada, États-Unis (incluant l'*Alaska* et *Hawaï*).

•**Amérique Centrale :** Costa Rica, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Salvador.

•**Amérique du Sud :** Argentine, Bolivie, Brésil, Colombie, Équateur, Paraguay, Uruguay.

•**Caraïbes & Territoires rattachés :** *Guadeloupe*, *Guyane Française*, *Martinique*, *Porto Rico*, *Saint-Barthélemy*, *Saint-Martin (Antilles françaises)*, *Îles Vierges américaines*.

Europe

Royaume-Uni & Dépendances :
Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord, Gibraltar, Guernesey, Jersey, Île de Man, Île de Wight.

Afrique

- **Afrique du Nord :** Algérie, Égypte, Maroc, Tunisie.
- **Afrique Subsaharienne, Orientale & Insulaire :** Afrique du Sud, Comores, Madagascar, Mali, Maurice (Île), *Mayotte*, *Réunion (Île de La)*, Sénégal, Tanzanie (incluant l'*Île de Zanzibar*).

Océanie

•**Australie & Nouvelle-Zélande :** Australie (incluant la *Tasmanie*), Nouvelle-Zélande (incluant l'*Île Chatham*).

•**Îles du Pacifique :** Fidji, Kiribati, Palaos, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa, Vanuatu.

→ Brochure tarifaire détaillée accessible sur: https://pro.free.fr/assets/pdf/BTOMFP.pdf

Le Forfait Free Pro Max – Traduction Live

C’est le premier service de traduction téléphonique instantanée intégré à un réseau mobile en France

NOUVEAU

Traduction Live

Votre business sans frontières

Le service de traduction vocale instantanée, intégré au réseau mobile Free et inclus avec le Forfait Free Pro Max.



Fonctionnalité de traduction en direct et bidirectionnelle faite par une IA, en 10 langues:

Allemand, anglais, chinois (mandarin), coréen, espagnol, français, italien, japonais, portugais (brésilien) et russe.

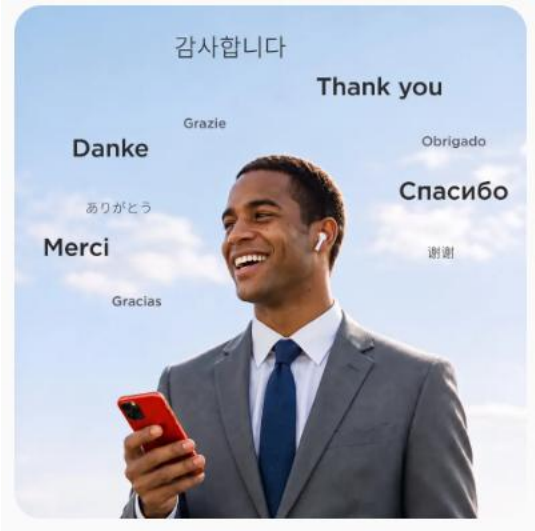
La fonctionnalité permet d’avoir en option un **résumé en fin d’appel** et la **réplication de la voix**

Cette option **est incluse** dans le Forfait Free Pro Max

Le Forfait Free Pro Max – Traduction Live –

Les options

La réplication de la voix



Promesse Client:

Votre interlocuteur entend votre voix, dans une autre langue – conservez le côté fluide et naturel de l'échange. Conservez le côté humain!

Un échantillon de quelques secondes est conservé pour répliquer la voix de l'utilisateur de la ligne lors de la traduction.
Cet échantillon est automatiquement effacé en cas d'arrêt du service

Le résumé de l'appel



Promesse Client:

Ne ratez plus aucune information importante lors de vos conversations grâce au résumé de l'appel.

Les conversations ne sont pas conservées et les données sont gérées dans une solution souveraine développée par Free

Le Services Inclus

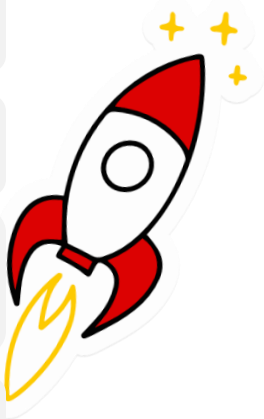


Gestion de la flotte depuis une seule et unique interface

eSIM disponible

Support par téléphone basé en France déclaration d'incidents depuis l'EC :
Ligne téléphonique de support 8h-19h Lun-Sam. Demandes en ligne 24/7, réponse sous 8 heures ouvrées

Facture unifiée



Comparatif Forfaits Free Pro

	Free Pro Mini	Free Pro 5G+	Free Pro Max
Internet en France	10 Go	250 Go	Illimité
Internet à l'international	10 Go en Europe et DOM	37 Go depuis +70 destinations	Illimité depuis +135 destinations
Réseau	5G+/5G/4G+/4G/3G	5G+/5G/4G+/4G/3G	5G+/5G/4G+/4G/3G
Engagement	Sans engagement	Sans engagement	Sans engagement
Usage principal	Appeler et être appelé, avec une utilisation ponctuelle d'internet	Usage quotidien des données/applications sur internet	Usage intensif de la data
Déplacement à l'étranger	Rare	Régulier	Fréquent
Tarif Mensuel (€HT)	5,99€/mois avec Avantage Freebox Pro sinon 6,99€	9,99€/mois avec Avantage Freebox Pro ou dès la 6ème ligne, sinon 19,99	19,99€/mois avec Avantage Freebox Pro, sinon 29,99
FAS (€HT)	10€	10€	10€

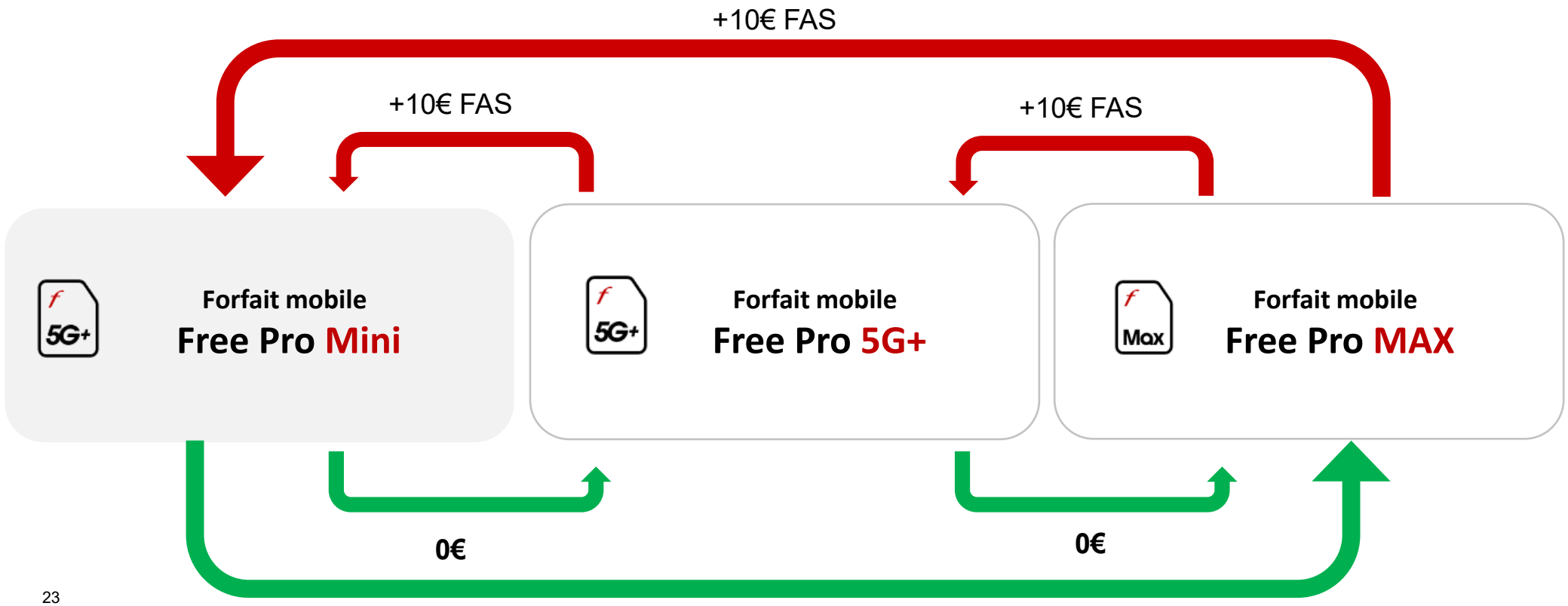
Les Règles de gestion



Principes de migration

Migration

- Sans frais de migration entre les différents forfaits de la gamme en cas d'upgrade
- 10€ de FAS pour les cas de downgrade:
- 1 seule migration possible par mois effective le 1er jour du mois prochain



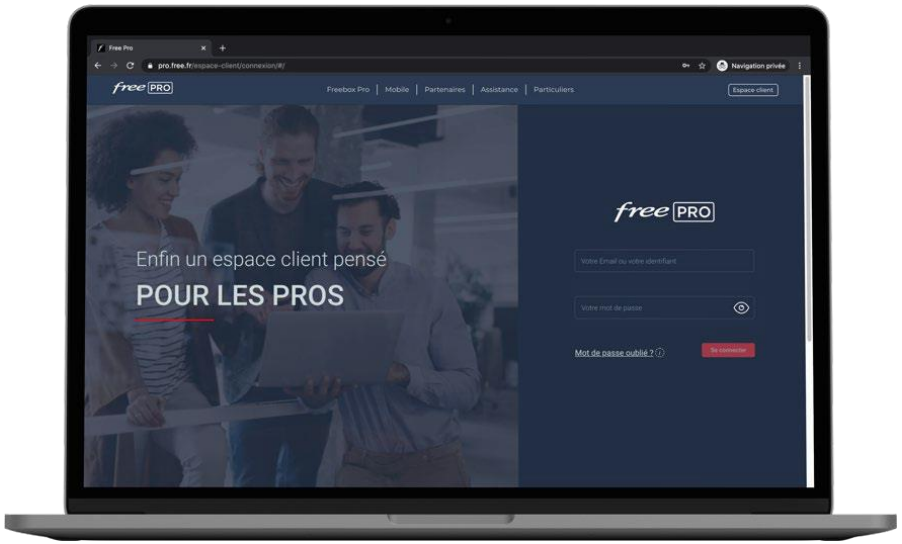
Gestion du hors-forfait

1. Chaque forfait mobile Free Pro comporte un seuil par défaut de **30€ de hors forfait,** indépendamment du type de forfait.
2. Ce **seuil est modulable** au souhait du gestionnaire de flotte.
3. Le gestionnaire peut définir un hors forfait de 0€, pour éviter tout dépassement.
4. Dans le cas d'une flotte mobile, l'enveloppe totale de hors forfait possible est de 30€ x le nombre de lignes actives de la flotte.
5. Le gestionnaire de flotte peut choisir unitairement le seuil de hors forfait qui s'applique sur chaque ligne (dans la limite de son enveloppe).
6. Au delà de ce seuil, les usages générant du hors forfait seront bloqués = maitrise de la facture
7. Si enveloppe totale de hors forfait pour la flotte consommée, le client peut payer l'encours de la flotte par CB avec déblocage instantané

L’Espace Client
Free Pro



Un outil simple pour le gestionnaire de flotte



→ **Vidéo de présentation :** https://youtu.be/CSEkyEsu-U8

Activez
instantanément vos lignes

Créez
vos demandes d'assistance en 3 clics

Maitrisez
les dépassements hors-forfait

Suivez
vos consommations en temps réel

Remplacez
votre carte SIM en cas de perte ou de vol

Centralisez
la gestion de votre flotte en toute simplicité

Maîtrisez vos usages



100 % autonome, gérez vos commandes en quelques clics

Activez ou suspendez autant de lignes que vous souhaitez immédiatement. Effectuez simplement la portabilité de vos numéros.

Maitrisez totalement votre facture

Suivez ligne par ligne vos consommations de data et d'appels même à l'étranger

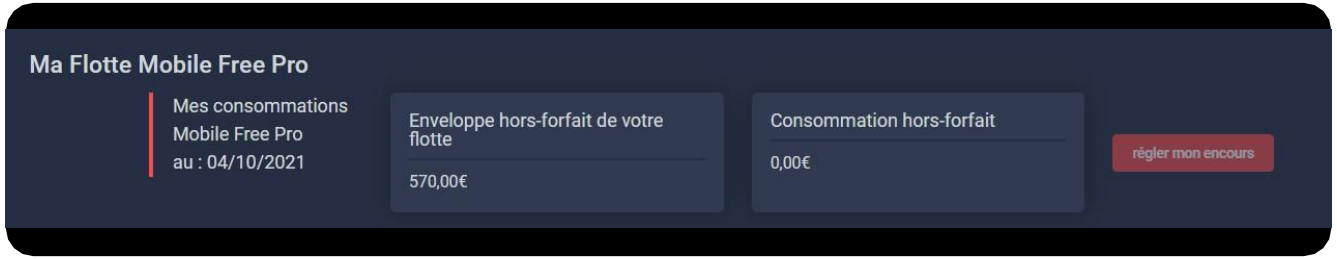
Personnalisez vos seuils d'utilisation par forfait

Augmentez ou bloquez les usages hors forfait, en temps réel.

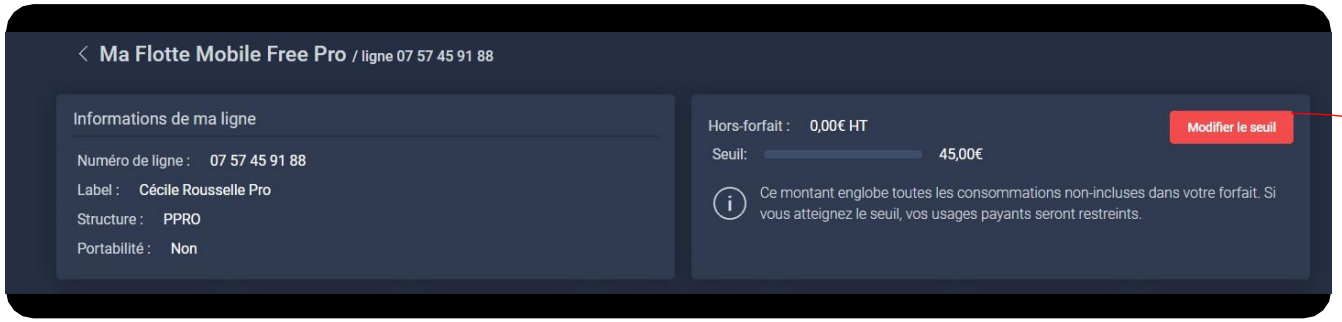
Travaillez en toute sérénité grâce à un support client dédié disponible par téléphone ou à portée de clic.

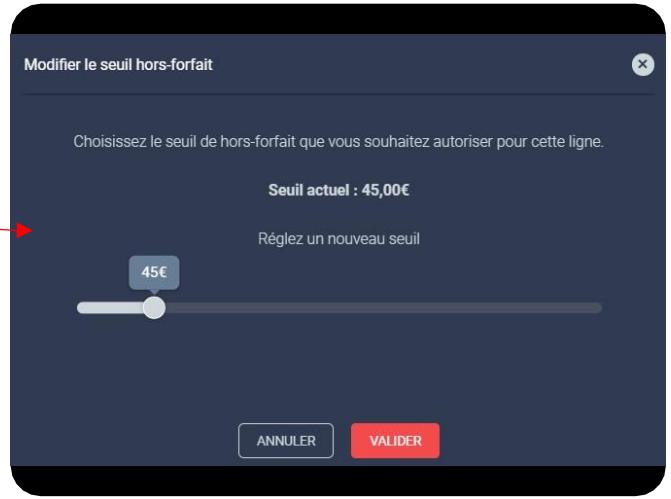
Gestion des seuils hors forfait

1. **En synthèse pour la flotte : vous visualisez l'usage de l'enveloppe de hors forfait de votre flotte.**



2. **Dans le détail de ligne : vous pouvez paramétrer le seuil d'usage mensuel hors forfait (en €).**





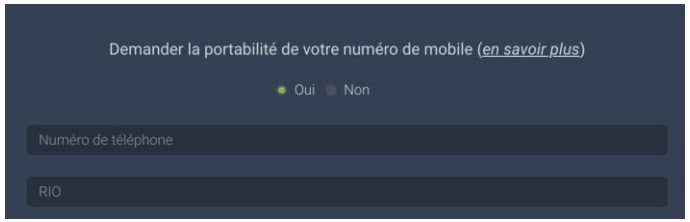
- Blocage temps réel des usages payants à l'atteinte du seuil.
- Déblocage en modifiant le seuil dans l'interface ou en payant l'encours.

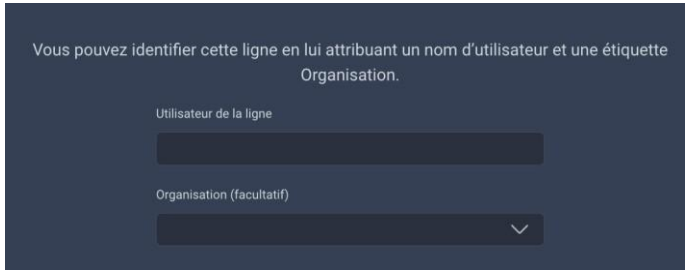
Activation d’un forfait











1. **Choissisez le forfait à activer**
2. **Choissisez le type de SIM : physique ou eSIM**
3. **Renseignez l’ICCID de la carte SIM s’il s’agit d’une carte physique.**
4. **Demandez la portabilité.**
5. **Identifiez la ligne avec un label utilisateur et une Organisation.**

Validez et le forfait est activé instantanément !

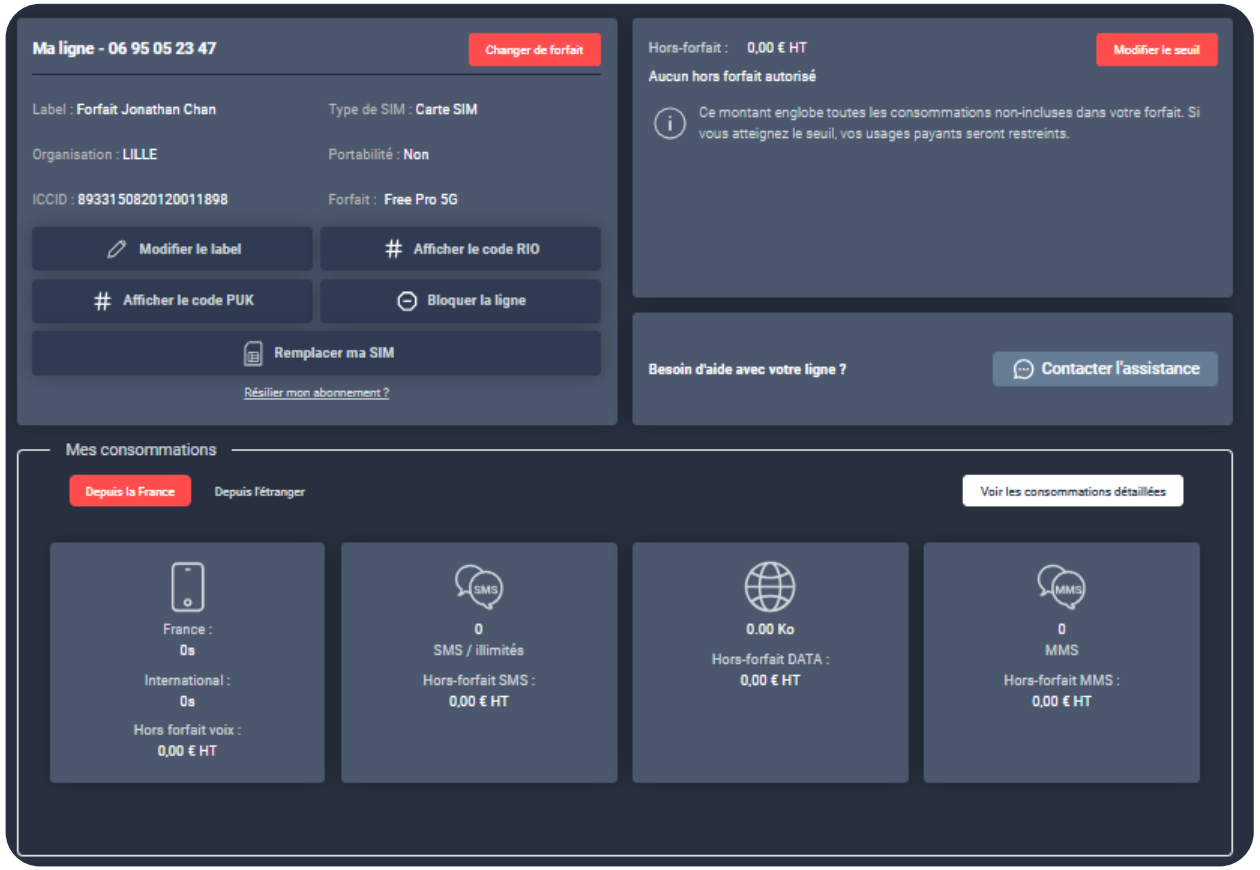
Pensez-y! pour pouvoir activer un forfait, il faut l’avoir commandé au préalable.

Activation d’un forfait - eSIM



Dans le cas d’une eSIM: penser à provisionner l’eSIM dans votre téléphone pour commencer à profiter de vos services récemment activés!

Actions sur les lignes actives



Rendez-vous sur votre espace client

Vous paramétrez en quelques clics la ligne de l'utilisateur : autorisation mensuelle de hors-forfait, visualisation de la consommation

Retrouvez le code PUK en 1 clic

Le code PUK est disponible en ligne si l'utilisateur a bloqué sa SIM après trois codes PIN faux

Bloquez et réactivez les services instantanément

En cas de perte ou vol

Remplacez la SIM

À l'aide de vos cartes SIM supplémentaire sans délai et sans surcoût

Changez de forfait

Faites une demande de migration de forfait

Ouvrez une demande d'assistance

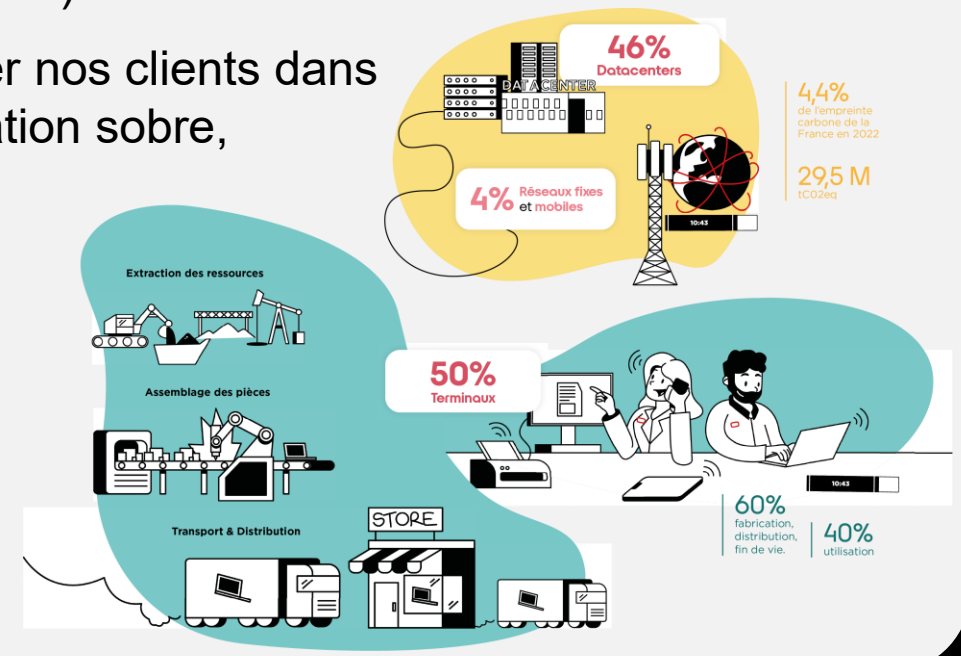
Avec une préqualification de vos tickets afin d'accélérer la résolution

Nos engagements RSE



Nos engagements Numérique Responsable

+ Maitriser et réduire en continu l'empreinte environnementale de nos offres et services
+ Aligner notre trajectoire de sobriété numérique sur les référentiels existants et la méthodologie ACV (Analyse de Cycle de Vie)
+ Accompagner nos clients dans une digitalisation sobre, durable et inclusive



Des indicateurs dédiés aux flottes mobiles

+ Reporting mensuel de l'empreinte carbone de votre flotte mobile
+ Suivi des émissions liées à l'usage de vos terminaux et services
+ Indicateurs clairs pour piloter votre stratégie de réduction d'impact
+ Données exploitables pour nourrir votre propre reporting ESG / CSRD

Notre promesse

1. Transparence et régularité des données transmises
2. Un accompagnement pour transformer la mesure en action

free PRO

Merci



